

Former FAO and Other UN Staff Association

Associazione dei Pensionati della FAO e di altre Organizzazioni delle Nazioni Unite



FFOA/GA/2017/03

Rapporto Provvisorio della Quarantaseiesima Sessione dell'Assemblea Generale

Mercoledì 25 maggio 2016, Auditorium, Sede PAM

1. Apertura della Quarantaseiesima Sessione dell'Assemblea Generale

Il Presidente della FFOA, Sig. Alan Prien, apre la sessione alle 9:45, dando il benvenuto agli ospiti e ai partecipanti ed annunciando che i lavori si terranno in due lingue: inglese ed italiano, con un collegamento via Webcast, per coloro impossibilitati a partecipare di persona.

2. Quorum ed annunci vari

Il Sig. Prien annuncia che il quorum per la validità dell'Assemblea è stato raggiunto e che vi sono diciassette deleghe. L'Assemblea viene dichiarata regolarmente costituita secondo lo Statuto dell'Associazione e la seduta aperta. Il Sig. Prien ringrazia i Membri del Comitato Esecutivo per il loro sostegno, durante tutto il corso dell'anno ed, in particolare, nelle recenti riunioni con i Direttori delle risorse umane delle Organizzazioni con sede a Roma, intervenendo in materia di pensioni, rappresentando la FFOA nel JAC/MC ed incontrando i Rappresentanti del Personale per trattare argomenti di comune interesse.

3. Nomina dei Relatori, annuncio Interpreti e Fotografo

Il Sig. Prien annuncia che la Sig.ra Peggy Nelson, congiuntamente al Sig. Jamie Wickens, lavoreranno alla stesura del Rapporto Provvisorio dell'Assemblea Generale. La Sig.ra Marta Bochicchio e la Sig.ra Maria Rosaria Buri cureranno l'interpretazione simultanea inglese-italiano. Il Sig. Alex Van Arkadie è incaricato della documentazione fotografica della riunione.

4. Elezione del Presidente della Quarantaseiesima Sessione dell'Assemblea Generale

Il Sig. Bernd Käss propone la Sig.ra Catherine Bertini, ex Direttore Esecutivo del Programma Alimentare Mondiale (1992-2002) e uno dei Presidenti onorari della FFOA, a presiedere l'Assemblea. La Sig.ra Bertini viene eletta per acclamazione ricevendo il benvenuto alla presidenza dal Sig. Prien. La Sig.ra Bertini dice che è lieta di essere nuovamente tra noi e ricorda il lavoro fatto e che continua ad essere fatto a favore dei poveri e degli affamati in tutto il mondo.

5. Approvazione dell'Ordine del Giorno Provvisorio (FFOA/GA/2016/02)

L'ordine del giorno provvisorio viene approvato così come proposto, non essendo pervenute richieste di cambiamento entro la scadenza del 28 aprile 2016.

6. Intervento del Direttore Esecutivo del Programma Alimentare Mondiale attraverso il suo Rappresentante Sig. Mr Manoj Juneja, Assistente Direttore Esecutivo

La Sig.ra Bertini dà il benvenuto al Sig. Manoj Juneja, e lo ringrazia per aver accettato di intervenire alla riunione.

A nome del Direttore Esecutivo del PAM, la Sig.ra Ertharin Cousin che era andata a Washington DC dopo aver partecipato al Vertice Mondiale Umanitario, il Sig Juneja dà il benvenuto ai delegati della FFOA, in particolare alla Sig.ra Bertini, come Presidente ed ex Direttore Esecutivo del PAM.

Il Sig. Juneja loda la FFOA per essere una comunità vivace che affronta le questioni rilevanti per i pensionati delle Organizzazioni con sede a Roma, e per il ruolo che ha avuto nel rispondere alle esigenze dei pensionati durante il passaggio alla copertura sanitaria della Allianz. Egli sottolinea che i Direttori delle risorse umane del PAM continuano a lavorare su questioni relative al personale corrente e passato, tra cui il Fondo Pensioni delle Nazioni Unite (UNJSPF) ed i ritardi nei pagamenti delle pensioni a causa della migrazione dei dati nel nuovo sistema del Fondo. Il PAM continuerà ad esaminare tale questione per garantire che le informazioni dei nuovi pensionati siano fornite in modo tempestivo al Fondo Pensioni delle Nazioni Unite, e lavorerà con le altre Organizzazioni delle Nazioni Unite, tra cui la FAO, e nel HLCM (High Level Committee on Management) per garantire che i pagamenti siano effettuati nel modo più rapido ed efficiente possibile.

Il Sig. Juneja richiama l'attenzione sulla "Sede storica" del PAM con le nuove e rinnovate sale per le riunioni, un giardino di pace, strutture di assistenza all'infanzia e spaccio interno , pur rilevando che il lavoro del programma si estende oltre la sede, e che il 90% del personale è stanziato fuori Roma. Il Sig Juneja evidenzia la continua evoluzione del PAM al fine di affrontare le molteplici emergenze aziendali al livello 3 (L3) e un aumento del numero di emergenze che si prolungano a causa dei conflitti causati dall'uomo, con un minor numero di emergenze derivanti da calamità naturali. Il PAM sta introducendo un insieme di strumenti e assistenza alla digitalizzazione per fornire liquidità piuttosto che i trasferimenti alimentari in natura. Il programma utilizza la tecnologia per ampliare e cambiare il modo in cui esso funziona, non solo per fornire assistenza ma anche per acquisire conoscenze e informazioni per tutto il ciclo del programma. Il modello economico del PAM sta cambiando la pianificazione strategica e di bilancio a livello di paese in linea con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite (OSS), e il PAM e il suo Consiglio stanno intraprendendo una revisione del quadro finanziario per integrare il programma e la pianificazione finanziaria.

La Sig.ra Bertini ringrazia il Sig. Juneja per la sua dichiarazione ed esprime il suo apprezzamento per la stretta collaborazione della FFOA con la direzione del PAM, in particolare per la stampa tempestiva del Notiziario e altri documenti gratuitamente. Sottolinea l'impegno della FFOA per l'attività d'informazione per il personale corrente che si prepara ad andare in pensione. Ricorda le discussioni sulla decisione di spostare la sede del PAM nella sede attuale, avvenuto durante il suo mandato come Direttore Esecutivo del PAM, descrive le varie opzioni per lo spostamento del PAM

dal precedente edificio aggiunto della FAO sulla Cristoforo Colombo, e osserva che lo spostamento al Parco de' Medici era stata avviato con grande successo ed efficienza.

