

Former FAO and Other UN Staff Association

Associazione dei Pensionati della FAO e di altre Organizzazioni delle Nazioni Unite



Notiziario 99
Luglio 2016

46.a Assemblea Generale della FFOA **25 maggio 2016**

IN QUESTO NUMERO

- Un saluto dal
Presidente
- Pensioni
- Assicurazione Medica
- Notizie dalle
Organizzazioni delle
Nazioni Unite
- Notizie dalle
Associazioni del
Personale
- Sostegno Sociale e
Attività Ricreative
- Notizie dal Comitato
Esecutivo
- Notizie dal Mondo
Elettronico
- La Vostra Buona Salute
- Notizie dai Soci
- Nuovi Soci
- In Memoriam

La 46.a sessione dell'Assemblea Generale della FFOA si è tenuta il 25 maggio presso la sede del PAM, presieduta dalla Sig.ra Catherine Bertini, ex-Direttore Esecutivo del PAM (1992-2002) e uno dei Presidenti onorari della FFOA. L'Assemblea ha esaminato i progressi nel corso dell'anno ed ha approvato i rapporti finanziari dell'Associazione, che mostrano una situazione stabile con un surplus di circa 16,000 Euro, principalmente dovuto ad un aumento nel numero degli iscritti, conseguente all'aumentato numero di pensionati ed al pagamento di arretrati da parte dei Soci.

Sono intervenuti il Signor Manoj Juneja, Assistente Direttore Esecutivo del PAM ed il Signor Rui Benfica, Economista della Divisione Ricerca e Valutazione dell'Impatto, dell' IFAD. Entrambi i relatori hanno sottolineato i risultati e le sfide affrontate da entrambe le organizzazioni nel corso dell'anno passato. Il Signor Juneja ha elogiato la FFOA per essere una comunità vivace che affronta le questioni rilevanti per i pensionati delle organizzazioni con sede a Roma. Sia il personale corrente che passato svolgono un ruolo importante nel lavoro delle organizzazioni. A nome di tutte le Associazioni del Personale delle organizzazioni con sede a Roma, è successivamente intervenuta la Signora Marianne Ward, Presidente del PSA/PAM. Sono altresì intervenuti i rappresentanti dell'Allianz e del UNJSPF; argomenti chiave sono stati l'adeguamento ai nuovi processi assicurativi, le azioni da intraprendere per ridurre i ritardi nel trattamento delle domande di pensione e la continua e forte posizione del Fondo Pensione.

Al termine del pranzo, la Signora Bertini ha fornito una breve presentazione sul Vertice Mondiale Umanitario, tenutosi a Istanbul, Turchia, il 23- 24 maggio, il cui documento di base è stato il rapporto del Segretario Generale, presentato all'Assemblea Generale delle Nazioni Unite, nel gennaio 2016, intitolato "Una sola Umanità, Responsabilità Condivisa".

Un saluto dal Presidente, a nome del Comitato Esecutivo

L'Assemblea Generale, tenutasi al PAM, è stato il momento saliente di questo trimestre. Siamo riconoscenti per i mezzi messi a nostra disposizione, per la squadra, abilmente condotta dalla VP, Georgia Shaver.

Nominata da Bernd Kaess, l'Assemblea ha eletto Catherine Bertini a presiedere. Nella sua qualità di ex Direttore Esecutivo del PAM, per dieci anni (1992-2002) e di ex Rappresentante del Segretario Generale per gli Investimenti (del nostro Fondo Pensione), la Signora Bertini era veramente "a casa" durante le discussioni.

Ecco alcuni cenni sulle presentazioni da parte dei tre rappresentanti di Allianz, di Sergio Arvizù, Amministratore Delegato (CEO) del nostro Fondo Pensione, con Elisabeth Chauveua-Bais, Direttore dei Diritti Pensionistici dell'ufficio UNJSPF di Ginevra; presentazioni che saranno dettagliate più avanti nel Notiziario.

I rappresentanti di Allianz hanno cercato di mostrarci come i tempi di turn-around siano migliorati. Sono emersi due punti chiave: (1) se dovete affrontare cure ospedaliere o costi importati, CONTATTATE ANTICIPATAMENTE ALLIANZ, richiedendo loro garanzie di pagamento per evitare conseguenze indesiderate (loro possono anche assistervi nelle negoziazioni con medici o ospedali); (2) Ann Burnett, socia della FFOA, supportata da Ed Seidler (esperto della FFOA su questioni

mediche) ha suggerito di identificare una farmacia con rimborso diretto, ad Ostia, dove molti pensionati e personale attivo vivono. Allianz ha identificato due farmacie.

Sul fronte delle pensioni, il Signor Arvizù si è rammaricato per i recenti ritardi nel processare le domande. Egli ha attribuito tali ritardi a 3 o 4 fattori: la mancanza da parte del personale in fase di pensionamento di completare in maniera corretta la documentazione necessaria; l'eccezionale numero di pensionamenti alla fine del 2015, in parte dovuto alla riduzione delle dimensioni delle missioni di pace; ritardi da parte delle organizzazioni nel presentare le domande a UNJSPF, e le difficoltà attribuibili al nuovo sistema automatizzato, unitamente alla scarsità del personale, conseguente alla decisione dell'Assemblea Generale delle Nazioni Unite, che non ha approvato sufficienti posti supplementari per far fronte al sempre crescente carico di lavoro. Non ci sono stati intoppi per quei pensionati che ricevono già i benefici e si è data priorità ai casi di reversibilità.

Tre Soci sono stati cooptati dal Comitato Esecutivo durante la riunione del 18 maggio 2016: la Signora Angelica Wolf, il Signor Alessandro Bertini, il Signor Maurizio Palmisano.

