

Former FAO and Other UN Staff Association

Associazione dei Pensionati della FAO e di altre Organizzazioni delle Nazioni Unite



Notiziario 95
Marzo 2015

I piani di assicurazione BMIP/MMBP delle agenzie di Roma e i problemi di transizione

IN QUESTO NUMERO

- Un saluto dal Presidente
- Pensioni
- Assicurazione Medica
- Notizie dalle Organizzazioni delle Nazioni Unite
- Notizie dalle Associazioni del Personale
- Sostegno Sociale e Attività Ricreative
- Notizie dal Comitato Esecutivo
- Notizie dal Mondo Elettronico
- La Vostra Buona Salute
- Notizie dai Soci
- Nuovi Soci
- In Memoriam

Come già saprete, a partire dal 1 gennaio 2015, i rimborsi dell'assicurazione medica fornita ai pensionati dalle agenzie delle NU con sede a Roma, tramite i piani BMIP e MMBP sono gestiti da Allianz Worldwide Care (AWC), che ha sostituito Vanbreda International (VBI). Va ricordato però, che le domande di rimborso per cure ricevute nel 2013 e nel 2014 continueranno ad essere esaminate e rimborsate da VBI.

La transizione da VBI ad AWC è iniziata solo a novembre 2014 e questo ha comportato varie problematiche. Tutti gli assicurati con indirizzo di posta elettronica hanno ricevuto la nuova documentazione da parte di AWC in dicembre, tranne poche eccezioni. La stessa documentazione, compresa la tessera plastificata, è stata spedita a tutti i partecipanti (compresi quelli che avevano già ricevuto la documentazione per posta elettronica) tra la fine di dicembre e l'inizio di gennaio. Perciò, al momento in cui leggerete questo Notiziario, tutti gli assicurati dovrebbero aver ricevuto la propria tessera con relativo elenco delle prestazioni. In caso contrario, si raccomanda di farne richiesta indicando il proprio nome e quello di eventuali familiari a carico, assieme al numero di matricola (Index n°) a RBA.Helpline@allianzworldwidecare.com, o altrimenti di contattare l'Ufficio della Sicurezza Sociale della FAO.

La FAO, su richiesta della FFOA e delle altre associazioni del personale, ha organizzato una riunione informativa con AWC il 5 febbraio scorso. Alla riunione hanno partecipato più di 200 persone, in maggior parte pensionati, a conferma dell'interesse dei pensionati alle modalità della transizione e alla presentazione delle domande di rimborso per spese mediche. Le associazioni del personale hanno partecipato alla riunione, trasmessa anche in diretta su internet (webcasting) per permettere una più ampia partecipazione.

La FFOA ha chiesto chiarimenti importanti, che si sono poi aggiunti ad altri quesiti sollevati dai partecipanti. I punti importanti che richiedono soluzioni/ miglioramenti sono segnalati qui di seguito.

La lista di ospedali, cliniche e centri medici che praticano l'assistenza diretta o altre facilitazioni nella città di Roma è stata giudicata limitata. AWC ha accettato di allungare la lista, pertanto i soci FFOA sono

Un saluto dal Presidente, a nome del Comitato Esecutivo

A meno che non vi siate ritirati sulla luna, avrete notato i nostri sforzi per limitare i problemi della transizione da VBI a AWC. Vorrei congratularmi ancora una volta per il valido sostegno fornito da Giorgio Eberle, Ed Seidler e Marco Breschi per accelerare il processo e garantire una transizione più fluida.

A questo proposito avrete ricevuto una serie di bollettini per tenervi informati sui principali sviluppi man mano che si verificavano. Siamo grati alla FAO per aver coperto i costi di spedizione di tali informative a quei soci ancora senza posta elettronica. Avrete anche avuto la possibilità di partecipare (o di seguire via webcasting) alle riunioni informative organizzate dalla Sicurezza Sociale della FAO e da AWC per le organizzazioni delle Nazioni Unite con sede a Roma. Mentre questo Notiziario va in stampa, abbiamo avuto altre riunioni con la FAO e con i rappresentanti di Allianz per sottolineare l'interesse che tutti noi portiamo alla nostra salute e ai piani di assicurazione medica che essi amministrano. Posso confermare che Allianz sta lavorando alacremente per rispondere ad ogni reclamo/ segnalazione ricevuti, dato che è anche nel loro interesse risolvere i problemi di transizione il più rapidamente possibile.

A partire da marzo o aprile, la maggior parte degli assicurati dovrebbe notare una riduzione dell'1-2 per cento dei contributi per l'assicurazione medica (a meno che non siano già limitati dal tetto del 4 per cento della pensione piena).

Coloro che risiedono negli Stati Uniti, nel mese di febbraio dovrebbero ricevere delle carte sanitarie particolari, tra cui una carta farmaceutica per l'assistenza diretta.

Questo numero del Notiziario è accompagnato da importanti documenti per la nostra prossima Assemblea Generale il 27 maggio, e per le elezioni del Comitato Esecutivo del prossimo novembre. Leggete attentamente i documenti allegati e segnatevi le relative scadenze sul vostro calendario.