7. Aggiornamento da parte dell'Ufficio FAO per la Sicurezza Sociale sui piani di assicurazione medica con la presentazione del rappresentante della Allianz

La Sig.ra Bertini invita il Sig. Prien a prendere la parola. Dopo il benvenuto agli ospiti, il Sig. Prien sottolinea l'importanza dell'assicurazione medica per i pensionati, e fa riferimento ad alcune sfide che si sono presentate al momento del passaggio ad Allianz. La Sig.ra Monika Altmaier, Direttore delle Risorse Umane della FAO, dice che la cooperazione tra Allianz e FAO è stata eccellente. Durante il suo intervento menziona che avrebbe incontrato il capo del UNJSPF per parlare di ridurre ulteriormente l'arretrato nel trattamento delle domande di pensione. Assicura i presenti che la FAO sta elaborando i documenti necessari nel minor tempo possibile. Poi dà la parola alla Sig.ra Kamila Guseynova della Sicurezza Sociale della FAO, la quale invita la Sig.ra Anissa Maaref-Wilson, Responsabile delle relazioni con i clienti di Allianz, e il suo team (Javier Conejero-Ramos, Supervisore dei Servizi Medici e David Dongiovanni, Responsabile del Gruppo di Assistenza Telefonica) per fare una presentazione sull'assicurazione medica. (La presentazione sarà condivisa dalla FFOA con i suoi Soci).

La Sig.ra Maaref-Wilson osserva che Allianz aveva lavorato con le Organizzazioni con sede a Roma per un breve periodo di tempo. Dopo quattro decenni con lo stesso fornitore di servizi, il passaggio ad Allianz avvenuta 17 mesi prima ha richiesto degli adeguamenti importanti sia per i beneficiari che per i fornitori. Le preoccupazioni sono state affrontate tramite e-mail, telefonate o visite in loco (oltre 5.000 di tali visite hanno avuto luogo nel 2015). Inoltre evidenzia un recente e sostanziale aumento del numero dei partecipanti al programma provenienti dal PAM. Durante il 2015, Allianz ha elaborato quasi 100.000 richieste di rimborso. Mentre l'obiettivo è sempre stato un tempo di evasione delle richieste di 48 ore, Allianz all'inizio ha dovuto stabilire le storie mediche ed altre informazioni non rese disponibili dal precedente assicuratore; in tal modo, ci sono voluti sei mesi per raggiungere questo obiettivo.

Ricorda ai partecipanti che non è necessario raggruppare le richieste di rimborso e aspettare fino alla fine dell'anno per presentarle, quando vi è un periodo di picco per elaborare le richieste. Riferendosi all'assistenza, dice che nel 2015 Allianz aveva ricevuto oltre 52.000 e-mail e più di 15.000 chiamate telefoniche. Ricorda anche ai partecipanti la presenza a Roma dei rappresentanti di Allianz e l'applicazione "My Health" dal cellulare utilizzato dal 25 al 30 per cento dei partecipanti.

L'equipe medica dei servizi di Allianz ha ricevuto oltre 20.000 richieste di e-mail e ha inviato oltre 4.600 garanzie di pagamento per ricovero ospedaliero in tutto il mondo. La Sig.ra Maaref-Wilson sottolinea che anche per gli operatori sanitari e gli ospedali elencati, Allianz cerca di negoziare ulteriori sconti. Sarebbe utile se i partecipanti al piano di assicurazione medica indicassero in anticipo quando hanno bisogno di tali servizi in modo che Allianz possa inviare una garanzia di pagamento per assicurarsi che non ci sia alcun ritardo, e possibilmente negoziare un ulteriore contenimento di costi. Nel 2015, Allianz ha raggiunto un ulteriore risparmio del 2,3% che riconfluisce nello schema medico. Ora Allianz si sta concentrando sui fornitori più piccoli, come le farmacie. La Sig.ra Maaref-Wilson fa presente che le farmacie vicino alla FAO e al PAM offrono sconti aggiuntivi, come anche due utilizzate a Ostia da numerosi partecipanti e con le quali Allianz è in trattativa.

La Sig.ra Maaref-Wilson comunica che Allianz ha recentemente istituito un fondo viaggio, non disponibile nel 2015, ma che era stato utilizzato dai partecipanti sotto il piano precedente. In quest'ultimo c'era un tetto di 2.000 dollari US, che sotto Allianz non c'è se i partecipanti vogliono usare il fondo viaggio per ottenere l'assistenza sanitaria, per esempio, nel paese d'origine oppure nei luoghi dove possono essere vicino alla famiglia e dove il recupero potrebbe essere migliore e più veloce.

Riconosce che l'Estratto Conto non era un documento molto chiaro. Come parte del loro processo di digitalizzazione, Allianz sta provando a condensare la dichiarazione ed anche ad indicare la franchigia restante ed i saldi delle cure dentali. Sino a quel momento, il servizio d'assistenza di Allianz potrebbe fornire le informazioni su richiesta dei partecipanti.

Per quanto riguarda il principio che i costi sanitari debbano essere "ragionevoli e consuete" ed il limite di copertura, spiega che Allianz deve assicurare che i livelli dei prezzi per l'assistenza dai fornitori che non sono elencati nella rete dei fornitori siano in conformità con la pratica del mercato. Il punto chiave nell'affrontare questo argomento è la comunicazione. I partecipanti dovrebbero ricordarsi di presentare il preventivo di spesa dell'ospedale così che l'Allianz possa negoziare i prezzi più bassi prima che l'assistenza medica sia eseguita, avvantaggiando sia il partecipante che il piano globale, come in 70 casi nel 2015. Allianz sta ampliando le sue statistiche con i dati medici recentemente ricevuti ed ha stabilito un parametro di riferimento dei luoghi dove i partecipanti usano spesso i servizi medici. Allianz ha notato una tendenza ad usare i sistemi nazionali locali di salute assistenza medica, che contribuiscono a contenere il costo. I partecipanti possono essere rimborsati l'80% della differenza più MMBP se applicabile; tuttavia, le informazioni sul costo complessivo sostenuto devono essere fornite ad Allianz in modo che si possa calcolare il pagamento. Per chiunque nel Regno Unito facente uso di NHS, i biglietti sono ridiretti ad un responsabile di Allianz per contattare il NHS per le informazioni.

