**FFOA Bollettino Flash n. 1/2015**

**Gennaio 2015**

**BMIP/MMBP con Allianz Worldwide Care (AWC)**

Buon anno a tutti i Soci.

Dal 1 gennaio 2015 i rimborsi sono gestiti da Allianz Worldwide Care (AWC) che ha sostituito la Vanbreda International. Diamo alcune notizie che possono esservi utili:

1. **Riunione informativa del 5 febbraio** con rappresentanti dell’AWC e dell’ufficio della sicurezza sociale della FAO.
2. Le domande di rimborso per cure mediche anteriori al gennaio 2015 vanno inviate alla Vanbreda International.
3. Continua l’uso delle cassette per l’invio tramite corriere speciale delle domande di rimborso, che si trovano alla FAO. Le domande alla Vanbreda International o alla AWC possono essere depositate nella stessa cassetta purché l’indirizzo finale sia chiaramente indicato. L’ufficio postale (mail room) della FAO curerà l’inoltro al giusto destinatario.
4. Il saldo creditore per cure dentistiche al 31 dicembre 2014 (la parte inutilizzata degli anni 2013 e 2014) sarà comunicata dalla Vanbreda International alla AWC.

**La FFOA assieme all’ufficio della sicurezza sociale FAO e la AWC ha programmato una riunione informativa sulle procedure di rimborso dei piani BMIP/MMBP per il giorno 5 febbraio 2015 ore 13:00 nella Red Room della FAO. Siete invitati a parteciparvi; altrimenti potrete seguirla sul web (vi segnaleremo l’indirizzo appena ci verrà comunicato).**

**FAO Sede di Roma**

Potete contattare gli addetti della AWC (Lisa e Alessandra) in sede FAO dal lunedì al venerdì tra le 08:30 ele le 12:30, per telefono o incontrandole personalmente :

Telefono (da qualsiasi parte del mondo) +39 06 570 56593

FAO interno 56593

FAO stanza D-305 (lo stesso usato dalla Vanbreda)

**AWC Helpline**

Telefonate (da qualsiasi località del mondo): **+32 2 210 6601**

**Numero verde** **+800 13983812** da 17 paesi - Austria, Cipro, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Ungheria, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Olanda, Norvegia, Portogallo, Spagna, Swizzera, Thailandia, Regno Unito

**Numero verde** dal Belgio **0800 81639**

**Numero verde** dalla Swezia **020 109177**

**Numero verde** dagli USA **+1 844 4609520**

**Email:** RBA.helpline@allianzworldwidecare.com

**Fax:** +32 2 210 6591

Se siete un cittadino USA o un residente negli USA, o se vi occorrono cure urgenti mentre vi trovate negli USA siete pregati di chiamare il +1 800 5411983. Tale numero vi metterà in contatto con la rete **Olympus Managed Healthcare**, che vi aiuterà a trovare un centro medico negli USA o ad avere chiarimenti sulle cure mediche negli USA.

*Tenete presente che a volte i numeri verdi non si possono chiamare dai telefoni cellulari, nel qual caso chiamate il +****32 2 210 6601****.*

I nostri soci dovrebbero aver già ricevuto per via elettronica un pacco di benvenuto e riceveranno in seguito una copia cartacea con la tessera in plastica di partecipazione ai piani assicurativi. Se non avete ricevuto la versione elettronica ciò è forse dovuto al fatto che la AWC non sia in possesso del vostro ultimo indirizzo e-mail. Siete pregati di comunicarlo all’ufficio della sicurezza sociale della FAO o della vostra ex- Organizzazione datrice di lavoro. Potete anche inviarlo direttamente alla AWC.

**Il pacco di benvenuto contiene:**

• La vostra tessera personale di partecipazione, in plastica

La tessera per ogni membro iscritto che contiene i dati essenziali per facilitare il riconoscimento e i contatti. Consigliamo di portarla sempre con voi. Se la smarrite o se va corretta, contattate la AWC Helpline via email o per telefono, che vi invierà una nuova tessera.

• Il certificate di assicurazione

Esso fornisce dati che riguardano voi e i vostri familiari (qualora vi fossero) con la data di inizio copertura (e quella di ciascun familiare). E importante verificare li dati che appaiono informando l’ufficio della sicurezza sociale se vanno corretti.

• Elenco delle prestazioni

• Guida alle prestazioni –

La guida indica le prestazioni e le regole dei piani medici. Si segnala che il paragrafo 7 a pagina … stiamo aspettando alcuni chiarimenti. La guida va letta assieme all’elenco delle prestazioni.

• Modulo per le domande di rimborso

Tale modulo va compilato e spedito a AWC con le ricette, ricevute e scontrini di cassa relative. Rimborsi per spese senza ricovero o spese dentistiche possono essere inoltrate via Allianz’s MyHealth app.

• Modulo per stime di ricoveri ospedalieri

Tale modulo va compilato in ogni parte e inviato prima di un ricovero programmato o per qualsiasi cura dal costo elevato.

• Il vostro Username e Password per operazioni via internet.

Se vi sono altri punti da chiarire sul passaggio dalla Vanbreda alla AWC, rivolgetevi in primo luogo a [Social-Security@fao.org](mailto:Social-Security@fao.org) . Se i problemi dovessero persistere potete contattarci alla FAO, stanza E05.

Alleghiamo la circolare amministrativa della FAO (in inglese) con l’importo dei contributi BMIP e MMBP (ridotti) dal 1° gennaio 2015. Le regole sul tetto all’importo dei contributi sono rimaste invariate.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | |  | | |
|  |  |  | |  |  |
|  |  |  | |  |  |
|  |  |  | |  |  |
|  |  |  | |  |  |
|  |  |  | |  |  |
|  |  |  | |  |  |

