

# Former FAO and Other UN Staff Association

Associazione dei Pensionati della FAO e di altre Organizzazioni delle Nazioni Unite



**FFOA/GA/2018/03**

## **RAPPORTO PROVVISORIO**

### **Quarantasettesima Sessione dell'Assemblea Generale**

Mercoledì 31 maggio 2017, Sala Conferenza Italia, Sede IFAD

#### **1. Apertura della Quarantasettesima Sessione dell'Assemblea Generale**

Il Presidente della FFOA, Sig. Alan Prien, apre la sessione alle 9:45, dando il benvenuto agli ospiti e ai partecipanti ed annunciando che i lavori si terranno in due lingue: inglese ed italiano, con un collegamento via Webcast, per coloro impossibilitati a partecipare di persona.

#### **2. Quorum e annuncio del numero delle deleghe ritenute valide**

Il Sig. Prien annuncia che il quorum per la validità dell'Assemblea è stato raggiunto e che vi sono otto deleghe; quindi tutte le decisioni saranno vincolanti, anche sui soci non presenti. L'Assemblea viene dichiarata regolarmente costituita secondo lo Statuto dell'Associazione e la seduta aperta.

#### **3. Nomina del Relatore, annuncio Interpreti e Fotografo**

Il Sig. Prien annuncia che la Sig.ra Mariam Ahmed lavorerà alla stesura del Rapporto Provvisorio dell'Assemblea Generale. La Sig.ra Marta Boichichio e la Sig.ra Ennia Cucchiarelli cureranno l'interpretazione simultanea inglese-italiano. Il Sig. Alex Van Arkadie è incaricato della documentazione fotografica della riunione.

#### **4. Elezione del Presidente della Quarantasettesima Sessione dell'Assemblea Generale**

Il Sig. Sino Tesfamariam, ex-Direttore del Credit Union dell'IFAD, viene proposto per presiedere l'Assemblea. Egli viene eletto per acclamazione ricevendo il benvenuto alla presidenza dal Sig. Prien. Il Sig. Sino Tesfamariam dichiara che è un onore e un piacere presiedere la quarantasettesima sessione dell'Assemblea Generale e estende un caloroso benvenuto a tutti i soci.

#### **5. Approvazione dell'Ordine del Giorno Provvisorio (FFOA/GA/2017/02)**

L'ordine del giorno provvisorio viene approvato così come proposto, non essendo pervenute richieste di cambiamento entro la scadenza del 28 aprile 2017.

**6. Intervento della Sig.ra Lakshmi Menon, Vice-Presidente Associato, Dipartimento dei Servizi dell'Organizzazione, a nome del Presidente dell'IFAD**

Il Presidente dà il benvenuto alla Sig.ra Menon e la ringrazia per aver accettato di intervenire alla riunione. La Sig.ra Menon dà il benvenuto a tutti i soci presenti all'IFAD osservando che è sempre stato un piacere ospitare i colleghi delle Agenzie con sede a Roma (RBAs) e i rappresentanti della FFOA nell'IFAD.

Ella afferma che l'IFAD, la FAO ed il PAM hanno una lunga storia di collaborazione nei piani assicurativi e in altri benefici. La Sig.ra Menon aggiunge che l'IFAD sta collaborando con le RBAs sulla gara comune dei piani assicurativi.

Durante tutto questo processo, ella assicura i soci che l'IFAD si è impegnata a dare priorità alla salute e al benessere del suo personale, incluso l'ex personale, considerato dall'IFAD come componente della famiglia e che ulteriori informazioni su questo verranno fornite in tempo utile.

Per quanto riguarda la salute e il benessere del personale, la Sig.ra Menon informa che il Dottor Hayford Etteh è entrato a far parte dell'IFAD nel dicembre 2016, come consulente medico dell'IFAD. Il personale ora ha accesso a un supporto medico esperto ogni giorno della settimana. Ella aggiunge che il Dottor Etteh ha un'ampia esperienza internazionale come specialista della salute sul lavoro. Il suo team sta svolgendo un sondaggio e un piano d'azione per la valutazione del rischio sanitario che ottimizzerà le iniziative previste per il 2017 e definirà le azioni per il 2018 per migliorare il benessere del personale sul posto di lavoro con un'enfasi sulla prevenzione.