Mette in rilievo questo perché la comunicazione è la parola chiave, l'Allianz invia un bollettino trimestrale ai partecipanti con informazioni per la salute e le notizie dei cambiamenti. L'ultimo cambiamento di interesse ai partecipanti era all'inizio del 2016; la rete di Coventry negli Stati Uniti si era ritirata e le responsabilità erano state assunte da Olympus, ora rappresentante di Allianz negli Stati Uniti, ma se siete in America non c'è nessun cambiamento nell'accesso alla sanità. Le tessere assicurative per quelli che usano la sanità negli Stati Uniti sono ancora valide perché c'è un indirizzo degli Stati Uniti sulla parte posteriore, che è ciò che è richiesto dai fornitori degli Stati Uniti per indicare che la fattura sia pagata. Questa estate, l'Allianz pianifica di lanciare un sondaggio di soddisfazione del cliente da inviare ad ognuno con un indirizzo email. I dichiaranti possono scegliere varie lingue per le loro risposte.

La Sig.ra Bertini apre il dibattito alle domande/osservazioni che includono: richieste per dettagli più facilmente disponibili circa il fornitore di Olympus (non citato sulla tessera assicurativa); informazione più dettagliate sulla copertura e sulle richieste tramite l'applicazione "My Health", includendo la lista dei reclami con i saldi; una maggiore semplicità nella presentazione dei rimborsi. Gli estratti conto dovrebbero essere semplificati ed indicare i saldi prima del raggiungimento dei pagamenti sotto la MMBP, che includono gli occhiali e la fisioterapia. Un partecipante chiede se il contenimento dei costi fornirebbe migliori benefici per i partecipanti e si chiede come equilibrare la qualità con il contenimento dei costi. Un altro richiede una versione cartacea del bollettino "The Heartbeat/il Battito cardiaco"; mentre uno

chiede notizie sulla imposta “di bollo” sulle fatture mediche italiane. Un membro chiede notizie sulle cassette della posta alla FAO per Allianz e per Van Breda, il precedente fornitore. Un’opinione è stata espressa sulle informazioni che dovrebbero essere messe a disposizione in forma cartacea, e non solo elettronicamente.

La Sig.ra Maaref-Wilson risponde che una fase 2 dovrebbe essere lanciata durante l’estate per l’applicazione per il cellulare per fornire informazioni più dettagliate sui rimborsi e la cronologia storica dei rimborsi. Per il contratto dei prossimi tre anni, Allianz riferirà sul risparmio per fornire una base per la discussione. Per quanto riguarda il bollo, lo specialista deve attaccarlo per le fatture di oltre 75 euro. Allianz vuole essere consona alle esigenze del cliente e lavorerà duro per migliorare la chiarezza dell’estratto conto compreso i saldi disponibili. Renderanno disponibili alcune copie stampate del bollettino e saranno presenti al caffè mensile della mattina organizzato dalla FFOA per dialogare con i partecipanti. La Sig.ra Altmaier dice che le richieste di rimborso messe nelle cassette alla FAO sono inviate settimanalmente ad Allianz e per questo anno anche a Van Breda per le richieste che ricadono all’interno del biennio di validità. L’anno prossimo ci saranno cassette postali soltanto per Allianz.

8. Intervento dell’Amministratore delegato del Consiglio del UN Joint Staff Pension Fund, e del Direttore dei Diritti Pensionistici dell’ufficio UNJSPF di Ginevra

La Sig.ra Bertini dà il benvenuto al Sig. Sergio Arvizú, il CEO del Consiglio del UNJSPF, e la Sig.ra Elisabeth Chauveau-Bais, Direttore dei Diritti Pensionistici dell’ufficio UNJSPF di Ginevra.

Il Sig. Arvizú fornisce una panoramica del Fondo, riaffermando la sua buona salute finanziaria. Il Sig. Arvizú dice che il lavoro del Fondo si è intensificato, con quasi 72.000 beneficiari, un aumento di più del 50% dal 2000. Siamo vicini ai 125.000 partecipanti al fondo – una crescita di più del 65% dal 2000. Il numero dei beneficiari di 90 anni o più anziani si è sviluppato ad un multiplo di 6 e ci sono inoltre più posti geografici in cui i destinatari risiedono, che si aggiungono alla complessità operativa. Il numero dei documenti ricevuti, esaminati, scansati ed indicizzati sono cresciuti, con 1,3 milioni di pagine digitalizzate annualmente, un aumento più del 100% dal 2000.

Per effettuare i pagamenti di indennità annuali del Fondo, 2,4 miliardi di dollari sono necessari e i contributi del Fondo sono di 2,3 miliardi di dollari. La piccola lacuna è stata coperta dal reddito dell’investimento sin dal 1994. I beni del Fondo sono oltre 52 miliardi di dollari; il capitale del Fondo non sarà necessario, nei prossimi 50 anni, per coprire la lacuna tra contributi e pagamenti, assumendo che l’obiettivo di ritorno dell’investimento del 3,5% in termini reali sia raggiunto.

L’insufficienza del personale rimane una preoccupazione. Negli ultimi tre bienni il Fondo aveva richiesto 46 nuovi posti e aveva ricevuto l’approvazione dall’Assemblea Generale dell’ONU per soltanto 8 persone. Recentemente il Consiglio e l’Assemblea Generale hanno approvato 14 dei 24 nuovi posti richiesti.

Sulla base di una valutazione effettuata nel 2008 che ha trovato l’IT e le funzioni operative del Fondo frammentati e basati su una vecchia tecnologia che ha evidenziato vulnerabilità e rischi, l’anno scorso il Fondo ha implementato un nuovo Sistema Integrato dell’Amministrazione della Pensione (IPAS). Un programma dettagliato che dà la priorità alla lista dei pagamenti della pensione in modo accurato e tempestivo e

ha iniziato a funzionare in agosto 2015 con un'efficacia completa di 650.000 pagamenti della lista in 15 valute a 72.000 pensionati e beneficiari che risiedono in 190 paesi.