Infine, dal 18 febbraio, Giorgio Eberle si è dimesso dalla carica di Segretario Generale, anche se continuerà l'attività nell'Associazione. Grazie, Giorgio, per la competenza, la guida e la leadership che ci hai fornito in tutti questi anni, e che ci auguriamo vorrai continuare ad offrirci. Questa carica è stata demandata a Georgia Shaver, che molti di voi ricorderanno durante i suoi anni di servizio al PAM; grazie, Georgia, per aver accettato questo incarico.

**Alan Prien,
Presidente**

Notiziario 95

Marzo 2015

Il costo della stampa del Notiziario, così come dei documenti per l'Assemblea Generale, è sostenuto dal PAM, mentre il costo per la spedizione dei relativi documenti è sostenuto dall'IFAD. La FFOA è grata per tali contributi. Il Notiziario trimestrale, bollettino ufficiale della FFOA, è redatto in inglese e in italiano ed è distribuito

gratuitamente a tutti i soci, per via elettronica a coloro che hanno accesso ad internet, ed in forma cartacea a tutti gli altri soci. Il Notiziario degli ultimi 10 anni è disponibile sul sito FFOA: www.ffoa-web.org. Suggerimenti o contributi dei soci sono i benvenuti.

Redazione: S. Dembner, M. F. Purnell;
Designer: O. Bolbol.

FFOA, c/o FAO, Viale delle Terme di Caracalla, 00153 Roma, Italy
Internet: www.ffoa-web.org **Tel.** (+39) 06-5705 5623/5705 6016

Room: E-005
Email: ffoa@fao.org

Pensioni

(Responsabile: M. Breschi, A. Prien, G. Eberle, A. Fusco-Femiano, M. F. Purnell)

La situazione del Fondo Pensioni

Coerentemente con le tendenze degli ultimi anni, il Fondo resta strutturalmente forte e finanziariamente sano, svolgendo le proprie attività in modo efficiente e conveniente. Ciò include la gestione di considerevoli e variegati investimenti globali in modo prudente ed efficace che porta al miglioramento costante del valore complessivo del portafoglio del Fondo. Tale andamento positivo è proseguito nel corso dell'ultimo trimestre 2014 e nelle prime settimane del 2015. Come riportato in precedenza, si prevede una situazione finanziaria positiva per l'anno in corso, comprese variazioni fisiologiche a breve termine che riflettono le fluttuazioni del mercato.

Le ultime informazioni indicano che il valore provvisorio delle attività del Fondo al 31 dicembre 2014 era US\$ 52.772 milioni contro il US\$ 50,739 alla fine del 2013. Nel mese di gennaio 2015, il valore era US \$ 52.426 milioni. Come di consueto, la FFOA continuerà a seguire la situazione e a informare i soci sugli sviluppi finanziari diramati dal Fondo.

L'indicatore di performance del Fondo per il periodo di 12 mesi concluso il 31 dicembre 2014 è stato 3,1 (l'indicatore di riferimento è 3,6). Il Fondo resterà impegnato a mantenere un elevato livello di prestazioni negli anni a venire. A questo proposito, il Fondo affina continuamente le proprie tecniche di misurazione, monitoraggio e valutazione. Si nota l'impatto positivo sul Fondo dell'innalzamento a 65 dell'età di collocamento a riposo obbligatorio (MAS) per il personale delle NU, entrato in servizio prima del 1 gennaio 2014 (il MAS per coloro che sono stati assunti a partire da tale data è stato già portato a 65). A pagina 7 di questo Notiziario diamo una panoramica del processo che dovrà portare ad una piena adozione del nuovo MAS nell'ambito delle NU.

Nuova pubblicazione sulla tutela legale

Un numero crescente di richieste per quanto riguarda la politica e le procedure applicabili ai

pensionati e ai beneficiari adulti, meno autonomi o che non possono gestire i propri interessi in materia di pensione ha portato il Fondo a pubblicare un testo sulla tutela legale. Il libretto di 16 pagine tratta problemi a seguito di malattie o infermità permanente sorte soprattutto con l'età avanzata; beneficiari di assegni familiari ancora minori o disabili; pagamenti agli eredi; norme e regolamenti amministrativi. Copie cartacee possono essere richieste direttamente al Fondo Pensioni (UNJSPF) o scaricate dal sito web del Fondo, alla sezione pubblicazioni.

Adeguamento al costo della vita

Tramite contatti frequenti con l'ufficio della Sicurezza Sociale della FAO, la FFOA assicura che gli adeguamenti delle prestazioni quando dovuti, siano rapidamente effettuati. In particolare si segue l'andamento dell'indice dei prezzi al consumo ISTAT per aggiornare le pensioni di coloro che hanno prestazioni calcolate sul binario Euro, in Italia. Però sulla base di tale indice, non ci saranno aumenti dato che l'incremento dell'indice è stato inferiore al 2 per cento; vi sarà un aumento quando la soglia del 2 per cento sarà raggiunta (incluso nel calcolo i punti già maturati).

