

**ASSOCIAZIONE DEI PENSIONATI DELLA FAO E DI ALTRE
AGENZIE DELLE NAZIONI UNITE
* FFOA ***

FFOA/GA/2016/04

Pagina 1

**Quarantaseiesima Sessione dell'Assemblea Generale
Mercoledì 25 maggio 2016 - ore 09.45
Auditorium, Sede PAM**

≈ RAPPORTO SUL LAVORO SVOLTO NEL 2015 ≈

Questo documento riassume le attività svolte dal Comitato Esecutivo FFOA nel corso del 2015, per le quali ci auguriamo di riscuotere la vostra approvazione (vedi delibera FFOA/GA/2016/06/B). Le attività sono in linea con il Programma di Lavoro 2013-15, approvato nel 2013 all'inizio del mandato triennale.

1. Lavoro Ricorrente

1.1 Questioni istituzionali e relazioni esterne. La 45a sessione dell'Assemblea Generale FFOA (GA) ha avuto luogo il 27 maggio 2015 presso la FAO. Centottantadue soci hanno partecipato in situ mentre molti altri hanno seguito l'evento in diretta via web streaming su Internet. L'Assemblea si è avvalsa dell'intervento dei principali funzionari delle tre maggiori Agenzie con sede in Roma ognuno dei quali ha sottolineato i risultati e le sfide affrontate dalle loro rispettive Organizzazioni nel corso dell'anno. I rappresentanti della nuova Assicurazione Medica Allianz Worldwide Care e del Fondo Pensioni delle Nazioni Unite hanno rilasciato rispettivamente delle presentazioni, la prima sui temi di sicurezza sociale e sulla difficoltà iniziale nel processare il rimborso delle spese mediche, il secondo sulla solidità finanziaria del Fondo Pensioni. Il Presidente dell'Assemblea Generale, Mr Ali Mekouar, ex Direttore della FAO per la Divisione della Conferenza, del Consiglio e del Protocollo, ha rilasciato, dopo pranzo, una interessante presentazione sugli obiettivi e risultati della seconda Conferenza Internazionale sulla Nutrizione (ICN2) tenutasi nella Sede della FAO nel novembre 2014.

I seguenti ulteriori risultati sono stati ottenuti:

- La FFOA ha proseguito a mantenere continui scambi relazionali con le 4 Agenzie con sede in Roma. Programmare le riunioni con il comitato che si occupa di argomenti riguardanti la copertura medica (JAC/MC) è stato particolarmente difficile. Ulteriori informazioni verranno fornite in una successiva sezione di questo rapporto, in particolare riguardo la nuova metodologia del pagamento dei premi per l'assicurazione medica per i partecipanti della FAO, tale metodologia non è stata adottata né dal PAM né dall'IFAD; e
- Il continuo interessamento ed impegno intrapreso dalla FFOA con il Fondo Pensioni ed i propri soci riguardo il ritardo nel pagamento delle nuove pensioni intrapreso dalla fine dell'anno passato sino ad oggi. Inoltre i futuri pensionati sono stati avvertiti dei ritardi dei pagamenti nelle presentazioni della FFOA ai Seminari per il pre-pensionamento. Successive informazioni verranno date in una successiva sezione di questo rapporto.

1.2 Pensioni. La FFOA ha continuato a monitorare le questioni pensionistiche emerse durante l'anno passato, principalmente attraverso i Rappresentanti delle Agenzie con sede in Roma, l'Ufficio della Sicurezza Sociale della FAO/PAM, i Rappresentanti del Personale delle Organizzazioni, i principali Dirigenti del Fondo Pensione di New York e Ginevra, i Rappresentanti del Comitato FAO/PAM delle Pensioni (SPC), inclusi i Rappresentanti degli Stati Soci e della FAFICS, la Federazione Internazionale delle Associazioni dei Pensionati nel mondo.