Il processo per i nuovi benefici ha avuto un inizio lento. L'obiettivo di raggiungere una stabilità agli stessi tassi di elaborazione come con il sistema legacy (entro 12 mesi) è stato raggiunto rapidamente, superando quei tassi di elaborazione ed attualmente funziona a tassi significativamente più alti in paragone alle medie dei lunghi termini sotto il vecchio sistema. Il Fondo si rammarica dell'inconvenienza e delle difficoltà che i ritardi dei pagamenti dei nuovi benefici hanno causato ai beneficiari. Sta devolvendo tutte le sue risorse per accelerare l'elaborazione delle nuove pensioni e smaltire il lavoro arretrato. Quando il Fondo si incontrò con il Dipartimento di Gestione dell'ONU, acconsentì di elaborare nei prossimi 3 mesi l'intera quantità di pratiche del Fondo consistente di tutti i casi ricevuti dal Fondo al 1° marzo, mentre allo stesso tempo avrebbe operato sui nuovi casi ricevuti. Dalla fine d'aprile due terzi di quella quantità di pratiche è stato elaborato, con il terzo rimanente da completare per la fine di maggio.

Attualmente c'è "un'impennata" dei nuovi casi dati dalla riduzione delle dimensioni delle missioni di pace e dagli sforzi delle Organizzazioni membro per eliminare casi pendenti che risiedono nei settori delle risorse umane e nel reparto contabilità. Mentre il sistema sta funzionando bene ed ai tassi di elaborazione significativamente più alti, azioni supplementari sono necessarie per affrontare il 60% in più della quantità di richieste. Il Fondo ha stabilito una Task Force da assegnare al personale del UNJSPF dalle funzioni del back office alle attività principali di gestione e sarà rinforzato con delle risorse temporanee supplementari.

Il Fondo inoltre ha introdotto una banca dati che traccia i casi da collegare mediante interfaccia con le organizzazioni partecipanti e esaminare i casi in corso. Il Fondo ha incontrato i rappresentanti delle Risorse Umane a marzo e ha concordato di creare i punti di riferimento per la pensione, di reintrodurre il corso per il pre-pensionamento, di introdurre una formazione migliore per i funzionari delle Risorse Umane ed effettuare riunioni mensili con il UNJSPF. Il Fondo, insieme alle Organizzazioni membro, esaminerà il processo faccia a faccia (dalla separazione al pagamento) per capire gli impasse e/o le inefficienze ed introdurre le necessarie misure per accelerare in modo sostenibile e per migliorare il coordinamento del processo faccia a faccia condiviso.

Il Sig. Arvizú conclude ripetendo che il Fondo è in una situazione finanziaria molto buona con le proiezioni a lungo termine che mostrano una notevole forza finanziaria e una garanzia continua per il pagamento degli obblighi pensionistici nel breve, medio e lungo termine.

La Sig.ra Chauveau-Bais esamina le misure per accelerare l'elaborazione dei casi il cui rallentamento era dovuto all'implementazione del nuovo sistema. Le Task Force saranno stabilite per accelerare i pagamenti ed occuparsi delle comunicazioni, del pagamento dei recessi e dell'accelerazione dei pagamenti, inclusi i superstiti. L'ufficio di Ginevra stava completando il personale per eliminare il lavoro arretrato. Parallelamente, si stava fornendo la formazione per il nuovo sistema, dato che vi era un'interfaccia con le Organizzazioni membro. Le priorità erano casi di inabilità e di reversibilità. Gli obiettivi del Fondo sono di pagare i benefici entro 60 giorni dopo aver ricevuto tutti i documenti. Per la FAO ed il PAM, il 79% dei casi pendenti sono stati pagati, mentre per l'IFAD è l'83%. L'efficienza del Fondo dipende inoltre dai partner di fornire i documenti richiesti. I seminari di pre-pensionamento sono

una parte importante della preparazione, così come sono i miglioramenti quali la formazione.

Il Presidente della FFOA, Sig. Prien, chiama in causa la questione dell'investimento del Fondo che è trattata dalla Rappresentante designata del Segretario Generale. Ringrazia la Sig.ra Bertini per il suo ruolo di RSG quando gli investimenti hanno avuto buoni ritorni. Ripete che il nostro fondo pensione è estremamente ben costituito e sicuro. Chiede conferma se questo anno dobbiamo passare una ulteriore revisione attuariale, domandando come potrebbe risultare e fa presente che a Roma un seminario pre-pensionamento è offerto con delle presentazioni da parte della FFOA. La domanda è come il personale può progettare, dato i ritardi, e quanto tempo devono aspettare dopo che tutti i documenti sono presentati.

La Sig.ra Bertini chiede notizie sulle funzioni dell'ufficio di Ginevra e se tratta tutta l'Europa. Inoltre chiede se sono disponibili importi separati per il PAM e la FAO. Come i cambiamenti nel sistema stanno colpendo il personale che è andato in pensione qualche tempo fa e i nuovi pensionati? Dovrebbero gli investimenti far parte degli uffici del UNJSPF?

Un socio chiede quando il nuovo IPAS sarà implementato e quando il nuovo codice di UID sarebbe usato, e quando e come sarebbe disponibile la dichiarazione del beneficio del doppio binario. Si chiede quando dovrebbe cominciare a preoccuparsi per la ricevuta del certificato del CE. Un altro chiede sul pagamento dei benefici dell'eredità, dato che c'erano dei ritardi di sei mesi per alcuni casi. Dopo la morte, i pagamenti sono sospesi ed i superstiti possono avere delle difficoltà eccessive se dovessero attendere per un lungo periodo di tempo. Un altro chiede sui ritardi strutturali, chiedendo se ci potessero essere degli anticipi sulle pensioni. Un socio cita il caso di un ritardo di due anni che stava causando difficoltà estreme all'eredità. Il Sig. Arvizú dichiara che per 15 anni c'è stata una tendenza negativa, ma era stata invertita. Adesso è stata positiva per 2 bienni consecutivi, con la correzione del precedente trend negativo attraverso una serie di misure di governance e di impatto finanziario, nonostante la volatilità dei mercati. Il Fondo ha due uffici - NY e Ginevra; quest'ultimo è stato rafforzato anche se non nella misura richiesta. PAM e FAO hanno un SPC congiunto, ma sono osservate separatamente. Per quanto riguarda l'arretrato, il sistema ha iniziato lentamente quindi c'era un accumulo del carico di lavoro, ma con un approccio prudentiale il rallentamento è stato più che recuperato. C'è una lista operativa di caso per caso. Se il Fondo avesse avuto lo stesso volume dell'anno scorso, non ci sarebbe stato nessun lavoro arretrato, ma due cose sono accadute negli ultimi mesi. In primo luogo, c'era un'importante crescita del 60% nel volume di nuovi casi, soltanto alcuni di questi stavano per essere processati dalle nuove capacità. In alcune istanze, le organizzazioni hanno impiegato dai 3 ai 6 mesi per inviare i casi al UNJSPF. Il Fondo ha stabilito un'interfaccia del sistema per la comunicazione elettronica per aiutare le organizzazioni con i casi. In media, se non ci sono problemi con la documentazione, non prende più di un mese e mezzo per trattare le applicazioni. La quantità di pratiche è aggiornata così che i ritardi possono essere dovuti alla mancanza di documenti; nel caso di alcuni superstiti c'è un problema con la documentazione ed il Fondo non può pagare senza la dovuta diligenza. Il Fondo ha creato una Task Force per occuparsi dei casi dei vedovi/vedove. Per quanto riguarda gli anticipi, c'è un progetto di proposta che richiedeva ulteriori esami. Alcune organizzazioni membro stanno studiando la possibilità di fornire gli anticipi.