La Sig.ra Menon informa inoltre la riunione che dopo molti anni di preziosa dedizione, duro lavoro e impegno nei confronti dell'attività dell'IFAD, la Sig.ra Linda Orebi andrà in pensione il 1° giugno 2017. Linda Orebi è stata responsabile per i servizi sociali, comprese le pensioni, le assicurazioni e le questioni sanitarie. La Sig.ra Orebi ha svolto un ruolo attivo in qualità di Segretario del Comitato pensionistico del personale dell'IFAD e ha partecipato alle riunioni del Fondo Pensioni delle Nazioni Unite. Ella ringrazia la Sig.ra Orebi per il suo impegno instancabile e per essere sempre un esempio per tutto lo spirito aziendale e l'impegno nei confronti dei valori dell'IFAD.

La Sig.ra Menon inoltre informa che con la partenza della Sig.ra Orebi, la Sig.ra Candida Sansone assumerà il ruolo di Segretario del Comitato pensionistico del personale dell'IFAD. La Sig.ra Sansone è attualmente responsabile dell'Unità per la politica delle risorse umane (HR) e ha lavorato nel Sistema Comune delle Nazioni Unite per 25 anni.

Il Sig. Tesfamariam ringrazia la Sig.ra Menon per il suo intervento e il suo impegno per il benessere del personale dell'IFAD. Egli esprime il suo apprezzamento per la stretta collaborazione dimostrata dalla Direzione dell'IFAD per ospitare questa riunione rilevando che il Comitato Esecutivo della FFOA era pienamente disposto ad assistere e cooperare con l'IFAD in particolare per quanto riguarda i consigli per gli impiegati del personale in servizio che intendono ritirarsi nel prossimo futuro. Inoltre chiede alla Sig.ra Menon di trasmettere le congratulazioni dell'Assemblea al Presidente dell'IFAD e di estendergli i migliori auguri dell'Associazione per la sua missione di sfida contro la fame e la povertà.

## **7. Dichiarazione del Rappresentante delle Associazioni del Personale della FAO, del PAM e dell'IFAD**

Il Sig. Tesfamariam dà il benvenuto alla Sig.ra Daniela Cuneo, Presidente dell'Associazione del Personale dell'IFAD, la quale parla a nome dell'AP-in-FAO, del PAM-PSA, dell'Associazione del Personale dell'IFAD, dell'IFAD-ECSA e dell'UGSS.

La Sig.ra Cuneo afferma che negli ultimi anni la FFOA e le Associazioni del Personale delle Agenzie con sede a Roma (SRB) hanno costruito una collaborazione molto solida e una rete robusta. Nonostante il tempo limitato per un'adeguata interazione - a causa di carichi di lavoro sempre crescenti - la FFOA e i rappresentanti delle Associazioni rappresentative del personale delle RBA sono riuscite a mantenere una vigorosa collaborazione creando lo spazio per scambiare opinioni su questioni rilevanti sia per il personale attivo che per i pensionati. Le SRB non solo hanno apprezzato il consiglio e la guida della FFOA su questioni legate alla vita lavorativa regolare, ma hanno collaborato anche in settori di interesse reciproco finalizzati al benessere comune del personale attivo e in pensione.

In riferimento alle questioni relative alla pensione, la Sig.ra Cuneo esprime un caloroso benvenuto all'Amministratore Delegato del Fondo Pensioni delle Nazioni Unite, Sig. Arvizú. A nome delle SRB, ella riconosce i suoi recenti sforzi per razionalizzare i servizi del Fondo ai colleghi pensionati nel ridurre i ritardi per il pagamento della loro prima pensione. Tuttavia, osserva che ci sono stati dei ritardi inspiegabili. Ella osserva che le RBA contano sull'aiuto della sua conduzione per rigenerare la fiducia delle adesioni e ottimizzare i servizi del Fondo per garantire una gestione trasparente delle risorse del Fondo. La Sig.ra Cuneo osserva che, data la situazione economica attuale, nessun pensionato sarebbe finanziariamente "stabile" per far fronte ad eccessivi e lunghi ritardi nella ricezione della pensione alla data dovuta.

La Sig.ra Cuneo dà il benvenuto ai rappresentanti di Allianz e li ringrazia per la loro presenza. Ella riconosce che c'è stata una certa frustrazione del personale sui servizi forniti da Allianz. Ella osserva che mentre si prevedeva di ricevere gli stessi servizi di quelli forniti da Van Breda, purtroppo questo non è stato il caso. Ella inoltre rileva che, mentre i ritardi nel rimborso erano diminuiti, tuttavia i criteri in vigore per respingere le richieste di risarcimento rimangono poco chiari e hanno dato luogo a malcontento del personale. Ella esprime la speranza che con il lancio della nuova gara, le preoccupazioni del personale saranno adeguatamente affrontate - in modo più specifico nei confronti degli anziani, degli infermi, delle nubili e dei celibi.