I punti principali sono i seguenti:

- La partecipazione del Comitato Esecutivo della FFOA al Consiglio della FAFICS tenutosi a luglio 2015
- Età obbligatoria per il collocamento a riposo, fissata a 65 anni, sarà implementata dal 1 gennaio 2018
- Il Fondo Pensioni continua ad essere in una solida posizione finanziaria. Considerando l'annuale 3,5% rata reale di guadagno, il capitale del Fondo non sarà utilizzato per coprire qualunque differenza tra le contribuzioni ricevute ed i benefici pagati per almeno i prossimi 50 anni.
- Durante la seconda metà del 2015, rilevanti ritardi nel processare i pagamenti delle pensioni per i nuovi pensionati separatisi a giugno 2015 e nei mesi successivi sono stati riportati con un ritardo ancora maggiore verso la fine del 2015 quando un incremento di separazioni di funzionari di New York, di Ginevra e delle Agenzie con sede in Roma ha avuto luogo. L'Ufficio della Sicurezza Sociale della FAO ha cominciato a raccogliere dati statistici in modo da reclamare con il Fondo ed ottenere l'assicurazione che delle soluzioni sarebbero state trovate ed attuate nel nuovo anno; e
- I cambiamenti del costo della vita sono stati monitorati in considerazione ai relativi indici pubblicati dall'ufficio statistico delle Nazioni Unite.

1.3 Assicurazione Medica. Il nuovo contratto con la compagnia per l'assicurazione medica Allianz Worldwide Care (AWC) è stata avviato. In aggiunta alle Notizie Flash ed i Notiziari che hanno fornito ai Soci più dettagliate caratteristiche del nuovo contratto, per facilitare la transizione, la FFOA ha organizzato la prima riunione informativa per i propri Soci riunendo e convocando Allianz ed i rappresentanti della FFOA. La FFOA continua a monitorare l'implementazione della nuova polizza, mediando con entrambi Allianz e l'Ufficio della Sicurezza Sociale della FAO per migliorare questi servizi, ottenere chiarimenti, e semplificare le procedure (importanti argomenti trattati includono il rimborso delle spese mediche, l'applicazione delle regole, i ritardi nei rimborsi e le richieste di sostegno alle documentazioni presentate).

I seguenti ulteriori risultati sono stati ottenuti:

- Il ripristino delle riunioni del Comitato JAC/MC con una certa regolarità è dovuto alle pressioni della FFOA. Riportare il Comitato alla sua precedente natura di Organo consultivo continuerà a costituire una priorità;
- La decisione/piano della FAO di ridurre la percentuale dell'Organizzazione nel pagamento dei premi BMIP (adottando una alternativa di ripartizione tra la FAO ed i partecipanti al BMIP e le nuove metodologie di contribuzione per i premi basate sulla percentuale del reddito) è stata analizzata dalla FFOA, che ha sottolineato all'Amministrazione della FAO la ineguaglianza di trattamento tra i pensionati delle varie Organizzazioni (la nuova metodologia è applicata solo ai partecipanti FAO in servizio e pensionati e non a quelli del PAM e dell'IFAD);
- La FFOA ha proposto all'Amministrazione della FAO, verbalmente e per iscritto, una più equa e semplice alternativa al cambiamento proposto dalla FAO riguardante il nuovo pagamento delle contribuzioni, esplicitamente di usare parte dell' ammontare disponibile nel conto del Profit Sharing del piano medico, purtroppo l' Amministrazione della FAO non ha considerato tale proposta;
- La FFOA ha insistito con l'Amministrazione della FAO per organizzare altre riunioni del JAC/MC al fine di revisionare i termini di riferimento riguardanti la metodologia ed i criteri da seguire per utilizzare l'ammontare depositato sul conto del Profit Sharing; la FFOA continuerà a monitorare questo argomento nel prossimo futuro.

1.4 Questioni Finanziarie. Oltre a monitorare i conti dell'Associazione ed a preparare il rapporto finanziario per l'Assemblea Generale, il Sotto-Comitato Finanze si è occupato dei seguenti argomenti:

- Monitorare e ridurre il numero dei Soci in ritardo con i pagamenti di partecipazione arretrati;
- Riattivare il Fondo di Emergenza; e
- Monitorare e correggere gli investimenti, dove necessario.