L'UID di un beneficiario può essere ottenuto registrandosi sul sito Web. Se i membri non hanno aperto un conto sul sito Web, l'UID viene spedito ed il sistema dovrebbe essere completamente operativo durante questa estate. Il Fondo ha cambiato il ciclo per CEs a maggio. Sono stati stampati e dovrebbero essere ricevuti entro le prossime settimane. In futuro, i beneficiari del sistema del dollaro possono stampare il proprio CE, ma il CE del doppio-binario continuerà ad essere spedito per essere presentato per le verifiche.

Durante il secondo giro di domande, un membro chiede se il Fondo potrebbe informare i beneficiari di quanto i loro pagamenti erano composti dai contributi degli individui, i contributi dell'organizzazione ed i contributi derivanti dagli investimenti dei contributi individuali. Un altro chiede, in riferimento ai ritardi dei pagamenti e la responsabilità delle organizzazioni, perché precedentemente non c'erano tanti ritardi. Per i benefici dei superstiti, viene fatto il suggerimento, ovvero continuare a pagare la pensione completa al coniuge fino all'elaborazione dell'applicazione, quindi recuperare con effetto retroattivo tutta la differenza piuttosto che lasciare il superstite senza reddito.

Il Sig. Arvizú risponde che nel sistema pensionistico dell'ONU i contributi sono riuniti e che il personale corrente paga per coloro che sono andati in pensione; non c'è relazione fra il contributo ed il beneficio, ma piuttosto fra il beneficio e gli ultimi tre anni del contributo prima del pensionamento. Per i benefici del superstite, bisogna accertarsi dell'esistenza del coniuge al momento della morte del membro del personale e che il coniuge sia ammissibile ai benefici. Non è automatico continuare a pagare i benefici perché ci sono implicazioni legali; tuttavia, il Fondo sarebbe felice di considerare qualsiasi proposta. Una domanda è stata presentata sulla possibilità di ottenere i dettagli sul sito Web circa i soldi pagati col passare del tempo e su base mensile, facendo uso del nuovo UID.

Un membro chiede chiarimenti riguardo agli investimenti potenzialmente rischiosi del UNJSPF dentro i fondi speculativi. Inoltre chiede sui due ADG che non sono stati sostituiti e la relazione dei loro posti con i posti supplementari recentemente approvati. Un altro chiede se il UNJSPF potesse assistere i pensionati ai fini delle imposte, identificare quelle parti di pensioni pagate nel Fondo dal personale, o potesse identificare la parte basata sull'interesse su quei soldi. Altri membri chiedono circa lo stato del protocollo d'intesa per i cambiamenti al Fondo e se il UNJSPF potesse commentare le petizioni recenti al Segretario Generale sulla gestione globale del Fondo.

La Sig.ra Bertini osserva che gli investimenti sono trattati da un'entità differente, ma chiede dei commenti dagli ospiti sullo stato della questione e se quei responsabili dovrebbero unirsi alle altre parti del UNJSPF.

Il Sig. Arvizú dice che c'è tolleranza zero per l'errore nel reparto contabilità per 190 paesi e 15 valute, sia nel binario del dollaro che nel doppio-binario. Il Fondo ha iniziato con la prova parallela di vecchi e nuovi sistemi, che lo hanno rallentato ed hanno creato un inventario dei casi. Il sistema è entrato alla stessa velocità di elaborazione del vecchio sistema datato, ma tre mesi più tardi sta lavorando al 25% sopra il sistema datato, malgrado l'aumento nella quantità di pratiche. In termini di investimenti, ci sono due processi separati – uno che riferisce al Consiglio ed uno al Segretario Generale – ma c'è buona comunicazione e coordinazione. Il Comitato di Investimento fa un buon lavoro per il bene di tutti (pro bono).

Per quanto riguarda i cambiamenti della gestione, continua ad esserci un buon andamento dei controlli e dei bilanci. Il Fondo sta funzionando sotto il Protocollo d'Intesa del 2000 e le misure stanno per essere implementate per un processo adeguato delle risorse umane. Il protocollo d'intesa chiede alcune flessibilità per l'assunzione del personale. Un protocollo d'intesa non può cambiare i regolamenti; quello dipende dall'Assemblea Generale.

Un membro dice che i cambiamenti nelle relazioni fra il personale del UNJSPF potrebbero essere importanti e chiede di vedere il Protocollo d'Intesa. Il Presidente Prien riconosce che la FFOA ha il Protocollo d'Intesa.

Un altro membro chiede notizie sulle elezioni di SPC che sono state ritardate di cinque mesi ed i motivi del ritardo. Il Rappresentante della FAO risponde che ha richiesto un certo tempo l'approvazione del documento necessario e del modo in cui le elezioni avrebbero dovuto essere tenute. La sezione del manuale non è stata pubblicata a causa delle questioni sollevate dai vari collegi elettorali, ma tutte le riunioni erano state previste intorno ai due rappresentanti del personale ancora in servizio, di modo che i partecipanti fossero rappresentati.