La Sig.ra Cuneo osserva che lo scenario internazionale della nostra corsa per il raggiungimento di "Fame zero" non è affatto promettente. Anche qui la crisi finanziaria ha presentato diverse sfide. Allo stesso tempo, gli obiettivi ambiziosi dell'Agenda 2030 e la più grande crisi umanitaria sin dalla costituzione delle Nazioni Unite nel 1945 - con oltre 20 milioni di persone in quattro paesi a rischio di fame e carestia - richiedono un "monitoraggio" più continuo da parte delle nostre Amministrazioni nella formulazione di soluzioni per aumentare l'impatto del nostro lavoro, pur rispettando rigorosamente il requisito obbligatorio di un "budget crescita zero". I dipendenti delle RBA e i rappresentanti del personale hanno compreso bene la complessità del panorama globale e le sfide che devono essere affrontate dai nostri Stati Membri così come le nostre rispettive Amministrazioni. Tuttavia, ella sottolinea che l'efficacia e l'efficienza non devono essere raggiunti al costo del mancato rispetto

di principi fondamentali come condizioni eque e uguali per tutti i dipendenti delle RBA, indipendentemente dalla loro cultura, orientamento sessuale, provenienza geografica o età.

La Sig.ra Cuneo, facendo riferimento a quest'ultimo, rileva che ai nostri colleghi più giovani sono spesso offerti contratti di lavoro non dipendente. La Sig.ra Cuneo indica che questo problema è stato sollevato dai colleghi della FAO nel loro discorso con gli Stati Membri durante la 156<sup>a</sup> sessione del recente Consiglio della FAO. Mentre non esistono dati concreti su questo argomento, è noto che il fenomeno è prevalente in tutte le RBA. Ella sottolinea che questo è inaccettabile. La Sig.ra Cuneo mette in risalto la necessità di offrire alla nostra gioventù - quelli sulle cui spalle il futuro delle rispettive Agenzie delle Nazioni Unite crescerà - un futuro sicuro e stabile. La Sig.ra Cuneo aggiunge che l'aumento del numero di contratti non dipendenti è allarmante non solo per il suo inevitabile impatto negativo sulla stabilità del Fondo Pensioni, ma ancor più per questi giovani senza previdenza sociale, nessuna copertura sanitaria, nessun congedo annuale e quando sono nell'età matura, nessuna pretesa di pensione. Ella domanda se questo sia accettabile e se gli impiegati più giovani del personale non siano autorizzati ad avere gli stessi diritti dei loro colleghi delle RBA.

La Sig.ra Cuneo fa riferimento alla questione dell'applicazione della decisione dell'Assemblea Generale di estendere l'età per il pensionamento obbligatorio (MAS) a 65 anni a tutto il personale dal 1° gennaio 2018. Attualmente il nuovo MAS è stato applicato a tutto il personale reclutato dopo il 1° gennaio 2014 in FAO, IFAD e PAM.

Per quanto riguarda la possibilità di aumentare il MAS a 65 anni per i dipendenti che lavorano da prima del 1° gennaio 2014 e desiderosi di rimanere in servizio oltre i 60 o i 62 anni, la Sig.ra Cuneo osserva che la FAO non si è ancora allineata alla data dell'applicazione del 1° gennaio 2018, come raccomandato dall'ICSC e dall'Assemblea Generale. Ella indica che la Direzione del PAM sta esaminando le implicazioni legali di attuazione delle raccomandazioni dell'Assemblea Generale in relazione al Regolamento del Personale della FAO.

Ella afferma che, per quanto riguarda l'IFAD, in linea di principio, questa ha approvato l'applicazione del nuovo MAS a tutto il personale reclutato prima del 2014 tenendo conto dei loro diritti acquisiti. Questa modifica tuttavia dovrà essere riesaminata nel contesto del processo di pianificazione delle risorse umane e delle risorse finanziarie. Di conseguenza, l'adozione del MAS avrà luogo non prima del 1° gennaio 2019. La Sig.ra Cuneo ritiene che una conversazione con la Direzione dovrebbe avvenire nel prossimo futuro per avere maggiori informazioni sulla decisione finale dell'IFAD quando il nuovo MAS sarà offerto al personale dell'IFAD assunto prima del 1° gennaio 2014.