Per quanto riguarda le prestazioni basate sul dollaro USA, al momento di andare in stampa non abbiamo ricevuto informazioni. Informeremo i soci quando avremo notizie.

Certificati di Esistenza in vita

I Certificati annuali di Esistenza in vita sono stati inviati ai pensionati, alla fine del 2014. Vorremmo ricordare ai nostri soci che è importante che i certificati firmati vengano restituiti al Fondo Pensioni per tempo, per evitare la sospensione del pagamento della pensione. Si può avere conferma che il certificato sia stato ricevuto dal Fondo dal sito del Fondo, usando il numero personale e la password (vedi Navigation Tips sulla pagina Pensioni del sito www.ffoa-web.org). Il Fondo ha spedito un secondo certificato a coloro il cui primo certificato non fosse stato restituito entro febbraio 2015. Se il Fondo non riceve il certificato firmato entro aprile 2015, il pagamento delle

prestazioni può essere sospeso. Per qualsiasi problema, vi consigliamo di mettervi in contatto con la Segreteria del Fondo.

Assicurazione Medica

(Responsibile: E. Seidler, G. Eberle, A. Prien, M. Breschi)

(continuazione dalla pagina 1)

invitati a fare anche loro delle proposte in questo campo.

La lista di medici con assistenza diretta va migliorata, sia nel numero che nel segnalare la specializzazione. AWC ha confermato che la lista sarà sviluppata. Qui di nuovo, i soci FFOA sono invitati a fare proposte. Se avete un bravo medico con parcelle ragionevoli, invitatelo ad aderire all'assistenza diretta e raccomandatelo ai vostri colleghi e amici.

La lista completa delle prestazioni offerte da AWC non coincide esattamente con quella della VBI. Un controllo dettagliato è in corso presso la Sicurezza Sociale della FAO, perché tutto dovrebbe rimanere invariato col cambio ad AWC.

Manca il rimborso dei viaggi per cure e interventi all'estero se questi consentono notevoli risparmi. Si tratta di una mancanza che si spera venga rettificata al più presto. La FFOA continuerà ad insistere su questa misura attraverso lo JAC/MC.

L'impressione generale è che gli addetti alla "Helpline" abbiano bisogno di formazione particolareggiata allo scopo di dare risposte più adeguate, particolarmente durante la transizione.

I moduli per le richieste di rimborso sono alquanto complessi, e chiedono molti dettagli. AWC ha confermato che si possono inoltrare richieste con indicazioni più sintetiche.

Nel caso in cui BMIP/MMBP venga usato come assicurazione secondaria, AWC chiede dettagli sui costi che generalmente non sono disponibili, particolarmente da parte di un Servizio Sanitario Nazionale. Si è chiesto ad AWC di essere più ragionevole e meno burocratico.

Si è appurato che i dati storici trasmessi da VBI a AWC si limitano a quelli dei rimborsi e non comprendono vicende mediche. Pertanto

queste ultime non sono note ad AWC. Ciò comporta che in alcuni casi gli assicurati e/o i medici curanti debbano fornire chiarimenti ulteriori (e.g. con relazioni mediche).

La FFOA ha richiesto che si usi maggiore flessibilità nell'interpretare le richieste degli assicurati e nel richiedere ulteriori informazioni sulle spese sostenute. Ritardi o rinvii con richieste esageratamente fiscali sono inaccettabili.

Chiarimenti su problemi pratici

Oltre all'invio di richieste per posta normale o posta elettronica, gli assicurati possono usare il telefono cellulare tipo "smartphone" (vedi istruzioni alla pagina 5). L'uso del sito my.allianzworldwidecare.com è consigliato per scaricare i moduli di rimborso (piuttosto che dal sito allianzworldwidecare.com). Un collegamento con il sito AWC è stato inserito nella pagina Assicurazione Medica del sito web della FFOA (www.ffoa-web.org).

Per consentire un controllo antifrode, le fatture, le ricevute, gli scontrini, ricette e altro materiale medico originali vanno conservate dall'assicurato per almeno due anni; più a lungo se richiesto dalle leggi del luogo (particolarmente se usate a fini fiscali). Tale documentazione può essere inviata ad AWC in fotocopia, salvo verifica degli originali nei tempi dovuti.

Le spese per parcelle o fatture mediche saranno rimborsate solo su presentazione di ricevute fiscali conformi alla legislazione del luogo.

I familiari possono spedire richieste e ricevere rimborsi purché autorizzati dall'assicurato principale.

Quando i piani BMIP/MMBP sono usati come seconda assicurazione, il saldo non rimborsato dall'assicuratore primario viene rimborsato per intero da AWC.

AWC fornirà agli assicurati che risiedono negli Stati Uniti delle tessere farmaceutiche che permettono l'assistenza diretta dai fornitori. Su richiesta, una tessera provvisoria verrà data ai viaggiatori che si recano negli Stati Uniti per un periodo di almeno due settimane.

AWC ha due assistenti nella sede della FAO in Roma, per cinque mattine a settimana.