Auguriamo una buona estate ai nostri Soci dell'emisfero nord e auguriamo un inverno non troppo rigido agli altri.

Alan Prien

Notiziario 99

Luglio 2016

Il costo della stampa del Notiziario, così come dei documenti per l'Assemblea Generale, è sostenuto dal PAM. Il costo per la spedizione dei documenti dell'Assemblea Generale è sostenuto dall'IFAD. La FFOA è grata per tali contributi. Il Notiziario trimestrale, bollettino ufficiale della FFOA, è redatto in inglese e in italiano ed è distribuito

gratuitamente a tutti i soci, per via elettronica a coloro che hanno accesso ad internet, ed in forma cartacea a tutti gli altri soci. Il Notiziario degli ultimi 10 anni è disponibile sul sito FFOA: www.ffoa-web.org. Suggerimenti o contributi dei soci sono i benvenuti.

Redazione: G. Aelion, P. Nelson.
Designer: O. Bolbol

FFOA, c/o FAO, Viale delle Terme di Caracalla, 00153 Roma, Italy

Internet: www.ffoa-web.org

Tel. (+39) 06-5705 5623/5705 6016

Stanza: E-005

Email: ffoa@fao.org

Pensioni

(Responsabili: M. Breschi, A. Prien, A. Fusco Femiano)

Aggiornamenti dalla FFOA

Anche quest'anno, la FFOA sarà rappresentata da un membro del Comitato Esecutivo al Consiglio della FAFICS, che si terrà a Vienna dall' 11 al 13 luglio, subito prima del Comitato Pensionistico Congiunto delle Nazioni Unite (PB). Al momento di andare in stampa, non sono pervenuti documenti né da FAFICS né dal PB, in ogni caso, la FFOA continuerà a partecipare pienamente ai dibattiti del Comitato Pensionistico della FAO/PAM (SPC), in attesa di tali documenti. Possiamo già anticipare che tra le discussioni più scottanti, ci saranno, sul fronte dei benefici, i ritardi insoliti nell'elaborazione delle nuove pensioni (si rimanda anche alla Prefazione del Presidente) e sul fronte delle risorse, la revisione attuariale che dovrebbe mostrare un lieve, ma non pericoloso, bilancio negativo.

Come è solito nel secondo trimestre dell'anno, le questioni pensionistiche hanno occupato una buona parte del dibattito della nostra Assemblea Generale, tenutasi presso il PAM il 15 maggio. L'intervento dell'Amministratore Delegato del UNJSPF, Signor Sergio Arvizù, accompagnato dal Direttore dei Diritti Pensionistici dell'ufficio UNJSPF di Ginevra, Signora Elizabeth Chauveau-Bais, è stato il punto base delle discussioni pensionistiche di quest'anno.

Il Signor Arvizù ha rassicurato i presenti che la Task Force di UNJSPF, che supervisiona IPAS, il sistema amministrativo introdotto recentemente, sta agendo in maniera incisiva nell'affrontare gli arretrati di lavorazione delle nuove pensioni, con risultati significativi negli ultimi mesi. Ha affermato che nell'area di New York, la soluzione di casi in sospeso è al momento dell'80%, mentre nell' area di Ginevra (che serve le agenzie con sede a Roma), il 60% dei casi è ancora in attesa di soluzione. Ha, inoltre, affermato che, per la fine di maggio/metà giugno, la più parte dei casi urgenti sarà risolta, incluso i disabili ed in beneficiari a basso reddito.

Per la fine di giugno, il Signor Arvizù ha in programma di parlare ai beneficiari delle

agenzie con sede a Roma, prendendo parte ad una sessione speciale del SPC, e di presentare le ultime statistiche relative agli arretrati di elaborazione delle pensioni, che per quella data, dovrebbe essersi normalizzata (un massimo di due mesi di ritardo dalla data del pensionamento). Ha sottolineato l'importanza di un' azione tempestiva da parte sia dei pensionati che delle organizzazioni, nel presentare la documentazione completa ed accurata. Conta di presentare un soddisfacente stato dei fatti al Consiglio Pensioni di luglio.

Ha, inoltre, fatto presente il buon esito nell'adempimento di altre obbligazioni amministrative del Fondo come le Certificazioni dei Benefici, anch'esse in ritardo a causa dell' IPAS, come pure l'introduzione agevole dei codici identificativi (ID) e delle password per accedere alle aree web del Fondo ed ai servizi "self-service" dei beneficiari (e partecipanti). Come sempre, la FFOA seguirà da vicino i progressi e riporterà tempestivamente ogni nuova difficoltà. Come noto, essendo il Signor Arvizù responsabile dell'aspetto riguardante i benefici erogati dal Fondo, alle domande che sono state poste durante l'Assemblea Generale, relativamente agli investimenti, la Signora Carol Boykin, RSG, avrebbe potuto rispondere in maniera più approfondita. Comunque, il Signor Arvizù è stato in grado di rassicurare i presenti, dicendo che non ci sono motivi di preoccupazione (tranne le fluttuazioni di mercato) riguardante la buona salute degli investimenti e l'imminente valutazione attuariale.

Un intervento dell'RSG è previsto sia al Consiglio della FAFICS che al PB di luglio. Le sue dichiarazioni sugli investimenti saranno riferite prontamente dalla FFOA. Il punto riguardante il collocamento di posti senior nell'area degli investimenti rimane cruciale e richiede attenzione e pronta azione da parte del Fondo e dei suoi organi di governo.