La Sig.ra Cuneo altresì osserva che attualmente, AP-in-FAO in collaborazione con FICSA e CCISUA, è al lavoro per identificare i casi di prova del personale delle Nazioni Unite che saranno negativamente e sostanzialmente influenzati finanziariamente da modifiche specifiche del nuovo pacchetto di indennizzo. È stato previsto che alcune categorie di tale personale potranno trovare il loro totale indennizzo - salario, extra prestazioni e indennità - ridotto in modo significativo. Ella osserva che questo è un lavoro in corso e lei è in attesa di ricevere i risultati di questo esercizio.

La Sig.ra Cuneo nota che le bandiere azzurre delle Nazioni Unite che volano e sfilano sul nostro edificio delle Nazioni Unite dovrebbero diventare un promemoria quotidiano e simbolo dei valori delle Nazioni Unite. Non è né eticamente corretto





I rappresentanti delle Associazioni del Personale delle Agenzie ONU con sede a Roma che hanno partecipato all'Assemblea Generale e che hanno preso parte al pranzo a buffet (da sinistra a destra): Silvia Mariangeloni, segretario generale UGSS; Juan Coy, segretario generale AP-in-FAO; Daniela Cuneo, Presidente dell'Associazione del Personale dell'IFAD; Sonia Leuzzi, segretario esecutivo UGSS

né conforme allo spirito profondo delle Nazioni Unite ignorare i rappresentanti del personale e escluderli da importanti "colloqui" che potrebbero compromettere il personale. Ella chiede che le riforme e le modifiche siano avviate in consultazione congiunta con gli organismi rappresentativi del personale e non senza di essi. Si è spesso ripetuto che il personale è la risorsa più preziosa delle RBA. Allora perché i rappresentanti del personale sono stati ignorati quando potevano portare esperienze, consigli e contribuire al morale generale dell'Organizzazione delle Nazioni Unite. Ella deplora il fatto che la mancata consultazione è stata una delle ragioni principali del disimpegno del personale. La Sig.ra Cuneo invita tutte le Associazioni del Personale delle Nazioni Unite a rimanere unite per assicurare congiuntamente che il loro ruolo nelle Nazioni Unite sia rispettato.

La Sig.ra Cuneo afferma che le relazioni di gestione del personale in IFAD sono recentemente migliorate e che è felice di apprendere dai colleghi del PAM che anche il processo di consultazione nel PAM è solido. Ella, però si rammarica che la situazione della FAO sfortunatamente non è certo "ideale". Le sfide della FAO sono state condivise con gli Stati Membri in occasione della recente 156<sup>a</sup> Sessione del Consiglio della FAO. Come rappresentanti delle RBA, la Sig.ra Cuneo sinceramente sperava che gli Stati Membri ascoltassero i colleghi della FAO e non ignorassero la necessità di ristabilire un vero processo consultivo in linea con i principi fondamentali delle Nazioni Unite. Mentre è rispettato il principio che le decisioni appartengono agli organi direttivi, invita le amministrazioni delle RBA a rispettare il principio che i rappresentanti del personale debbano essere consultati.

La Sig.ra Cuneo esprime delusione e in particolare quella della FFOA, sulla decisione unilaterale della Direzione della FAO di apportare modifiche alla composizione del Comitato Consultivo Congiunto sulla Copertura Medica (JAC/

MC) - un Comitato chiave nella revisione degli aspetti tecnici dell'Assicurazione Medica Post Servizio - che avrà un impatto negativo su tutti noi. Ella aggiunge che i cambiamenti prevedono l'eliminazione dal Comitato di tutti gli Organismi Rappresentativi del Personale (IFAD, PAM, FAO e persino i nostri partner più competenti della FFOA) a favore del cosiddetto "personale eletto". Ella sottolinea la necessità di ristabilire un canale di comunicazione con l'Amministrazione della FAO per rispettare i requisiti statutari della FAO per la consultazione e la negoziazione di cui all'Articolo VIII del Regolamento del Personale. Dopo tutto, ella osserva che il personale dell'Amministrazione della FAO, un giorno, sarà in grado di guadagnare dai nostri contributi congiunti alle deliberazioni del JAC/MC. Ella sottolinea che i Dirigenti delle Nazioni Unite dovrebbero in particolare essere da esempio piuttosto che approfittare delle loro posizioni per imporre decisioni che per consenso generale sono considerate "irrazionali". Ella ricorda che siamo tutti vincolati da una Promessa Comune per rispettare le regole e i principi su cui le Nazioni Unite sono state fondate.

Il Presidente ringrazia la Sig.ra Cuneo per le sue osservazioni e ribadisce l'importanza della collaborazione con le Associazioni del Personale con scambio di opinioni su temi comuni di preoccupazione e interesse. Egli indica che i punti esposti e le questioni sollevate dal Rappresentante delle Associazioni del Personale saranno particolarmente significativi per i relatori successivi.