Se si trova il telefono occupato, si consiglia di rivolgersi alla Helpline di AWC. Inoltre, un medico AWC è a disposizione, previo appuntamento, presso la FAO ogni lunedì e martedì.

Mentre è normale che vi siano problemi di assestamento quando avvengono cambiamenti, è importante che questi siano minimi e che in seguito i servizi erogati siano uguali se non migliori dei precedenti. La FFOA chiederà un monitoraggio costante delle prestazioni per garantire che i piani assicurativi rispondano alle aspettative degli assicurati, in termini di gestione, prestazioni, semplificazione delle procedure e dei rimborsi anche per i ricoveri in ospedale e per gli interventi.

A questo fine, alla riunione del JAC/MC che si è svolta il 23 febbraio la FFOA ha sottolineato la necessità di usare le stesse regole e la stessa interpretazione di quelle applicate dalla VBI, salvo modifiche proposte dal JAC/MC. Cambiamenti unilaterali da parte di AWC non saranno graditi.

La FFOA ha anche insistito sull'importanza di risposte veloci alle richieste degli assicurati - soprattutto nelle urgenze-emergenze, con richieste via telefono per accettazioni in ospedale con garanzie di copertura assicurativa e pagamento, ecc. In certi casi i moduli per comunicare la stima dei costi, come altri documenti amministrativi, possono seguire senza ritardare il ricovero.

Il vostro Comitato Esecutivo continuerà a tenervi informati degli sviluppi tramite questo Notiziario.

Richieste di rimborso via smartphone

AWC offre agli assicurati un'app gratuita, MyHealth (sia per Android che per iPhone), attraverso la quale le richieste di rimborso possono essere presentate in modo semplice ed efficace.

Dopo aver scaricato e installato l'app, per entrare nel sistema la prima volta, c'è bisogno di inserire il numero di polizza e il PIN (disponibili nella documentazione ricevuta). L'app chiederà di scegliere un nuovo PIN, che sarà l'unico valido per gli usi successivi ad ogni funzione o procedura eseguita attraverso l'app.

Purtroppo i nuovi utenti devono inserire i dati personali la prima volta che usano l'app (sarebbe stato meglio se l'app avesse potuto acquisire queste informazioni automaticamente dalla banca dati di Allianz). Per fortuna è solo per la prima volta.

Dopo esser entrato nel sistema con una determinata procedura, scegliete "My claims", poi "Submit a claim", ed infine "Claim details". Dopo l'inserimento delle informazioni di base il sistema chiede di scattare una fotografia della fattura e di altri materiali relativi attraverso lo smartphone. Dopodiché si clicca "Submit" e la richiesta di rimborso è inoltrata! Nessuna necessità di fare o scansionare copie; c'è solo bisogno di conservare gli originali. E se per qualche ragione, la connessione internet dello smartphone venisse interrotta temporaneamente mentre si sta inviando la richiesta di rimborso, nulla va perso. Le informazioni rimangono sull'app finché non saranno inoltrate o cancellate.

È anche possibile controllare lo stato delle richieste di rimborso già inviate con l'app – in corso di elaborazione o già evase.

Notizie dalle Organizzazioni delle Nazioni Unite

PAM

La prima sessione ordinaria del Consiglio di Amministrazione ha avuto luogo il 9-10 febbraio 2015. La sfida "Fame Zero" è stata il tema ricorrente con il PAM convinto che sia possibile avere un futuro fondato su "Fame Zero". Gli ostacoli non mancano comunque, e per il PAM il 2014 è stato un anno di turbolenze, portando sfide e crisi che a volte hanno spinto l'Organizzazione al limite delle proprie capacità. Il 2015 non sarà diverso; il PAM sta attualmente rispondendo simultaneamente a cinque emergenze di livello 3 e sei di livello 2. Le previsioni di finanziamento globale del PAM per il 2015 ammontano a US\$7,45 miliardi mentre si prevede un deficit di finanziamento di US\$3 miliardi. Il PAM, insieme alle altre agenzie con sede a Roma, utilizzerà l'Expo di Milano 2015 (apertura 1 maggio 2015) quale occasione per

portare a livello mondiale la lotta alla fame. Infine, il calciatore Zlatan Ibrahimovic (Paris-Saint-Germain) sta svolgendo una campagna chiamata "805 milioni di nomi". Cinquanta nomi gli sono stati temporaneamente tatuati sulla sua pelle, per ricordare le persone che oggi soffrono la fame. Ogni volta che egli gioca una partita, i suoi sostenitori in tutto il mondo fanno il tifo per sostenere i veri campioni di oggi, ovvero coloro che soffrono la fame.

IFAD

Il Consiglio direttivo annuale si è tenuto il 16-17 febbraio presso la Sede dell'IFAD. Erano presenti il Presidente del Ghana, il re di Tonga, e il ministro italiano dell'Economia e delle Finanze. Il tema di quest'anno è stato "La Trasformazione rurale - chiave per lo sviluppo sostenibile". I documenti base sono disponibili sul sito dell'IFAD.