Aggiornamento sulla elaborazione dei benefici

Dopo l'Assemblea Generale, la UNJSPF ha scritto al Signor Alan Prien, Presidente della FFOA, dando un aggiornamento sulla

elaborazione dei benefici : argomento di discussione rilevante durante l'Assemblea Generale di maggio. Il testo completo della lettera ricevuta dal Signor Sergio Arvizù , CEO del Fondo Pensioni, è pubblicato qui di seguito.

Lettera del CEO della UNJSPF:

“Nell’agosto del 2015, l’UNJSPF (Fondo) ha lanciato il Sistema Amministrativo Pensionistico Integrato (IPAS). Questo nuovo sistema all’avanguardia per la pianificazione delle risorse aziendali ha rivoluzionato il modo in cui il Fondo opera ed è risultato necessario per consentire al Fondo di operare in maniera efficace ed efficiente. Negli ultimi dieci mesi, il nuovo sistema ha funzionato senza errori per 72,000 pensionati che stavano già ricevendo i propri benefici dal Fondo.

Ci sono stati, comunque, alcuni ritardi nell’elaborazione dei dati dei nuovi pensionati. Questi ritardi sono stati il risultato di vari fattori, sia interni che esterni al Fondo. Il Fondo è profondamente dispiaciuto per il disagio e le difficoltà che i ritardi hanno causato ai beneficiari del Fondo.

Internamente

Il nuovo sistema, al momento della sua attivazione, è stato sottoposto ad una serie di prove per assicurarne la sua completa funzionalità. È stato difficile stimare sia i tempi sia eventuali altre necessità per poter far funzionare due sistemi simultaneamente e riconciliare tutte le transazioni. Questo test poteva essere fatto solo in tempi reali. Naturalmente, questa ulteriore garanzia ha ritardato l’elaborazione delle nuove pensioni. Un inasprimento del problema si è verificato a Ginevra a causa di un lento inizio del nuovo sistema, dovuto a problemi di tipo tecnico e di risorse umane. Il Fondo è responsabile di questi ritardi.

Esternamente

Il lancio del nuovo sistema è coinciso con l’aumento del numero dei richiedenti benefici, dovuto alla riduzione delle dimensioni delle missioni di pace delle Nazioni Unite ed

all’aumentato numero di casi inviati al Fondo dalle Organizzazioni membro, che si sono liberate di tutti i casi pendenti. Questo trend iniziato nel 2015 è divenuto più acuto nel 2016 e continua tuttora. Inoltre, nell’autunno del 2015, le Nazioni Unite hanno lanciato il proprio sistema ERP (per raggruppare quattro organizzazioni).

Il Fondo è impegnato a fare tutto ciò che è nelle sue possibilità il più velocemente possibile per assicurare che tutti i beneficiari ricevano i propri benefici nel più breve tempo, ed entro quattro o sei settimane dalla ricezione del dossier completo. Il Fondo sta dedicando tutte le sue risorse per velocizzare l’elaborazione dei nuovi casi e di quelli pendenti.

A questo proposito, il Fondo si è incontrato con le Organizzazioni membro per controllare il numero dei casi pronti per essere esaminati. Si è convenuto che il Fondo avrebbe elaborato, entro il 31 maggio 2016, tutto il carico di casi fattibili ricevuti dal Fondo all’1 marzo 2016, continuando, allo stesso tempo, a dare attenzione ai nuovi casi in arrivo. Questo target relativo ai casi pendenti è stato raggiunto con successo. Il Fondo ha elaborato più di 3,300 casi pendenti e circa 1,300 nuovi dossiers.

Il Fondo ha coordinato con le Nazioni Unite ed altre Organizzazioni membro azioni aggiuntive. Queste includevano la creazione di una Task Force da assegnare al personale del UNJSPF, dalle funzioni del back office alle attività principali di gestione, e sarà rinforzato con delle risorse temporanee supplementari. Il Fondo inoltre ha introdotto una banca dati che traccia i casi da collegare mediante interfaccia con le Organizzazioni partecipanti e esaminare i casi in corso.

Il Fondo ha incontrato i rappresentanti delle Risorse Umane a marzo 2016 e ha concordato di:

- Creare punti di riferimento per la pensione (focal point)
- Rintrodurre il corso per il pre-pensionamento
- introdurre una formazione migliore per i funzionari delle Risorse Umane in modo da condividere con il Fondo un certo numero di domande basilari a cui i funzionari delle Risorse Umane siano in grado di rispondere, piuttosto che riferirle al Fondo stesso

- Assicurarsi che l'informazione e la documentazione inviata al Fondo sia completa ed accurata (per evitare ritardi quando il Fondo deve sospendere l'elaborazione di un caso per chiarimenti e correzioni)
- Partecipare ad incontri mensili (virtuali o in situ) tra il Fondo (sia a New York che a Ginevra) ed i focal point nominati
- Infine, e forse di maggiore importanza, si è convenuto che Il Fondo e le Organizzazioni membro, esaminino congiuntamente l'intero processo (dalla separazione al pagamento) per capire gli impasse e/o le inefficienze ed introdurrà le necessarie misure per accelerare in modo sostenibile e per migliorare il coordinamento del processo condiviso.

Aggiornamenti mensili

Il Fondo sta fornendo, attraverso il suo sito web, aggiornamenti mensili relativi al volume dell'elaborazione delle nuove pensioni. Si prevede che entro tre mesi il carico dei casi diminuirà in tal misura da consentire che i restanti casi possano essere conclusi in media (dipendentemente dalla loro complessità) entro quattro o sei settimane dalla ricezione della necessaria documentazione (tenendo conto che non ci siano interruzioni dovute a discrepanze e/o informazioni mancanti)."