Per quanto riguarda le informazioni del pagamento mensile, il Rappresentante del UNJSPF dice che non è attualmente disponibile sul sito Web, ma che può essere fornito dal Fondo se richiesto. Il Fondo vorrebbe continuare a migliorare il modo in cui i benefici dei superstiti sono trattati. Quando muore un partecipante, è difficile contattare le famiglie per i documenti amministrativi, così i partecipanti dovrebbero inviare in anticipo i documenti necessari (certificati di matrimonio, carte di divorzio a seconda dei casi, documenti di identificazione del coniuge, informazioni di contatto per i bambini). Se tali documenti fossero in anticipo in archivio, questo aiuterebbe, e sarebbero necessarie solo le istruzioni per la banca.

Il Segretario Generale della AP-in-FAO chiarisce che il ritardo per lo SPC non è dovuto alle Associazioni del Personale, ma alla necessità, in primo luogo, di rivedere una sezione del manuale.

La Sig.ra Bertini fa riferimento ai suoi due anni come Rappresentante del Segretario Generale (RSG), dicendo che il ruolo dell'ufficio del RSG è fondamentale ma è soltanto consultivo. È il giudizio del RSG che dipende dai consigli dei colleghi. Prima che la Sig.ra Bertini fosse la RSG, l'UNJSPF aveva investito in una struttura che lo aveva reso soggetto alle leggi non-ONU. La gente che guarda al Fondo è critica su come il lavoro è svolto e sulla gestione corretta dei soldi. La Sig.ra Bertini chiede che per l'anno prossimo i Rappresentanti del Fondo ritornino senza lavoro arretrato.

Il Sig. Arvizú sottolinea che è effettivamente importante avere i documenti del superstiti in modo tempestivo. La lista di controllo relativa ai documenti necessari è pubblicata ogni anno nella lettera del Fondo. Per quanto riguarda gli investimenti, il SRG è effettivamente la persona più importante; soltanto il RSG prende quelle decisioni e se gli investimenti vanno bene è merito del RSG. Il Fondo pianifica di introdurre tutte le misure che ha presentato e mira ad eliminare il lavoro arretrato nelle 6 o 8 settimane seguenti. Un membro chiede che il Fondo invii la lista di controllo dei benefici dei superstiti a tutti i partecipanti affinché essi e le loro organizzazioni ritengano che il Fondo abbia già i documenti necessari in archivio. Il Presidente è d'accordo e conferma che questo sia un buon suggerimento.

9. Rapporto Provvisorio della Quarantacinquesima Sessione dell'Assemblea Generale, tenutasi il 27 maggio 2015 (FFOA/GA/2016/03)

L'Assemblea Generale approva, senza commenti, il Rapporto Provvisorio della Quarantacinquesima Sessione dell'Assemblea Generale con l'adozione della Risoluzione A del documento FFOA/GA/2016/06/A

10. Intervento del Rappresentante del Presidente del Fondo Internazionale per lo Sviluppo Agricolo (IFAD)

La Sig.ra Bertini dà il benvenuto e ringrazia il Sig. Rui Benfica, Economista, Divisione della Ricerca e Valutazione dell'Impatto IFAD, in rappresentanza del Sig. Mwanze, Presidente dell'IFAD. Il Sig. Benfica afferma di essere lieto di partecipare a nome del Presidente e di parlare con orgoglio del rapporto dell'IFAD sullo sviluppo rurale, "Promozione della trasformazione rurale" che sarà pubblicato ad agosto/settembre e che sostituisce il rapporto rurale di povertà dell'IFAD pubblicato nel 2011. Il rapporto si riferisce alla trasformazione strutturale nei paesi in via di sviluppo in tre aree chiave: 1) le varie vie di trasformazione strutturale e rurale attraverso i paesi in via di sviluppo; 2) le conseguenze della trasformazione per la riduzione delle povertà rurali e loro inclusione; e 3) cosa può essere fatto per stimolare e sostenere la trasformazione rurale aperta a tutti. La novità del rapporto è che esamina lo sviluppo rurale attraverso il prisma della trasformazione nelle zone rurali e la più ampia economia. Usa le analisi regionali e le aree tematiche principali relative all'argomento più ampio.

I messaggi principali del rapporto sono cinque: 1) la trasformazione rurale non accade in isolamento; è collegato con aree finanziarie, manifatturiere ed altre. Quello stimolerà la richiesta di cibo e produzione agricola. 2) mentre la trasformazione rurale può generare sia effetti positivi che negativi per la popolazione rurale, la trasformazione rurale aperta a tutti deve essere fatta per accadere; non accadrà automaticamente. 3) la trasformazione rapida rurale o strutturale, mentre necessaria, non conduce automaticamente alla riduzione di povertà rurali rapide ed all'inclusione. 4) la trasformazione rurale inclusiva si focalizza sull'agricoltura, che conserva la sua importanza al momento che la trasformazione si realizza, ma richiede che distinte politiche agricole siano adottate nelle diverse fasi della trasformazione rurale. 5) le strategie di sviluppo rurale per la trasformazione rurale inclusa sono un contesto specifico ma la direzione è chiara, con le riforme politiche prioritarie, le innovazioni istituzionali, e gli investimenti dipendenti dalla velocità e dall'inclusività delle vie di trasformazione. L'IFAD ed i suoi paesi partners hanno lungamente riconosciuto l'importanza dell'inclusione del povero e del rurale per una trasformazione più veloce.

La Sig.ra Bertini ringrazia il Sig. Benfica per portare il messaggio del Presidente dell'IFAD all'Assemblea Generale della FFOA ed esprime l'apprezzamento della FFOA per la direzione dell'IFAD nello sviluppo rurale. Inoltre ringrazia l'IFAD per il suo supporto nella spedizione dei documenti della AG della FFOA e anche, questo anno, per la spedizione dei documenti delle elezioni della FFOA.

11. Intervento del Rappresentante delle Associazioni del Personale della FAO, PAM ed IFAD

La Sig.ra Bertini dà il benvenuto alla Sig.ra Marianne Ward, Presidente del WFP-PSA, che parla a nome di tutte le Associazioni del Personale delle Organizzazioni con sede a Roma. La Sig.ra Ward, sottolinea che, secondo una tradizione di lunga durata,

FFOA e le Associazioni del personale hanno lavorato strettamente nel corso degli ultimi anni sulle questioni relative al personale corrente ed ai pensionati.