FAO

La FAO coordina la partecipazione del sistema delle Nazioni Unite all'EXPO 2015, che sarà inaugurato il 1 maggio a Milano. Un percorso NU offrirà ai visitatori l'opportunità di conoscere meglio la sicurezza alimentare e la nutrizione, la sostenibilità, come ridurre la povertà, lo sviluppo e la cooperazione, e il lavoro delle NU per un mondo libero dalla fame. Secondo il Direttore Generale della FAO, José Graziano da Silva, con il suo tema "Nutrire il Pianeta, Energia per la Vita", l'EXPO offre la possibilità di mobilitare l'opinione pubblica verso la necessità pressante di fare dell'eliminazione della fame e della malnutrizione i pilastri centrali del programma per lo sviluppo globale.

Dietro la facciata dell'EXPO, si svolgono consultazioni governative per la stesura di una "Carta di Milano" con dichiarazioni di principio e proposte di azione per trasformare i sistemi sostenibili agroalimentari in un motore per lo sviluppo dell'umanità.

Secondo il DG della FAO, "la Carta offre l'opportunità al mondo di impegnarsi in un esame globale dell'ordine del giorno futuro per lo sviluppo globale, e in particolare per il ruolo fondamentale dei sistemi alimentari sostenibili".

Notizie dalle Associazioni del Personale

Al momento, la preoccupazione principale delle associazioni del personale della FAO, IFAD e PAM è l'interazione con AWC, il nuovo gestore dei rimborsi medici.

È evidente che vi sia preoccupazione e incertezza tra il personale in servizio per quanto riguarda le nuove disposizioni dell'assicurazione medica. Anche le associazioni del personale hanno in programma di seguire attentamente gli sviluppi, in particolare tramite le riunioni del JAC / MC nonché attraverso gli organi amministrativi e di gestione delle rispettive associazioni.

Ai primi di febbraio, i rappresentanti del personale hanno partecipato alla 68 sessione del Consiglio della FICSA presso la FAO. L'IFAD-ECSA è attualmente impegnata nella preparazione della prossima riunione (a Roma con data da definire). Il programma UGSS per il 2015 include anche monitoraggio della nuova Performance Management System (legata al rinnovo dei contratti di PSA e consulenti), il trasferimento di certe funzioni amministrative del PAM a ditte esterne, i cambiamenti contrattuali relativi agli scatti di anzianità nel medesimo grado (WIGSI) e la conversione dei contratti a termine in contratti a tempo indeterminato. Inoltre, l'UGSS sta cercando un accordo con la FAO per rappresentare il personale GS sul terreno, oltre a modifiche al Manuale 316 per il personale con il contratto a breve termine.

AP-in-FAO affronta le preoccupazioni del personale con il nuovo programma di mobilità promulgato dalla FAO il 19 febbraio 2015. Ci sono serie preoccupazioni che possa essere controproducente sia per il personale che per l'organizzazione. La FFOA si congratula con Juan Coy per la sua elezione a Segretario Generale del AP-in-FAO, e prevede una collaborazione proficua nei punti di comune interesse.

Associazione del Personale Professionale del PAM (PSA)

Nel dicembre 2014 la PSA ha partecipato al Pannello di Promozione PAM 2014 e ha pubblicato i risultati della propria indagine sulla

Diversità e l’Inserimento, un’iniziativa della PSA mirata a raccogliere il parere del personale sullo sviluppo del PAM quale organizzazione diversa e comprensiva. La PSA spera in una nuova politica sulla diversità che dia l’occasione di portare avanti questo tema, mentre la PSA continuerà a sostenere e a contribuire agli sforzi della dirigenza. Questo includerà un patrocinio e un lavoro diretto con le Risorse Umane per sviluppare un corso di base volto ad aiutare tutto il personale ad essere più consapevole dei vantaggi di un ambiente di lavoro diversificato e con responsabilità individuali.

La PSA sta inoltre esaminando la categoria dei National Officers per verificare il loro interesse ad essere rappresentati dalla PSA, ora che il PAM ha confermato i contratti di tutto il personale nazionale a tempo pieno (luglio 2014).

Sostegno Sociale e Attività Ricreative

(Responsabile: J. Smidt, G. Monciotti, I. Novelli, A. Van Arkadie, A. Fusco Femiano)

Attività svolte:

Dall’ultimo Notiziario 94, i nostri soci hanno partecipato alle seguenti attività:

- | | |
|---------------|---|
| Gennaio 2015: | Monte Amiata - Una Domenica sulla neve
Lago di Bolsena - Il presepe vivente a Civita di Bagnoregio
La Reggia di Caserta e la storica fabbrica della seta di San Leucio
Napoli - Monastero e chiostro di S. Chiara ed il Museo Archeologico |
| Febbraio 2015 | Carnevale a Ronciglione e Viareggio
Passeggiate dell’arte a Viterbo;
pittura e affreschi attraverso i secoli
Toscana - il cuore della civiltà etrusca |

Il primo “Coffee morning” mensile si è svolto mercoledì 11 febbraio (il calendario per tutto l’anno sarà presto disponibile via e-mail)

Attività programmate

- | | |
|--------|---|
| Aprile | Un pranzo di Primavera nel Ristorante Babette - data da definire. |
|--------|---|

Oltre ad organizzare attività sociali, la FFOA risponde anche a richieste individuali dei soci per assistenza, sostegno o referenze su una vasta gamma di punti relativi alla pensione e all’anzianità in generale (tutti servizi forniti dai soci su base volontaria). A rotazione, un membro del Comitato Esecutivo (in qualità di Duty Officer) è disponibile tutte le mattine presso l’ufficio FFOA per incontri diretti. Recentemente, per esempio, la FFOA ha assistito un socio nella ricerca di una casa di cura, in alternativa alla degenza in ospedale.