Assicurazione medica

(Responsabili: E. Seidler, A. Prien, M. Breschi)

All'Assemblea Generale della FFOA del 25 maggio 2016, la Sig.ra Anissa Maaref-Wilson, Responsabile delle relazioni con i clienti di Allianz ed il suo team hanno fatto una presentazione dell'assicurazione medica, ed hanno risposto alle domande dei presenti, di cui si fornisce di seguito un resoconto.

Allianz sta migliorando con i tempi di evasione delle richieste di rimborso. La Signora Maaref-Wilson ricorda ai partecipanti che non è necessario raggruppare le richieste di rimborso e aspettare fino alla fine dell'anno per presentarle, quando vi è un periodo di picco per elaborare le richieste. Riconosce che l'Estratto Conto non è

un documento molto chiaro. Come parte del loro processo di digitalizzazione, Allianz sta provando a condensare la dichiarazione ed anche ad indicare la franchigia restante ed i saldi delle cure dentali. Sino a quel momento, il servizio d'assistenza di Allianz potrebbe fornire le informazioni su richiesta dei partecipanti.

Allianz ha recentemente istituito un fondo viaggio, non disponibile nel 2015, ma che era stato utilizzato dai partecipanti sotto il piano precedente. In quest'ultimo c'era un tetto di 2.000 dollari USA, che sotto Allianz non c'è se i partecipanti vogliono usare il fondo viaggio per ottenere l'assistenza sanitaria, per esempio, nel paese d'origine oppure nei luoghi dove possono essere vicino alla famiglia e dove il recupero potrebbe essere migliore e più veloce. Tuttavia tale beneficio può essere utilizzato solo se il viaggio nel paese di origine od altro paese porta una significativa riduzione dei costi medici.

L'ultimo cambiamento di interesse ai partecipanti era all'inizio del 2016; la rete di Coventry negli Stati Uniti si era ritirata e le responsabilità erano state assunte da Olympus, ora rappresentante di Allianz negli Stati Uniti; ma, se siete in America, non c'è nessun cambiamento nell'accesso alla sanità. Le tessere assicurative per quelli che usano la sanità negli Stati Uniti sono ancora valide perché c'è un indirizzo degli Stati Uniti sulla parte posteriore, che è ciò che è richiesto dai fornitori degli Stati Uniti per indicare che la fattura sia pagata.

Sconti da parte delle Farmacie

La collaborazione di tutti i beneficiari dell'assicurazione medica nel ridurre i costi contribuisce a far sì che non ci siano aumenti dei futuri premi assicurativi!

La FFOA ha il piacere di ricordare ai Soci il bollettino flash recentemente pubblicato nel quale si informava dell'incontro avvenuto tra il Tesoriere della FFOA, Gianni Monciotti, ed il rappresentante della Farmacia Santa Sabina, sita in Viale Aventino 78, Roma (difronte alla FAO). Si è raggiunto un accordo, con i seguenti vantaggi:

- Uno sconto del 15% su tutti i prodotti (sia su quelli disponibili che su quelli espressamente ordinati dal cliente)

- Fatturazione diretta ad Allianz; ovvero, pagamento del 20% da parte del cliente e richiesta del rimanente pagamento inviata ad Allianz direttamente dalla Farmacia
- Una casella privata per la FFOA dove depositare la prescrizione ed i dati dei Soci necessari per la fatturazione diretta; inoltre, grazie ad un accordo raggiunto con Allianz, si può utilizzare anche la copia della prescrizione, tenendo presente che la prescrizione ha la validità di un solo anno
- La possibilità di una consegna a domicilio con DHL/SDA di un qualunque prodotto (ciò implica un pagamento anticipato attraverso trasferimento bancario che include anche il costo del corriere)
- La possibilità di creare un archivio di tutte le prescrizioni disponibile presso la Farmacia che può essere usato in ogni momento per richieste di rimborso
- La possibilità di consultare il sito E-Commerce della Farmacia per i nomi delle case farmaceutiche, i prodotti e loro prezzi. Vi ricordiamo, inoltre, che anche la farmacia di fronte all'IFAD pratica sconti e fatturazione diretta, che esiste nella sede del PAM una farmacia che pratica prezzi vantaggiosi e, come annunciato dai rappresentanti di Allianz all'Assemblea Generale, sono in corso negoziazioni con alcune farmacie di Ostia per ottenere dei prezzi scontati. Vi terremo informati degli sviluppi.

Notizie dalle Organizzazioni delle Nazioni Unite

PAM

Il 13 giugno 2016, Papa Francesco ha fatto la sua prima visita al PAM, parlando al Consiglio e a tutto il personale sulla lotta contro la fame (si rimanda all'articolo specifico).

Il modello economico del PAM sta cambiando la pianificazione strategica e di bilancio a livello di paese in linea con l'Agenda 2030, relativamente agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) e il PAM sta intraprendendo una revisione del quadro

finanziario per integrare il programma e la pianificazione finanziaria (piano d'azione integrato). Il risultato atteso è un portafoglio coerente e strategicamente mirato tale da massimizzare l'impatto a livello paese. Il PAM prenderà decisioni migliori rispetto alle priorità, ottimizzerà l'uso delle risorse che saranno allineate ai risultati, si lavorerà con pratiche aziendali semplificate e sistemi, approcci e processi rafforzati. L'efficacia operativa, la responsabilità e l'impatto dovrebbero aumentare in modo tale da dimostrare maggiormente il rapporto qualità prezzo del lavoro del PAM.