#### **8. Intervento del Rappresentante del Direttore Esecutivo del Programma Alimentare Mondiale, Sig. Amir Abdulla, Vice Direttore Esecutivo**

Il Sig. Abdulla ringrazia la FFOA per l'invito e ricorda di aver fatto un intervento anche all'Assemblea Generale della FFOA 3 o 4 anni fa. Egli osserva che di recente è tornato da New York, dove ha lavorato negli ultimi due anni. Egli riconosce la ricchezza dell'esperienza esistente all'interno della comunità del personale in pensione e quanto questa sia importante per tutte le RBA. Il Sig. Abdulla osserva che il PAM ha notevolmente valorizzato questa esperienza e ha mantenuto un rapporto stretto con il gruppo Alumni del PAM al quale si è rivolto per assunzioni di consulenti su base pro bono oppure a breve termine. Egli osserva che l'esperienza, la competenza e la memoria istituzionale inerenti alla FFOA sono state estremamente utili per guidare l'attività della generazione più giovane del personale come fonte di saggezza e conoscenza. Il PAM è sempre stato felice di accogliere non solo il personale in pensione per il loro impatto, la loro saggezza e la loro conoscenza, ma anche per accogliere i vecchi amici nell'ambito della grande famiglia del PAM.

Il Sig. Abdulla sottolinea l'importanza della salute e esprime preoccupazione per il Piano di Assicurazione Medica. Egli osserva che il Piano di Assicurazione Medica del Personale rappresenta uno dei settori più riusciti della collaborazione con le RBA. Il PAM attribuisce grande importanza al benessere del personale sia presso la sede che sul campo. Egli fa riferimento alla creazione di una Sede della Divisione "Wellness" al PAM. Una Divisione del "Wellness" e una Strategia del "Wellness" con un forte impegno sul personale nel campo potrebbero essere estesi anche ai potenziali pensionati. Egli sottolinea che tale Divisione è sotto la guida del Dott. Sergio Arena e di funzionari specializzati nell'assicurazione medica.

Il Sig. Abdulla rileva che il personale del PAM è stato sottoposto a stress e che il PAM attribuisce grande importanza al benessere del personale attuale, proteggendo le loro attuali e potenziali condizioni che non sarebbe possibile senza un'adeguata copertura medica.

Con il processo di invecchiamento anche i requisiti sanitari aumentano ed è importante garantire che tali necessità siano adeguatamente soddisfatte. Il Sig. Abdulla osserva che nel tempo le esigenze sono cambiate in base alla demografia, alle postazioni nel terreno, al tipo di contratto, ma anche ai progressi della medicina e della tecnologia medica. Egli indica che al PAM, circa 800-1000 consulenti e personale con contratto a breve termine non possono beneficiare della copertura assicurativa medica. È importante includerli tanto quanto il personale regolare per questioni come il congedo malattia, la maternità, la cura pre- e post-natale. È importante vedere cosa può essere fatto per migliorare i piani attuali e i commenti della FFOA sono di cruciale importanza per identificare i cambiamenti e i miglioramenti necessari per le politiche e i piani in vigore. Egli osserva che non è ancora ufficialmente confermato se l'attuale contratto con Allianz sarà esteso o no. Il processo è in corso e la FFOA sarà ufficialmente informata del risultato se il contratto è stato esteso con disposizioni e modifiche o meno.

Il Sig. Abdulla riconosce che il JAC/MC è il forum appropriato per la discussione di questi temi. Egli osserva che, purtroppo, il Comitato non si è riunito con la frequenza prevista. Il suo mandato stava per essere revisionato e rivisto e ci si aspettava che il Comitato sarebbe stato rinnovato presto. Egli indica la sua intenzione di coinvolgersi attivamente nelle discussioni riguardanti il JAC/MC e la sua promessa personale di impegnarsi insieme alla divisione "Wellness", per seguire il processo per riattivare il JAC/MC. Nel frattempo, egli ribadisce l'importanza di ricevere opinioni e commenti da parte della FFOA per i suoi servizi e le sue attività attuali e augura il meglio all'Associazione nei suoi sforzi futuri.

Il Presidente ringrazia il Sig. Abdulla per le sue osservazioni incoraggianti e il sostegno alla FFOA.