Per quanto riguarda le questioni della pensione, la Sig.ra Ward esprime la frustrazione a nome di molti colleghi andati in pensione recentemente che stanno aspettando da più di sei mesi i primi pagamenti della pensione. Il personale attivo e le organizzazioni con coscienza e regolarità pagano i contributi al Fondo Pensioni puntualmente. Lo stesso ci si attende dalla gestione del Fondo Pensioni. Gli attuali ritardi non sono nè accettabili nè appropriati per le persone che hanno dedicato la loro vita ad aiutare gli altri. Chiede come il Fondo, il cui lavoro principale è quello di erogare le pensioni, possa impedire il ripetersi di questi ritardi. Inoltre chiede alle Organizzazioni circa l'uso continuato e crescente di impiegati che non fanno parte del personale ma che lavorano come personale da anni non contribuendo al Fondo Pensioni, danneggiando così la sua sostenibilità ed il futuro dei colleghi. Inoltre, l'implementazione della decisione dell'Assemblea Generale di estendere l'età obbligatoria della separazione fino a 65 anni per tutto il personale dal 1° gennaio 2018 è ancora non chiara alle Organizzazioni con sede a Roma, sebbene sia salutare che i colleghi continuino a versare i loro contributi.

Per quanto riguarda le relazioni della gestione del personale, sottolinea che la consultazione reale con le associazioni che rappresentano il personale aiuta un'organizzazione ad essere più informata e ad avere un processo decisionale migliore. Il processo di consultazione è attualmente robusto nel PAM e potrebbe essere migliorato altrove. La gente, le Organizzazioni ed i Governi guardano all'ONU come ideale e le Convenzioni dell'ILO/OIL dovrebbero "ravvivarsi/prendere vita" nelle Organizzazioni ONU. Questo, attualmente, non è il caso di Roma.

Il cambiamento della forniture dei servizi per la gestione delle richieste di rimborso da Van Breda ad Allianz è stato difficile. Mentre ci sono stati dei miglioramenti dal periodo iniziale, i livelli di servizio e di soddisfazione dell'utente rimangono troppo bassi. Ciò è particolarmente sentito dal personale lontano da Roma e che lavora in una sede estera. Per rendere la situazione peggiore, il personale ed i pensionati della FAO ora stanno pagando una quota più alta del premio. Il PAM e l'IFAD non hanno aumentato i premi pagati dal personale. Non è un buon precedente che il personale paghi di più per i servizi inferiori alla media. La Sig.ra Ward ricorda che presto arriverà il tempo di prendere in considerazione il contratto dell'Assicuratore e che sarà importante che i differenti bisogni di tutto il personale delle Organizzazioni con sede a Roma siano presi in considerazione. I requisiti dell'offerta dovrebbero incentrarsi sul luogo di lavoro del personale e dove i rischi sanitari sono maggiori ed i servizi stanno mancando. Andare per il minimo comun denominatore significa non sopperire ai diversi bisogni delle nostre Organizzazioni o di tutto il personale.

La Sig.ra Ward chiede supporto ai colleghi pensionati nell'esame del pacchetto di compensazione per il personale assunto localmente. Il processo che è stato appena realizzato per il personale assunto internazionalmente è stato difficile, con ulteriori diminuzioni a sostegno del personale nei luoghi di lavoro difficili, ed un'erosione degli stipendi e dei diritti. Invece di essere un esercizio di razionalizzazione e preparare il servizio civile internazionale per la prossima generazione, è stato un esercizio di riduzione dei costi focalizzata sui contributi stabiliti a New York. La Sig.ra Ward chiude ringraziando la FFOA per la condivisione dei problemi comuni, dicendo che i pensionati sono un'ispirazione per il personale attivo.

La Sig.ra Bertini apre il dibattito. Un membro chiede se i Rappresentanti del personale si sono rivolti ai Consigli Esecutivi delle Organizzazioni. Un membro del Comitato Esecutivo della FFOA fa notare che i rappresentanti del personale hanno avuto un lavoro duro; uno spazio libero aperto per la discussione era molto importante. Un altro membro ha suggerito che all'AG della FFOA dell'anno prossimo, la dichiarazione del Rappresentante delle Associazioni del Personale delle Organizzazioni con sede a Roma dovrebbe venire prima degli interventi dei Rappresentanti di Allianz e del UNJSPF in modo che essi possano sentire le preoccupazioni del personale.

La Presidente chiede se il Personale ha una voce nella selezione del fornitore dell'assicurazione medica, o se ci sono dei modi per cui le organizzazioni possono aiutare a fare quella scelta. Inoltre chiede se il personale è coinvolto nel processo della scelta dei membri del ICSC e se ha avuto idee per la riforma su come il nuovo potenziale personale potrebbe trovare le posizioni nelle organizzazioni per non essere assunto come non-personale.

La Sig.ra Ward dice che, su base annua, i Rappresentanti del Personale PAM e FAO possano essere presenti ai Consigli Esecutivi. Per quanto riguarda la scelta del fornitore dell'assicurazione medica, sia il personale che i rappresentanti dell'amministrazione sono membri del Comitato Consultivo Congiunto sulla Copertura Medica (JAC/ MC) ed hanno una voce su quelle tematiche, sebbene la scelta stia diventando limitata. C'è una fusione nel mercato che limita il numero dei fornitori che potrebbero sostenere le organizzazioni in tutto il mondo. Detto questo, c'è un processo importante con il HLCCM per esaminare le operazioni più grandi in collaborazione con altre parti dell'ONU per migliorare i pacchetti. C'è inoltre l'opzione per l'auto-assicurazione, ma sarebbe necessario assicurare che i bisogni del personale siano rappresentati adeguatamente.

Le Associazioni del Personale sono le voci che influenzano il ICSC. Per quanto riguarda la prossima generazione, il PAM avrà sempre bisogno di consulenti, ma il pendolo ha oscillato troppo lontano. Era stato acconsentito che ci fosse uno studio e un certo lavoro su questo tema. Mentre alcuni colleghi hanno scelto di non trasformarsi in personale con contratto a tempo determinato, ci deve essere un modo per lavorare con le persone per sviluppare le loro carriere ed esperienze.

12. Rapporto sul lavoro svolto nel 2015 dal Comitato Esecutivo (FFOA/GA/2016/04)

La Presidente invita il Presidente, Sig. Prien a presentare il lavoro svolto dalla FFOA durante il 2015 e nei primi cinque mesi del 2016. Il Presidente fa riferimento al lavoro svolto dalla FFOA nel 2016 sulle tematiche mediche e l'emissione degli avvisi istantanei ai membri, per esempio sulle farmacie che offrono gli sconti. Il Comitato si è riunito con la direzione della FAO e dell'IFAD e presto si incontrerà con la direzione del PAM. La FFOA inoltre ha rinforzato il programma del pre-pensionamento che ha generato nuovi membri. L'Assemblea Generale si congratula con il Comitato Esecutivo ed approva il rapporto con l'adozione della risoluzione B del documento FFOA/GA/2016/06.