FAO

La FAO e l'ILO (International Labour Organization) hanno lanciato congiuntamente un nuovo corso di e-learning per aumentare la consapevolezza sul lavoro minorile tra policymakers nell'agricoltura, progettisti, esecutori, ricercatori e statistici. Il corso copre tutti i settori: agricoltura, allevamento, foresta, pesca e acquacoltura. Le agenzie hanno lanciato questo corso come contributo alla Giornata Mondiale delle Nazioni Unite Contro il Lavoro Minorile, celebrata il 12 giugno.

Il Direttore Generale della FAO, Graziano Josè da Silva ha detto " Per raggiungere il livello di fame zero, dobbiamo anche raggiungere il livello di lavoro minorile zero". Ha anche aggiunto che con la protezione sociale e politiche di lavoro decenti, sia per adulti che per giovani contadini," abbiamo gli ingredienti base necessari per mettere fine al lavoro minorile in agricoltura".

"I consumatori legittimamente si aspettano che coloro che preparano il loro cibo ed i loro abiti non siano né lavoratori minorenni né lavoratori forzati", ha affermato, Guy Ryder, Direttore Generale dell'ILO. Ha inoltre aggiunto Ryder che "Il nostro corso e-learning manda un chiaro messaggio: è imperativo mettere fine al lavoro minorile in agricoltura. Questo strumento aiuterà gli stakeholders dell'agricoltura, del lavoro ed altri ad impegnarsi appieno, laddove possono contribuire al meglio."

I lettori interessati possono accedere al corso e-learning al seguente link: [e-learning child labour](#).

ICCROM

All'indomani della Seconda Guerra Mondiale, fu avanzata la proposta per la creazione di un centro intergovernativo per lo studio e lo sviluppo dei metodi di restauro e di conservazione. La proposta fu adottata in occasione della 9a Sessione della Conferenza Generale dell'UNESCO, tenutasi a Nuova Delhi nel 1956. A seguito di un accordo con il Governo italiano, il Centro Internazionale di Studi per la Conservazione e il Restauro dei Beni Culturali (ICCROM) fu creato a Roma nel 1959.

L'ICCROM fornisce informazione, strumenti e formazione a coloro che lavorano alacremente per la conservazione della cultura. Collabora, a livello internazionale e governativo, con istituzioni ed esperti sul campo. Contribuisce a preservare il patrimonio culturale nel mondo di oggi e per il futuro, operando in cinque principali settori: formazione, informazione, ricerca, cooperazione e sensibilizzazione.

L'ICCROM è attualmente sostenuta da 132 Stati membri che hanno aderito allo Statuto. Il suo personale è composto da 35 membri, con a capo un Direttore Generale, nominato dall'Assemblea Generale, ogni sei anni. Ad oggi, sono iscritti alla FFOA 13 ex dipendenti ICCROM, di cui 11 residenti in Italia.

Papa Francesco sollecita un maggiore coinvolgimento nella lotta per la fame zero

Durante la prima visita papale al PAM, Papa Francesco ha dato il suo pieno supporto all'obiettivo di debellare la fame ed ha reso omaggio al personale dell'Organizzazione, incluso coloro che hanno perso la vita nel lavoro. "Ho pregato davanti al Memorial Wall" ha detto, dopo aver visto le targhe di bronzo con i nomi del personale che ha perso la vita in servizio. "È una testimonianza al sacrificio di membri di questa organizzazione che hanno dato la loro vita, in modo che, in situazioni complesse e difficili, altri non soffriranno la fame. Li onoreremo di più, continuando a combattere per questo grande obiettivo 'Fame Zero'".

Ha parlato dell'impatto dei conflitti che hanno impedito di distribuire il cibo nelle zone

di guerra, violando la legge internazionale. "In alcuni casi, la stessa fame, è usata come arma di guerra", ha detto. Ha, inoltre, evidenziato il problema dello spreco del cibo. "Il cibo buttato è, in un certo senso, cibo rubato dalla tavola dei poveri e degli affamati." Ha affermato che un "eccesso di informazione" sta portando le persone ad essere insensibili alla povertà estrema. "In altre parole, poco a poco stiamo diventando immuni alle tragedie altrui. Le percepiamo come qualcosa di "naturale" ha detto. "Siamo bombardati da così tante immagini che vediamo il dolore, ma non lo tocchiamo, udiamo piangere ma non diamo conforto, vediamo la sete ma non la spegniamo."

"Senza i volti e le storie, le vite umane diventano statistiche e corriamo il rischio di burocratizzare la sofferenza altrui. Le burocrazie mescolano le carte, la compassione s'interessa degli esseri umani," ha aggiunto. La visita del Papa ha acceso un riflettore forte e tempestivo sull'urgente bisogno di arrestare la fame, che colpisce 1 su 9 abitanti del pianeta. Centrale nel lavoro del PAM è la spinta a raggiungere l'Obiettivo 2, Zero Fame, entro il 2030.

Il Direttore Esecutivo del PAM, la Signora Ertharin Cousin ha descritto Papa Francesco come "Il nostro Eroe della Fame Zero", ed ha affermato che la sua esortazione ad eliminare la fame e la malnutrizione ha parlato direttamente a quella che è la missione del PAM di dare forza ai più vulnerabili nel mondo. Cousin ha aggiunto : "La verità è che, come appena detto da Sua Santità, il mondo possiede il cibo, la conoscenza, la capacità e le competenze non solo per confrontarsi con le sfide dell'insicurezza alimentare e la malnutrizione ma anche di porre fine alla fame." Ciò di cui abbiamo bisogno, ciò che manca è una pubblica volontà globale di abbracciare l'attuale, violenta urgenza di risolvere questo grande fallimento di tutta l'umanità"

Il discorso del Papa è stato trasmesso via internet (webcast) a tutto il personale del PAM in ogni paese del mondo e sul terreno. Circa 1,000 impiegati erano presenti all'intervento tenutosi all'aperto, a Roma e circa 14,000 impiegati PAM nel mondo hanno avuto l'opportunità di vederlo in tempo reale. In uno scambio di doni, Cousin ha offerto a Papa Francesco un disegno fatto da un

bambino dello Sri Lanka, Sritharan Sharukan, a cui il PAM fornisce il pranzo nella mensa scolastica. Il disegno rappresenta la sua visione di un mondo senza fame.