Il Sig. Tesfamariam invita il Presidente della FFOA a prendere la parola. Il Sig. Prien ringrazia la Sig.ra Kamila Guseynova ed il personale della Sicurezza Sociale della FAO per l'eccellente assistenza offerta alla FFOA. Egli si rammarica di dover sottolineare che i rapporti con i Dirigenti della FAO sono deplorabili. A titolo di esempio, il JAC/MC non si è riunito per 15 mesi nonostante le ripetute richieste scritte e verbali che non hanno ricevuto risposta fino ad oggi. Il Sig. Prien apprezza la richiesta del rappresentante del PAM di ricevere un commento della FFOA. Tuttavia, se la FAO non consente le riunioni del JAC/MC o la partecipazione delle SRB e della FFOA, come possono queste entità impegnarsi in queste discussioni per esempio su questioni quali l'aumento dei premi. I beneficiari delle pensioni più basse devono essere consapevoli delle misure relative alla copertura assicurativa medica al 1° gennaio 2018, poiché il contratto con Allianz scade alla fine di dicembre 2017. È quindi indispensabile che il JAC/MC si riunisca di nuovo il più presto possibile con il coinvolgimento della FFOA, anche considerando che i pensionati sono partecipanti del Piano.

I soci anziani della FFOA, quali Giorgio Eberle e Marco Breschi con esperienze di lunga data in materia di assicurazioni, sono risorse di cui l'Organizzazione avrebbe dovuto approfittare nell'intraprendere discussioni sulle politiche di assicurazione per la copertura medica.

Il Sig. Abdulla ringrazia il Sig. Prien per le informazioni fornite e osserva che egli avrebbe comunicato questi temi ad una riunione imminente degli alti dirigenti delle RBA e avrebbe fatto tutto il possibile per far progredire le cose.

Il Presidente esprime apprezzamento per il valore che il PAM collega alla ricchezza di esperienze e competenze dei pensionati. Egli osserva che il Presidente





della FFOA ha sollevato alcune questioni molto importanti. A nome dell'Assemblea Generale, il Presidente si congratula con il nuovo Direttore Esecutivo del PAM, il Sig. David Beasley e gli augura molto successo nel suo nuovo mandato.

#### **9. Rapporto Provvisorio della Quarantaseiesima Sessione dell'Assemblea Generale (FFOA/GA/2017/03)**

Il Presidente dell'Assemblea invita il Presidente del Comitato Esecutivo a presentare il Rapporto. Dopo la presentazione, il Presidente apre il dibattito.

Poiché non vi sono commenti, il Presidente propone la mozione di adottare il Rapporto. Il Rapporto Provvisorio della Quarantaseiesima Sessione è approvato.

#### **10. Questioni pensionistiche**

Il Presidente dà il benvenuto al Sig. Sergio Arvizú, Amministratore Delegato del Consiglio del Fondo Pensioni delle Nazioni Unite, nonché al Sig. Paul Dooley, Vice Amministratore Delegato e al Sig. Alan Blythe, Capo dell'Ufficio UNJSPF di Ginevra. Il Sig. Arvizú fornisce una panoramica sul Fondo, ribadendo la sua buona salute finanziaria. Egli osserva che i fondi pensione sono intrinsecamente rischiosi e che un gran numero di tali fondi è stato costretto a chiudere a causa di una gestione non adeguata. Egli sottolinea che l'UNJSPF ha fatto moltissimi progressi dal 2005 e sottolinea le principali preoccupazioni in relazione al Fondo, in particolare: (i) preoccupazione per la solvibilità; (ii) piattaforma e infrastrutture IT; (iii) scarse risorse finanziarie e umane; e (iv) sostenibilità a lungo termine.

Il Sig. Arvizú osserva che nel periodo 1999-2011 le richieste sono cresciute e le risorse sono diminuite. Per affrontare questi problemi un gruppo di lavoro del Consiglio dell'UNJSPF ha confermato la necessità di riforme e adeguamenti ai metodi di lavoro attuali e ha proposto una serie di misure al Consiglio dell'UNJSPF e all'Assemblea Generale. Egli inoltre osserva che i principali fattori di solvibilità sono i rendimenti degli investimenti. La forte crescita del numero di partecipanti attivi implica un maggior volume e quindi una domanda più operativa. Egli osserva che i rendimenti sono aumentati tre volte e mezzo rispetto agli anni '80. Una nuova solida piattaforma IT è stata completamente integrata, che era l'unico pezzo di cambiamento più importante e urgente. La transizione verso la nuova piattaforma IT è stata perfetta per coloro che già ricevevano pagamenti delle



pensioni, ma ha causato alcuni ritardi per coloro che entravano nel sistema pensionistico. I tempi di elaborazione per i nuovi pensionati sono stati notevolmente ridotti, attualmente sono tra le 2-4 settimane per i nuovi beneficiari. La velocità con cui sono stati effettuati i pagamenti dipende anche dalla rapidità delle informazioni ricevute dall'agenzia di separazione.