13. Relazione sulle transazioni finanziarie dell'Associazione (FFOA/GA/2016/0/A e B)

Il Sig. Monciotti, Tesoriere, non poteva assistere all'Assemblea Generale, così la

Presidente chiede al Sig. Pace del Comitato delle Finanze di aggiornare l'Assemblea e presentare il Rapporto finanziario per il 2015. Il reddito della FFOA ed il Rapporto di spesa mostrano una situazione stabile con un'eccedenza di circa 16.000 euro, principalmente dovuto ad un aumento dei Soci che provengono da un crescente numero di pensionamenti ed alla reintegrazione di quei Soci che avevano degli arretrati da pagare. Il secondo Rapporto sulle attività e sulle passività è inoltre stabile con un'eccedenza di oltre 38.000 euro. Ringrazia i revisori, il Sig. McGhie ed il Sig. Käss. Inoltre indica che una previsione del bilancio per 2017 è stata redatta. L'eccedenza potrà essere usata per ristabilire un fondo di emergenza per assistere i membri nel bisogno. Annuncia infine che Sig. Käss non continuerà come ispettore nel 2016 e che sarà sostituito dal Sig. David Baugh.

L'Assemblea approva i Rapporti ed i Revisori proposti per il 2016 con l'adozione delle Risoluzioni "C", "D" "E" ed "F" e del Documento FFOA/GA/2016/06. Si ringraziano i Revisori e si esprime apprezzamento al Sig. Käss per i molti anni di servizio come Revisore.

14. Varie

Non essendo pervenute altre proposte dai Soci, la Sig.ra Bertini passa la parola al Presidente della FFOA. Il Sig. Prien invita i partecipanti a donare un contributo alla Old Folk's Home. (E' stato raccolto un totale di 773 euro). Chiede ai partecipanti di aggiornare i loro indirizzi e-mail in modo che la FFOA possa utilizzare la comunicazione elettronica e continuare a tagliare i costi. Informa i partecipanti che c'è un aggiornamento del documento "Prima e Dopo" così che i superstiti sapranno quello che devono fare per continuare a ricevere i benefici. Il documento è disponibile sul sito WEB della FFOA o può essere richiesto in forma cartacea alle assistenti dell'ufficio FFOA.

Il Sig. Prien ringrazia la Sig.ra Bertini per aver presieduto l'Assemblea e tutti coloro che hanno contribuito al successo della riunione. Ricorda ai partecipanti che la Sig.ra Bertini nel pomeriggio darà un resoconto sul Vertice Mondiale Umanitario a cui aveva partecipato a Istanbul, Turchia, nei giorni 23 e 24 maggio.

Infine il Sig. Prien invita i partecipanti ad osservare un minuto di silenzio per commemorare i Pensionati scomparsi durante l'anno ed in particolare il Sig. Maurice Purnell che per dieci anni ha fatto parte del Comitato Esecutivo ed è stato il Redattore del Notiziario della FFOA.

15. Chiusura della Quarantaseiesima Sessione dell'Assemblea Generale

Il Sig. Prien, Presidente della FFOA, chiude ufficialmente l'Assemblea alle ore 13:20.

La quarantasettesima sessione dell'Assemblea Generale

avrà luogo

Mercoledì, 24 maggio 2017 alle ore 09:45

presso la sede dell'IFAD

Programmate la vostra partecipazione per tempo
segnandola sul vostro calendario.

Vi preghiamo di portare questo documento con voi.

APPENDICE

Intervento della Sig.ra Catherine Bertini rivolto ai Soci della FFOA sul Vertice Mondiale Umanitario Istanbul, 23 e 24 maggio 2016

Nel pomeriggio del 25 maggio 2016, dopo l'Assemblea Generale della FFOA, la Sig.ra Catherine Bertini, ex Direttore Esecutivo del PAM, dà una breve presentazione, seguita da una discussione, sul Vertice Mondiale Umanitario tenutosi a Istanbul, 23-24 maggio 2016. I punti principali della sua presentazione erano:

1. Il rapporto del Segretario Generale presentato all'Assemblea Generale dell'ONU a gennaio 2016 "Una sola umanità, una responsabilità condivisa", è stato il documento di base per le discussioni del vertice.
2. Al vertice erano presenti pochi Capi di Stato e i Comunicati Stampa erano estremamente critici, citando questo semplicemente come un altro esempio dell'inefficacia dell'ONU. Angela Merkel era l'unico Capo del G7 che ha assistito al vertice.
3. Sfortunatamente, mentre le NGO rurali e locali erano state così attive nel lavoro preparatorio del vertice, la sessione alla fine era stata monopolizzata da alcuni donatori ed Organizzazioni dell'ONU, e.g.. Regno Unito / DFID, OCHA ed UNDP.
4. Fare reddito viene sostenuto in modo aggressivo, specialmente da DFID/ODI e dall'UNDP, come il maggiore veicolo di assistenza umanitaria, progressivamente sostituendo il cibo ed altre forme di aiuti in natura.
5. I conflitti che ancora si protraggono in Siria, Iraq, Yemen e Sudan del Sud costituiscono la più grave crisi umanitaria nel mondo, che assorbe i due terzi di tutti gli aiuti.
6. Il principale problema prioritario in occasione del vertice - come rendere l'assistenza umanitaria più efficace - non è mai stato veramente affrontato, così come la maggior parte degli impegni audaci e delle raccomandazioni erano state ritirate. Anche l'ex Coordinatore della OCHA, Valerie Amos, aveva precedentemente dichiarato che il sistema umanitario è esplosivo.
7. Nei corridoi del vertice, c'era molta speculazione sulla nomina del nuovo Segretario Generale dell'ONU a gennaio 2017. Ci sono almeno quattro candidati che provengono dal sistema dell'ONU, l'Amministratore dell'UNDP, l'ex Alto Commissario del UNHCR, il precedente Capo del Personale dell'Ufficio del Segretario Generale ed il Direttore Generale dell'Unesco.