Notizie dalle Associazioni del Personale

(Responsabile : Alex Van Arkadie)

PAM-PSA

Alla recente Assemblea Generale della FFOA, la Sig.ra Marianne Ward, Presidente del PAM/PSA, ha parlato a nome di tutte le Associazioni del Personale della FAO, IFAD e PAM affrontando vari argomenti; quali, i ritardi nel pagamento delle pensioni per i nuovi pensionati, l'uso crescente di risorse che non fanno parte del personale e l'implementazione della decisione dell'Assemblea Generale di estendere l'età obbligatoria della separazione fino a 65 anni per tutto il personale dal 1° gennaio 2018.

Per quanto riguarda le relazioni tra l'Amministrazione ed il Personale, ha sottolineato che ci sono delle sfide per la FAO e l'IFAD; per il PAM, la situazione si può riassumere dicendo che "Non siamo d'accordo con tutto, ma il processo di consultazione e analisi è robusto".

Più delle metà del personale PAM intervistato ha dichiarato insoddisfazione per i servizi forniti da Allianz. In prossimità del rinnovo del contratto assicurativo, sarà importante verificare che i differenti bisogni di tutto il personale delle Organizzazioni con sede a Roma siano presi in considerazione.

Per quanto riguarda l'ICSC (International Civil Service Commission) è necessario dare un supporto per mitigare i cambiamenti proposti al pacchetto di compensazione, che avranno un profondo impatto sul personale delle sedi disagiate.

La Sig.ra Ward ha concluso dicendo: "Voi [pensionati delle Organizzazioni con sede a Roma] siete fonte d'ispirazione per noi tutti, e desideriamo continuare a lavorare in maniera produttiva con voi."

Il PAM-PSA ha recentemente aperto l'iscrizione ai funzionari nazionali, così da

aumentare il numero degli iscritti e consentire all'associazione di servire meglio lo staff professionale del PAM, durante i cambiamenti in seno al PAM e nel Sistema Comune delle Nazioni Unite. Tale apertura ha richiesto una revisione degli statuti del PSA e delle Regole e Procedure, che sono state messe ai voti ed approvate dai membri a maggio 2016.

Le elezioni del Consiglio del Personale PSA avranno luogo a giugno. Sei su undici nomine sono disponibili, e undici candidati sono stati nominati. I funzionari nazionali voteranno per la prima volta in questa elezione. Nel 2017, i funzionari nazionali potranno candidarsi alle elezioni.

A maggio, il PSA ha preso parte al Consiglio Amministrativo del PAM per discutere l'Eccellenza Costo, Sviluppo di Carriera per Funzionari a Breve Termine e Consulenti, abolizione dell'APA (Administrative Place of Assignment) e misure attenuanti, riutilizzo del personale, promozioni, età obbligatoria di separazione a 65 anni.

AP-in-FAO

In seguito alle elezioni di inizio giugno, il Segretariato Esecutivo di AP-in-FAO è composto da Roberto Bonafede (Presidente), Wadsanai Katsande (Vice Presidente), Juan Coy (Segretario Generale), Tony Jarrett (Tesoriere), David Dion (Vice Segretario Generale), Jean Risopoulos (Vice Segretario per il Terreno) e Ruth Charrondiere (Segretaria alla Comunicazione).

Tra le recenti attività, la FAO ha condiviso una edizione riveduta e corretta della procedura sui contratti a breve tempo. La procedura sul permesso per malattia è in lavorazione e richiede cambiamenti al regolamento del personale e un'aggiornamento della relativa sezione del manuale.

EC-SA-IFAD

I nuovi funzionari del Comitato Esecutivo EC-SA-IFAD includono: Philipp Baumgartner, Roman Bezuzsko, Carmalika Cooray, Daniela Cuneo, May David, Robert Delve, Dawood Ghani, Michael Hamp, Mwatima Juma, Dave Nolan,

Alessandra Pani, and Seiko Yabumoto. Le nomine al Comitato Esecutivo saranno rese note a breve.

UGSS (FAO-PAM)

Si sono appena tenute le elezioni del Comitato Esecutivo che a sua volta nominerà il Segretariato. Sono stati eletti: Gianluca Fiorentino, Francesco Galotti, Barbara Rienzo, Carlos Antoine Palmer, e Silvia Mariangeloni, che continuerà per un anno con Mauro Pace, Elena Rotondo, Lisa Falcone, e Margarita Brattlof.

Continuano ancora i problemi legati alla riforma FAO che sta avendo degli effetti sui rapporti Amministrazione-Personale.

Ci sono stati progressi rispetto agli impiegati che non fanno parte del personale (NSHR). Si sta mettendo a punto una procedura che assicuri che le funzioni principali siano svolte da personale regolarmente selezionato e nominato. L'UGSS dice che "Ciò servirà molto per prevenire l'uso e l'abuso, oltre il suo naturale scopo, di risorse umane non facenti parte del personale (NSHR) all'interno dell'Organizzazione". L'UGSS ha inoltre aggiunto che fornirà al PAM una lista di potenziali candidati FAO che potrebbero essere disponibili a coprire incarichi temporanei. Allo stesso modo la FAO si attende che il PAM condivida dettagli sui membri del personale temporaneo che sono prossimi alla conclusione del proprio contratto, in modo da incrementare l'attuale roster temporaneo.