Il Sig. Arvizú fa riferimento al nuovo sito web che ha attualmente più di 70.000 utenti registrati. Esso contiene un “dashboard” per separare il personale che può monitorare lo stato del proprio caso individuale. È prevista l'istituzione di un Call Center a New York (e di un ufficio pilota a Nairobi già istituito) e di ampliare strutture simili in altre regioni. Il Sig. Arvizú dichiara che il nuovo sito web rappresenta un enorme miglioramento rispetto a quello che avevano prima. Il Sig. Arvizú informa che il Consiglio dell'UNJSPF e l'Assemblea Generale hanno sostenuto questo processo agile, in particolare il “dashboard”, il Call Center e il sito web che nel prossimo futuro verranno migliorati e ampliati. Il Sig. Arvizú sottolinea che stanno “facendo di più con meno”. Egli informa che il Fondo è stato insignito di due premi: il premio di qualità J.P. Morgan Elite per l'efficienza operativa nel 2015 e nel 2016.

Il Presidente ringrazia il Sig. Arvizú per la presentazione esplicativa e apre il dibattito.

Il Presidente del Comitato Esecutivo della FFOA chiede informazioni sull'invio elettronico delle newsletter del Fondo Pensioni, indicando che circa un terzo dei soci non ha accesso a internet/e-mail. In sostanza, come accediamo a quella parte della popolazione che non ha accesso a strumenti basati su web?

Il Sig. Arvizú risponde che mentre i soci registrati hanno ricevuto la newsletter, essi non potevano raggiungere l'intera associazione. Egli osserva che i soci stavano invecchiando velocemente ma con una durata di vita più lunga. Egli osserva che un numero crescente ha raggiunto i 90 anni e oltre. Mentre il numero dei soci che in età avanzata aumenta, le risorse disponibili all'UNJSPF non sono aumentate per soddisfare tali requisiti.

Mentre sono stati apprezzati i progressi compiuti nella riduzione dei ritardi nel tempo di elaborazione per le prestazioni pensionistiche, è stata espressa preoccupazione per il fatto che continuano ad esserci ancora dei ritardi notevoli per il tempo di elaborazione dei benefici dei sopravvissuti. La FFOA ha ancora alcuni casi in cui il tempo di elaborazione è stato fino a sei mesi per il beneficiario sopravvissuto mentre in linea di principio dovrebbe essere lo stesso del beneficiario primario.

Il Sig. Arvizú riconosce che il tempo di elaborazione per il coniuge superstite potrebbe richiedere più tempo sebbene siano stati affrontati molti dei casi in sospeso. I ritardi sono solitamente dovuti alla necessità di un'analisi rigorosa e dettagliata per stabilire l'eleggibilità e chi ha diritto alle prestazioni di sopravvivenza e anche quando si tratta di persone sul terreno. Egli invita la FFOA a indicare i casi in sospeso presso l'Ufficio di Ginevra e assicura che questi saranno affrontati sulla base di priorità. Egli aggiunge che spesso il coniuge superstite non sa come gestire la situazione e che HR e Payroll hanno dovuto trasmettere le informazioni necessarie all'UNJSPF prima di intraprendere qualsiasi azione.

Un'altra domanda è posta per sapere se il Certificato di Esistenza in Vita (CE) fosse stato inviato in quanto nessuno lo ha ancora ricevuto. Il Sig. Arvizú risponde che il ciclo di trasmissione è cambiato da novembre a maggio e i CE sono stati inviati tramite posta ordinaria. Poiché esistono problemi con gli uffici postali nazionali, nuove soluzioni sono state prese in considerazione come la versione elettronica dei CE che potrebbero essere stampati e firmati. Approcci innovativi sono anche una

possibilità, così come il riconoscimento vocale, che è altrettanto distinto come le impronte digitali.

La Sig.ra Linda Orebi (IFAD) riferisce sul problema del coniuge superstite e chiede che le informazioni possano essere inviate ai Segretari e se la FFOA ha una lista, questa potrebbe essere inviata all'IFAD per esaminare i singoli casi.