1.5 Supporto Tecnologico. Il potenziamento dell'Hardware/Software e la migrazione del sistema operativo a Window 7 effettuato nel 2013 non hanno dato luogo a rilevanti problematiche e nessun rilevante cambiamento è stato necessario rispetto alla configurazione in uso nel 2014. La programmata revisione e potenziamento della nostra stampante laser è stata rimandata e se necessario sarà eseguita nel corso del 2016.

Inoltre, i seguenti argomenti sono stati completati:

- Il sito della FFOA è stato aggiornato con le informazioni riguardanti l'Allianz (AWC), con i nuovi BMIP/MMBP premi e con i rapporti del Fondo Pensioni;
- Il numero degli utenti registrati nel nostro sito ha raggiunto i 590 nel 2015 (un aumento di 70 utenti dal 2014);
- Il programma Survey Monkey è stato acquistato per gestire/amministrare il sistema per il processo elettorale elettronico e;
- Prima delle elezioni, un esercizio di concordanza/riconciliazione è stato eseguito tra le informazioni del database e le liste di distribuzione al fine di aggiornare la lista dei Soci idonei con indirizzo di posta elettronica.

1.6 Pubblicazioni. Il Notiziario è stato pubblicato trimestralmente in inglese ed in italiano. Due Soci si sono proposti volontari per aiutare con la traduzione in italiano, assicurando la continuità di questo servizio così apprezzato dai nostri Soci.

I seguenti documenti sono stati pubblicati e caricati sul sito in inglese ed in italiano:

- Notiziario 95, 96, 97 (la pubblicazione del 98 è stata posticipata all'inizio del 2016);
- Il Rapporto dell'Assemblea Generale della FFOA del 2015.

1.7 Attività Ricreative e di Sostegno Sociale. Nel 2015 sono stati organizzati 60 eventi, con una buona partecipazione da parte dei Soci. In particolare:

- Gita in barca a Ponza, Palmarola e Zannone; come anche i viaggi a Matera, Innsbruck, Vienna, Salisburgo e Padova;
- Il pranzo di primavera presso il ristorante Babette, nel centro di Roma;
- I "**Coffee Mornings**", tenuti regolarmente ogni primo mercoledì del mese, tranne che nei mesi di agosto e dicembre, hanno continuato ad attirare i Soci della FFOA provenienti dal PAM, IFAD e FAO;
- Un nostro socio con seri problemi medici è stato assistito nel trattare con i medici e con Allianz, così come è stato aiutato per il rimpatrio tramite il piano medico di evacuazione; e
- L'annuale ricevimento di fine anno ha avuto luogo in dicembre presso la FAO. Questo evento ha avuto una grande partecipazione dei nostri soci e dei graditi invitati.

2. Progetti

2.1 Politiche e “Governance”

2.1.1 Revisione delle Analisi delle Politiche. Il Comitato Esecutivo ha avviato delle attività che tendono ad organizzare più efficacemente il lavoro e le procedure. Una revisione delle normative ha avuto inizio nel 2014 ed è continuata durante tutto il 2015. In particolare, una bozza riguardante la “Governance” della FFOA è stata terminata alla fine del 2015 per definire la struttura organizzativa, dettagliare le funzioni e le responsabilità di ogni entità organizzativa e determinare i termini di riferimento di ogni Sotto-comitato, documentando la procedura operativa di ogni servizio che è reso. La bozza sarà revisionata e finalizzata nel 2016.

2.2. Campagna Soci. Il programma del Servizio di Pre-pensionamento (PRSP) è stato avviato come un test della durata di un anno; il programma comprende l'offerta gratuita ai futuri pensionati di un pacchetto di servizi di pre-pensionamento, con l'accesso a tutti i servizi e alle informazioni fornite dalla FFOA, incluso il Notiziario per un periodo di 18 mesi prima del pensionamento. Durante il 2015, 59 pre-pensionati si sono iscritti al programma e più della metà sono divenuti soci dopo il pensionamento.