Notizie dal Comitato Esecutivo

L’Assemblea Generale delle NU alza l’età di collocamento a riposo obbligatorio a 65 anni per il personale in servizio, ma la data di attuazione resta ancora da definire.

In accordo con le raccomandazioni del Consiglio d’Amministrazione del Fondo Pensioni, dell’ICSC e della Quinta Commissione, il 29 dicembre 2014 l’Assemblea Generale ha deciso, senza votazione, di raccomandare a tutte le Organizzazioni del Sistema comune di aumentare tale età a 65 anni anche per il personale assunto prima del 1 gennaio 2014, tenendo salvi i diritti acquisiti.

Questa è una buona notizia, anche se l’applicazione sembra rinviata almeno al 2017. Il Segretario Generale ha incaricato il Quinto Comitato di proporre la data entro il 2016. La raccomandazione del Quinto Comitato sulla data dovrà poi ritornare all’Assemblea Generale; perciò, si prevede un’attuazione non prima di fine 2017 e forse anche oltre.

La raccomandazione del Quinto Comitato si è basata sulle proposte dell’ICSC che hanno tenuto conto dell’analisi dei costi, la

pianificazione delle successioni, la gestione delle prestazioni e dell'equilibrio geografico e di genere. In conclusione non ci sarebbero conseguenze negative. In più ci sarebbero benefici attuariali per il Fondo Pensioni. Una delle organizzazioni di Ginevra, l'Unione Postale Mondiale, ha già fissato il MAS a 65 anni anche per il personale già in servizio.

L'Assemblea Generale annuale della FFOA

La 45 sessione dell'Assemblea Generale si terrà quest'anno presso la FAO il 27 maggio. L'incontro si aprirà nella Sala Verde alle 9:30 con gli interventi dei capi delle tre agenzie con sede a Roma. Altri interventi importanti saranno quelli delle Associazioni del personale, dei rappresentanti del Fondo Pensioni e della Sicurezza Sociale, con la presentazione del nuovo gestore delle domande di rimborso, Allianz Worldwide Care.

Dopo un pranzo/ buffet (non dimenticate di prenotare in anticipo), nel pomeriggio il Sig. Ali Mekouar, ex direttore alla FAO (e socio della FFOA), ci intratterrà in merito alla Seconda Conferenza Internazionale sulla Nutrizione, che ha avuto luogo presso la FAO a fine 2014.

Tutti i soci sono cordialmente invitati.

Si prega di non dimenticare di portare la tessera FFOA e il pass personale per facilitare l'ingresso alla FAO.

L'Assemblea Generale sarà anche trasmessa in diretta su internet, in modo da poter seguire la sessione dal vostro computer, ovunque voi siate. Istruzioni su come accedere al collegamento saranno fornite via e-mail alcuni giorni prima della riunione.

I documenti per l'Assemblea Generale sono trasmessi insieme a questo Notiziario. Vi preghiamo di portarli con voi, ed anche copia del Rapporto Provvisorio della 44 sessione, che è stata spedita insieme al Notiziario 93 nel settembre 2014.

Sottocomitati FFOA – invito a partecipare

Ad inizio anno il Comitato Esecutivo ha approvato il programma di lavoro 2015. Lo svolgimento del quale dipende in gran parte dal contributo e dal sostegno di 11 sotto-comitati:

- Pensioni
- Assicurazione medica
- Affari istituzionali



Alla festa natalizia della FAO, dicembre 2014

Affari interni
 Relazioni esterne
 Questioni finanziarie
 Pubblicazioni
 Sostegno sociale e attività ricreative
 Assistenza tecnica e informatica
 Programma e attuazione
 Politiche e gestione
 Campagna associativa
 Comunicazione e formazione

Vuoi dare una mano in uno di questi settori?
 La quantità di tempo richiesto è esattamente ciò che sei disposto a offrire! E si può essere a Roma o in qualsiasi altro luogo e dare un contributo prezioso. Aiutate la FFOA a tenere il passo con importanti sviluppi e a leggere e analizzare l'informazione chiave. Aiutaci a migliorare i nostri canali di comunicazione. Usa le tue competenze professionali e/ o sociali e prova a fare qualcosa di nuovo. La tua partecipazione è di vitale importanza per una FFOA più forte ed efficace.