Sostegno sociale ed Attività ricreative

(Responsabili: J. Smidt, G. Monciotti, A. Van Arkadie, A. Fusco Flemiano)

Attività precedenti

Dalla data del nostro ultimo Notiziario 98, alcuni soci hanno partecipato alle seguenti attività:

April 2016	Associazione ARS SACRA – Storytelling Event and Arte Visiva, Palatino
	Week-end di Storie sull'Antica Roma ARS SACRA

	Circeo, Villa di Domiziano, Lago e Villa Fogliano
	Santo Stefano di Sessanio, Rocca Calascio
	Mantova e Ferrara
	Matera & Rionero in Vulture, Altamura, Gravina di Puglia
	Parco Regionale dell'Appia Antica Pompei in Un Giorno
Maggio 2016	Gran Sasso: Sulle Tracce dei Monaci Benedettini
	Napoli Nobilissima: Museo di Capodimonte e Teatro S. Carlo
	Sorrento, Capri, Positano e Ravello
	Ostia: Lunch at La Vecchia Pineta
	Capena: Festa di Primavera a Casa Loïc
	Ninfa e Castello di Sermoneta
	Pompei Scavi: Le Nuove Meraviglie
Giugno 2016	Passetto del Papa, Castel Sant'Angelo
	Welcome to Berlin (Musical in English)

Altre date per il Passetto del Papa saranno annunciate a breve via e-mail. Vari concerti sono stati annunciati durante questo periodo.

Prossime Attività:

June 2016 (20-24)	Sicilia (mini vacanza): Selinunte, Segesta, San Vito Lo Capo, Riserva Naturale dello Zingaro, Marsala, Favignana ed Erice
Luglio 2016	Ponza, Palmarola e Zannone (4 Trips)
August 2016	Folgaria
September 2016	Matera (3 days)
October 2016	Praga

Nuovi Eventi

Lo storytelling è un modo affascinante di comunicazione interculturale che sta diventando sempre più popolare nel mondo. I nostri soci ricorderanno i due eventi di aprile, con un'ambientazione unica presso la chiesa di San Bonaventura, prospiciente al Colosseo ed al Foro Palatino, eventi che hanno offerto anche l'opportunità di ammirare le opere d'arte dei Frati di San Bonaventura. Dato il grande successo di questa iniziativa, stiamo programmando di annunciare ulteriori eventi di storytelling. Gli eventi di storytelling sono continui e le date di

programmazione si possono consultare sul sito internet: www.raccontamiunastoria@yahoo.it

I Soci sono informati delle attività culturali e ricreative attraverso e-mail. Coloro che non posseggono un indirizzo e-mail possono chiedere informazioni all'Ufficio FFOA al numero telefonico 06-57055623 o 56016.

Assistenza ai Soci

Nel Notiziario 98 di marzo 2016, abbiamo informato i nostri soci di selezionare attentamente le persone che si prendono cura di loro giornalmente ed ancor più quelle persone che sono delegate in operazioni bancarie. In seguito a questa informazione, la FFOA ha ricevuto commenti di apprezzamento per questo particolare e delicato avvertimento e per tutto il lavoro che il Comitato per le Attività Sociali svolge.

Ultimamente sono stati portati alla nostra attenzione molti casi di anziani pensionati stranieri che vivono a Roma da soli. Abbiamo assistito un anziano pensionato che stava per perdere il suo appartamento, essendo stato costretto a firmare una "delega" per la sua "Badante", in modo che lei potesse vendere l'appartamento in sua vece. Assistiti da un avvocato italiano, che conosce l'inglese, tale situazione è stata risolta e la persona, con il suo consenso, vive in una pensione per anziani a Roma.

La FFOA desidera ribadire la sua disponibilità ad offrire assistenza ai soci qualora ne avessero bisogno.

Un Grazie Speciale

La FFOA desidera ringraziare uno dei suoi soci che ha fatto una generosa donazione al Fondo Sussidi.

Documenti

La FFOA consiglia i propri Soci di avere sempre disponibili, tra i documenti personali, copia del certificato di nascita e del certificato di matrimonio (se sposati). Tali documenti sono importanti per una serie di azioni amministrative. L'assenza di tali certificati potrebbe rallentare il pagamento dei benefici agli eredi che dovranno presentarli, al Fondo

Pensione, unitamente al certificato di morte e alle nuove istruzioni di pagamento.

Notizie dal Comitato Esecutivo

Notizie dal Sotto-Comitato sull'Iscrizione

(M. Breschi, S. Dembner, M. de Gaay Fortman, R.Fenix, G. Monciotti, M.Saleheen, G. Shaver)

Il Sotto-Comitato sull'iscrizione (MSC), di recente istituzione, per il periodo 2016-2018, ha adottato i Termini di Riferimento e un Piano di Lavoro per il 2016. Il principale obiettivo del MSC è di promuovere la FFOA in modo da aumentare le iscrizioni. Oltre ad incoraggiare i futuri pensionati ad iscriversi all'Associazione, un'attenzione particolare è rivolta agli attuali soci in modo da invogliarli a restare nell'Associazione (come abbiamo già visto nel Notiziario 98). Altri sotto-comitati, come quelli per la Contabilità e le Attività Sociali, che organizzano escursioni e coffee mornings, assistono nello svolgimento di questi compiti. Anche tu, come singolo socio, puoi avere un ruolo importante, nel mantenere i contatti con altri pensionati, nello spiegare cosa fa l'Associazione e quali sono i benefici per gli iscritti. Puoi anche convincere nuovi pensionati a far parte della FFOA, poichè un numero maggiore di iscritti ci renderà più influenti.