Inoltre, i seguenti argomenti sono stati evidenziati:

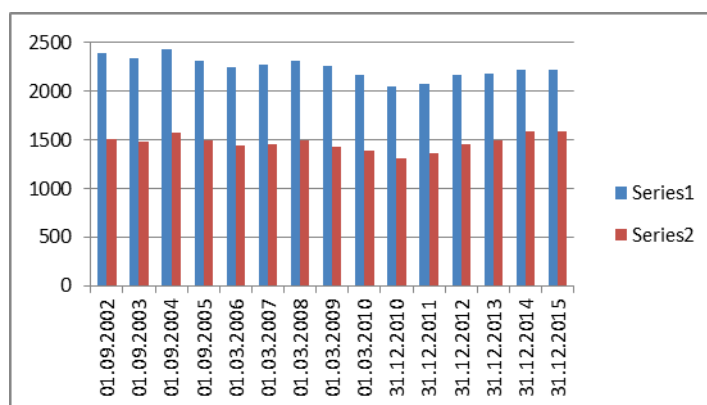
- Le iscrizioni all'Associazione sono aumentate dal 2012 al 2015 di circa il 10% e chiuso il 2015 con 2.224 Soci (tavola a pagina 5);
- Il numero di soci sospesi dovuto alla mancanza del pagamento della quota annuale è stato ridotto del 30%; e
- Il controllo del pagamento della quota associativa richiede una continua attenzione. Si sta considerando d'inviare ai Soci notifiche riguardanti la sottoscrizione all'Associazione.

2.3 Comunicazione e formazione. Per i Soci aventi indirizzo di posta elettronica, la FFOA ha cominciato nel 2015 ad usare messaggi con segnalazioni luminose (FLASHES) per informare ed allertare i Soci su importanti argomenti. Tali segnalazioni sono emesse per mezzo di corrispondenza elettronica sia in inglese che in italiano. Questo sistema ha permesso di accelerare maggiormente la comunicazione che avveniva con la pubblicazione trimestrale del Notiziario. Come conseguenza c'è stato un positivo risultato, i Soci sono pregati di fornire alla FFOA il loro indirizzo di posta elettronica aggiornato per beneficiare di questo servizio.

2.4 Programma di sviluppo e svolgimento Il progresso ottenuto nell'implementare il Programma di Lavoro svolto per il 2013-2015 è stato monitorato sino alla metà del 2015 coprendo il primo semestre dell'anno. A causa di mancate risorse, nessuna successiva revisione è stata intrapresa sulla stesura del nuovo Programma di Lavoro per il periodo 2016-2018.

3. Cambiamenti nella Composizione Associativa della FFOA (Fonte: Dati FFOA Database al 31.12.2015)

As at	Total	In Italy
01.09.2002	2389	1510
01.09.2003	2338	1489
01.09.2004	2433	1576
01.09.2005	2317	1498
01.03.2006	2254	1446
01.03.2007	2276	1459
01.03.2008	2315	1492
01.03.2009	2259	1436
01.03.2010	2163	1387
31.12.2010	2048	1315
31.12.2011	2075	1358
31.12.2012	2172	1463
31.12.2013	2182	1491
31.12.2014	2228	1591
31.12.2015	2224	1589



Soci con e senza indirizzo di posta elettronica per età e residenza

E-mail / No E-mail Per età			
Età	Totali	di cui	
		e-mail	no e-mail
Totali	2224	1554	670
No DOB	293	48	245
Less 61	86	84	2
61-65	246	246	0
66-70	333	315	18
71-75	371	322	49
76-80	421	302	119
81-85	214	114	100
86 + over	260	123	137

E-mail / No E-mail Per luogo			
Luogo.	Totali	di cui	
		e-mail	no e-mail
Totali	2224	1554	670
Italy	1589	1180	409
Europe	376	227	149
N+S Am	111	67	44
Africa	54	33	21
Far East	59	26	33
Near East	19	13	6
Australia	16	8	8

Altre info: No. di Soci registrati nel sito FFOA, 590

No. "Visitor Program Sessions" sostenuti da FFOA, 47

**Questo è il nostro rapporto delle attività intraprese nell'anno passato, per le quali noi speriamo di avere la vostra approvazione.
(vedi delibera FFOA/GA/2016/06/B).**