Prossime elezioni del Comitato Esecutivo novembre 2015

Il mandato triennale del presente Comitato Esecutivo si concluderà nel mese di dicembre e un nuovo Comitato deve essere eletto, nel mese di novembre. Tutti i membri che ne hanno diritto sono invitati a prendere in considerazione la propria candidatura. Una nota informativa con il modulo di candidatura sono allegati a questo Notiziario. Dopo il buon esito del sistema di voto elettronico nel 2012, utilizzato da circa la metà dei soci, tale sistema sarà utilizzato di nuovo nel 2015.

Notizie dal Mondo Elettronico

(Responsabile: Pino Pace)

Robots e anziani

La maggior parte delle persone anziane vorrebbero rimanere nelle loro case il più a lungo possibile, per godere di una vita sociale ricca e permettere loro di mantenere le loro abitudini.



Il progetto GiraffPlus alla prova in Svezia

L'approccio è anche positivo da un punto di vista economico in quanto il costo delle cure a domicilio è quasi sempre molto inferiore al costo delle cure presso case di riposo. Ci sono molti tentativi innovativi per garantire ambienti che permettano agli anziani di rimanere al sicuro e più contenti nelle loro case. Il Notiziario fornirà ai soci delle informazioni su questi esperimenti. Questa volta, consideriamo il progetto GiraffPlus.

GiraffPlus è un progetto finanziato dall'UE che mira a inserire una rete di sensori in casa per monitorare le attività e i dati fisiologici. Le informazioni raccolte dai sensori vengono trasmesse, via internet, ad una stazione di monitoraggio centrale, dove i risultati anomali innescano prima un'indagine e poi, se necessario, un'intervento. Ad esempio, se il forno dovesse risultare acceso per un periodo di tempo insolitamente lungo, il sistema potrebbe intervenire per spegnerlo. Oppure, se le luci sono state attivate o disattivate in modo insolito. Oppure un sensore installato nel telefono cellulare dell'anziano potrebbe reagire ad un

movimento rapido seguito da una diminuzione di altezza (potenzialmente una caduta).

Ma il punto focale del sistema GiraffPlus è un robot mobile, contenente sofisticate apparecchiature di monitoraggio medico per essere utilizzato dall'assistito, e anche un sistema di comunicazione video a due vie per consentire all'assistito di dialogare direttamente con la stazione di monitoraggio. Il Giraff (il nome del robot) ha anche un sensore in grado di percepire l'odore di fumo in caso di incendio.

Il sistema è alla prova in Italia, Spagna e Svezia. Un video del sistema in funzione nella casa di una donna di 94 anni è disponibile tramite questo link YouTube <https://www.youtube.com/watch?v=pqnjC1UeCeQ>.

L'uso della tecnologia per aiutare le persone anziane a gestire le condizioni di salute, e per rimanere indipendenti il più a lungo possibile, è benvenuto. Tuttavia, è sempre importante garantire che la tecnologia sia utilizzata solo dove offre vantaggi reali e di riconoscere che essa non è un sostituto per le relazioni umane. Non si può dimenticare il bisogno anche del "contatto umano". L'idea che si possa dire: "Ehi, diamo loro un robot e non ce ne preoccupiamo più," produrrebbe solo una scarica di robots.

La Vostra Buona Salute

(La FFOA pubblica suggerimenti per la salute dei pensionati, ma non garantisce la loro accuratezza o efficacia.)

Sono di più gli uomini a fronteggiare la solitudine nella vecchiaia, dice uno studio commissionato dalla BBC

Uno studio condotto dal Centro Internazionale Longevità ed Età Indipendente (un'organizzazione di beneficenza), ha segnalato che gli uomini hanno una probabilità maggiore rispetto alle donne di affrontare la solitudine e l'isolamento in età avanzata.

Secondo il rapporto, tra le persone di una certa età, le donne hanno maggiore probabilità di sopravvivere ai loro mariti, ma il numero di uomini soli e molto anziani è in aumento. L'analisi dei recenti dati sull'invecchiamento dello

Studio Inglese sulla Longevità suggerisce che entro il 2030 oltre 1,5 milioni di uomini anziani vivranno soli contro i 911.000 di oggi.

Gli uomini più anziani spesso hanno meno contatti con la famiglia e gli amici rispetto alle donne della stessa età, nel senso che sono socialmente più isolati quando il coniuge muore. A quel punto la vita sociale di un uomo si restringe. Gli uomini tendono ad essere restii a chiedere aiuto o assistenza, e sono meno in grado di stringere nuovi contatti ed amicizie.

Un ottimo modo per incontrare nuove persone è attraverso il volontariato. Come afferma Andrew Scharlach, detentore della cattedra Eugene e Rose Kleiner studio di Geriatria, presso la School of Social Welfare, University of California, Berkeley, "L'intero aspetto del volontariato è importante. Invecchiando, si diventa meno rilevanti. Aiutare gli altri è un modo per rimanere impegnati e per fare nuove amicizie".