Quest'anno, il MSC focalizzerà la sua attenzione sul PAM e sull'IFAD, poichè i pensionati di queste due Organizzazioni sono poco rappresentati nell'Associazione. Discuteremo con i rappresentanti del personale sui modi per far conoscere, ai loro membri in procinto di pensionamento, i nostri obiettivi e le nostre attività. Come ricorderete, più di un anno fa, abbiamo lanciato il Servizio Pre-Pensionamento (PRSP), uno strumento per attirare potenziali soci, offrendo ai futuri pensionati libero accesso a tutti i servizi e benefici, durante gli ultimi 18 mesi della loro carriera, in modo da prepararli al meglio al pensionamento. Nel primo anno del PRSP, più di 250 persone sono state invitate, di cui 70 hanno accettato l'invito. Dei 49 che sono attualmente in pensione, 21 si sono iscritti alla FFOA e 28 non

si sono ancora iscritti. I 21 che non sono ancora andati in pensione stanno ancora partecipando al Programme Pre-pensionamento. Ci auguriamo di aumentare le iscrizioni attraverso il PRSP, ma il vostro aiuto a convincere i vostri ex colleghi ad iscriversi alla FFOA rimane il mezzo più efficace per far crescere le iscrizioni. Grazie per il vostro costante impegno in questa importante impresa!

I partecipanti all'Assemblea Generale hanno donato 773 euro per i meno fortunati

I partecipanti all'Assemblea Generale del 25 maggio hanno generosamente donato 773 Euro all'Istituto Santa Margherita, all'Istituto Suore di Madre Teresa di Calcutta e all'Istituto delle Piccole Sorelle dei Poveri. La colletta è stata fatta in memoria di Eileen Nolan, che ha coordinato e diretto per molti anni le donazioni verso questi istituti. Grazie a tutti coloro che hanno contribuito.

Chiusura Estiva della FFOA

L'Ufficio della FFOA rimarrà chiuso dal 1 agosto al 2 settembre per la consueta chiusura estiva, si riaprirà lunedì, 5 settembre.

Notizie dal Mondo Elettronico

(Responsabile: S.Bertini, M. Palmisano)

Benvenuto

Come già annunciato, questa pagina non sarà più curata da Pino Pace, che ha deciso di ritirarsi per motivi personali e di salute, anche se continuerà ad assistere altri volontari nelle attività relative all'informatizzazione. La ricerca per coprire tutte le aree specialistiche continuerà ancora; comunque, la buona notizia è che sono stati identificati due abili sostituti nelle persone di Sandro Bertini e Maurizio Palmisano. Il Comitato Esecutivo nella riunione di maggio ha avallato la loro partecipazione nel team di gestione come membri cooptati. Sandro è stato un OTC (Office Technology Co-ordinator) molto attivo e qualificato, nel Corporate Services Department ed ha espresso il suo interesse a dare assistenza alla FFOA. Sarà di particolare aiuto relativamente alle attrezzature tecniche (PC, stampanti, cellulari e relativi software di base) e specifici pacchetti software, utilizzati

per applicazioni FFOA. Ha già effettuato la sostituzione dei PCs con il materiale dichiarato obsoleto dalla FAO. Anche Maurizio è stato un OTC molto qualificato e si sta già pensando come coinvolgerlo in altre attività IT, quali l'aggiornamento del sito web della FFOA. Li ringraziamo calorosamente per aver offerto la loro assistenza e diamo loro il benvenuto nel Comitato Esecutivo e nel gruppo operativo della FFOA.

Applicazioni per Promemoria Medico

Ricordare di prendere le medicine può essere una vera sfida alla nostra età. Alcune ricerche indicano che meno del 50% delle pillole prescritte viene assunto. Ma, come per quasi tutti gli aspetti della vita, la tecnologia subentra per dare una mano.

Da qualche tempo circolano portapillole con scomparti etichettati. Le scatole di più recente generazione arrivano con orologio incorporato che suona ed a volte apre automaticamente la sezione appropriata. Alcune sono anche munite di un meccanismo di sicurezza che impedisce all'utente di prendere la pillola all'ora errata.

Ma gli sviluppi più grandi sono nel campo delle applicazioni sui telefoni cellulari. Applicazioni Smartphone che ricordano quando prendere la medicina stanno invadendo il mercato. La più semplice di queste è costituita da una sveglia sofisticata, programmata per dare l'allerta al momento giusto per ogni farmaco. Applicazioni più sofisticate sono collegate ad una banca dati medica che dà all'utente informazione istantanea sui principali farmaci. Alcune possono mettere in collegamento con medici, farmacie e membri della famiglia.

Diamo un rapido sguardo all'applicazione Medisafe, indiscutibile leader nel settore, disponibile sia per Android e IOS (Apple) smartphones (non è una sponsorizzazione, ma unicamente un esempio).

Una volta scaricato Medisafe sullo smartphone, devi inserire quali medicine stai prendendo e con che frequenza. Una volta salvata l'informazione, il telefono ti ricorderà quando è ora di prendere la medicina. Presa la medicina, ne dai conferma a Medisafe ed è tutto! Se ti serve un ulteriore livello di promemoria, puoi programmare Medisafe di informare un amico o un parente con