Articolo estratto da BBC "Educazione e Famiglia" e adattato da Sabatino Salvi

Invecchiare in casa con l'aiuto dei villaggi virtuali

La maggior parte delle persone anziane, quando interrogate in proposito, preferirebbero continuare a vivere nelle loro case, piuttosto che in un ambiente di vita assistita. Eppure, come l'età, l'isolamento è una minaccia sempre incombente, e le attività quotidiane come lo shopping e il pagamento delle bollette diventano sempre più difficili. Si può arrivare ad un punto in cui una vita assistita può sembrare l'unica scelta.

Ma un nuovo concetto si sta diffondendo rapidamente negli Stati Uniti che facilita l'accesso da parte di persone anziane ai servizi più necessari e di interazione sociale, senza doversi spostare da casa – i cosiddetti "villaggi virtuali".

I villaggi sono comunità intenzionali, costituite da persone con un impegno comune di prendersi cura e di assistersi reciprocamente. Sono organizzazioni associative che forniscono servizi di assistenza generica, principalmente assistite da volontari, a loro volta coadiuvati da personale retribuito. Questi volontari coordinano un accesso personalizzato a prezzi ragionevoli ai servizi

più vari, tra cui trasporti, salute e programmi di benessere, riparazioni domestiche, attività sociali ed educative, ed altre esigenze giornaliere. Questo consente alle persone di rimanere connesse alla loro comunità durante tutta la loro vecchiaia. Più di 200 villaggi sono stati istituiti negli Stati Uniti negli ultimi dieci anni.

Ogni villaggio è diverso a seconda delle persone coinvolte, ma tutti condividono alcuni tratti comuni:

Un elenco di fornitori di servizi preferiti per “residenti” Questo rende più facile per i residenti a scegliere fornitori qualificati, sapendo che la comunità li ha controllati. Tra questi risultano molto richiesti l’aiuto per le faccende domestiche e l’assistenza per la cura personale.

Reti di trasporto Passaggi sono forniti sia da volontari, che da programmi di servizi locali, o attraverso soluzioni commerciali a prezzi scontati. L’accesso a mezzi di trasporto affidabili aiuta i residenti ad andare dal medico, dal parrucchiere o, se necessario, al negozio di alimentari.

Attività sociali Gli eventi sono disegnati su misura per i gusti della comunità. E i membri sono attivamente incoraggiati a partecipare come possono nel fornire servizi necessari ad altri membri della comunità, stimolando ulteriormente l’interazione sociale.

Il costo d’iscrizione al villaggio virtuale

Le quote associative annuali si aggirano in media intorno a US\$ 450, e la maggior parte dei villaggi offrono sussidi per le persone meno facoltose. Anche a prezzo pieno, il confronto con i costi della vita assistita è davvero incoraggiante.

L’uso principale della quota associativa è rivolto alla manutenzione di un’infrastruttura e di personale (di solito una combinazione di remunerati e volontari) con requisiti organizzativi, amministrativi, di comunicazione e di raccolta fondi.

“Economicamente, i villaggi virtuali sono una grande risorsa”, dice Frank McAleer, direttore di soluzioni previdenziali a Raymond James, una società di servizi finanziari. “È possibile mantenervi nella vostra casa, il vostro più grande investimento.”

I sociologi hanno iniziato a studiare dei villaggi virtuali per misurare se e come stanno

cambiando la vita dei partecipanti. La ricerca è rivolta a scoprire se i villaggi virtuali, oltre a facilitare la vita pratica, siano in grado di ridurre in modo significativo l’isolamento sociale delle persone anziane.

È interessante notare che, il concetto di base del villaggio virtuale - tutti coinvolti nell’aiutare tutti gli altri - è molto simile alla realtà di un piccolo paese europeo, certamente in un passato non troppo lontano, e spesso ancora oggi. Che si tratti di un “ritorno al futuro”?

Notizie dai Soci

Il lato più leggero

Il nome del ristorante

Due coppie anziane stanno facendo una passeggiata, mogli avanti e mariti dietro. Gianni dice a Paolo: “Siamo andati a un nuovo ristorante ieri sera ed abbiamo avuto una cena buonissima. Ed anche a buon prezzo.”

Paolo dice: “Anche noi amiamo mangiare fuori. Qual era il nome del ristorante?”

Gianni dice: “Qui mi devi aiutare un pochino. Qual è il nome di quel bel fiore, odoroso e dolce, che cresce su un cespuglio spinoso?”

Paolo dice: “Vuoi dire rosa?”

“Sì, sì, è proprio così!”, dice Gianni.

Quindi si gira verso sua moglie.

“Rosa. Hey, Rosa. Qual era il nome del ristorante dove abbiamo cenato ieri sera?”

Nuove Soci

Un caloroso benvenuto a tutti i nuovi soci.

Abib, Ms Dolly
Arias Jimenez, Mr Enrique de Jesus
Assinder, Ms Jacqueline
Belgasmi, Ms Samia
Burnet, Ms Ann
Caro, Mr Axel
Catalano Badicu, Ms Aurica
Dejene, Mr Alemneh
Di Biase, Ms Dominique
Garavani, Mr Maurizio
Licitra, Ms Maria Lenina
Makar, Mr Midhat