Alcune preoccupazioni sono espresse sull'amministrazione del Fondo Pensioni con alcune accuse di distaccarsi dal sistema delle Nazioni Unite. Viene ricordato che i beni del Fondo Pensioni appartengono ai beneficiari e ai partecipanti e, in quanto soggetti interessati devono essere coinvolti nel processo decisionale sull'investimento dei fondi. Il Sig. Arvizú conferma che non si intende separare il Fondo dal sistema delle Nazioni Unite. Il Fondo è uno dei soggetti più complessi da gestire ed è governato da un rigoroso sistema di gestione, composto dal Consiglio dell'UNJSPF, che è l'Amministratore, il Comitato di Revisione, il Comitato per la Gestione del Risparmio (ALM) e vari comitati consultivi tra cui Comitati di Investimento e Attuariali che sono dei comitati di gestione molto forti.

Sulla questione delle scarse risorse del personale a disposizione del Fondo per far fronte alle sempre crescenti richieste di servizio ai propri clienti, è stato fatto un suggerimento per valutare l'uso degli stagisti. Il Capo dell'Ufficio di Ginevra, il Sig. Blythe, osserva che due stagisti stavano lavorando nell'Ufficio di Ginevra.

Il Presidente ringrazia il Sig. Arvizú per le ulteriori informazioni fornite e chiede di fornire una copia della sua presentazione del PowerPoint al Presidente del Comitato Esecutivo (nel frattempo la presentazione è stata pubblicata sul sito web della FFOA).

## **11. Assicurazione medica**

Il Sig. Tesfamariam chiede al Rappresentante dell'Allianz, la Sig.ra Anissa Maaref-Wilson, Responsabile delle relazioni con i clienti, di presentare e rispondere alle domande che sono poste.

La Sig.ra Maaref-Wilson informa che l'attuale contratto di assicurazione medica deve scadere il 31 dicembre 2017. Ella osserva che la dichiarazione del Rappresentante delle Associazioni del Personale della FAO, del PAM e dell'IFAD era molto arguta riguardo alle sfide che si devono affrontare oggi e all'ambiente socio-economico. La Sig.ra Maaref-Wilson apprezza l'accento sulla necessità di soddisfare le esigenze del personale più giovane e in particolare quelle relative a contratti temporanei o a breve termine (consulenti, addetti ai lavori, ecc.). Ella indica che i ritardi nel tempo di elaborazione per il rimborso delle richieste sono stati notevolmente ridotti anche per l'introduzione del Mobile APP "My Health" che ha portato all'80% delle richieste di pagamento in 48 ore. La Sig.ra Maaref-Wilson nota le somiglianze con l'UNJSPF nel fare di più con meno risorse e di rispondere alle crescenti richieste, inclusa una popolazione che invecchia. Ella richiede riscontri su possibili miglioramenti nei servizi che Allianz potrebbe offrire nei limiti del contratto e in linea con le norme internazionali di sicurezza. Ella osserva che Allianz opera sotto il principio dell' "Obbligo di Diligenza" allo scopo di servire al meglio la sua clientela. L'obiettivo non è quello di ridurre i benefici ma di essere competitivi e assicurare fondi sufficienti nel loro budget per poter soddisfare le richieste.

La Sig.ra Maaref-Wilson sollecita i soci ad usare i giusti per superare i loro problemi. Ella inoltre riassicura sulla riunione con i Rappresentanti dell'Allianz che ci sarà dopo la riunione per rispondere a singole domande e preoccupazioni.

Una domanda viene sollevata sulla medicina naturale, la quale è prescritta dai medici e che spesso ha costi più bassi rispetto a quello dei prodotti farmaceutici ma non viene rimborsata nell'ambito del contratto in corso. Le attuali tendenze di mercato e il progresso nella scienza medica riconoscono il valore degli integratori, specialmente come medicina preventiva. Il rappresentante dell'Allianz concorda con i punti sollevati riguardanti la medicina omeopatica e alternativa, inclusi gli integratori e il loro impatto positivo sulla salute, ma conferma che questi non sono coperti dal contratto in vigore.

Un'altra domanda viene posta per quanto riguarda il trasferimento delle rimanenze non utilizzate, ad esempio per occhiali, cure odontoiatriche, fisioterapia, ad altri fabbisogni che non sono stati completamente rimborsati. Il Rappresentante dell'Allianz conferma che tale trasferimento di fondi non usati non è previsto ai sensi del contratto in vigore.

Si ricorda della presenza dei Rappresentanti dell'Allianz ai Coffee Mornings mensili della FFOA dove i soci esprimono le proprie preoccupazioni e scambiano idee e opinioni e propongono miglioramenti al servizio attuale. Tuttavia, purtroppo, questi non sembrano essere trasmessi ai dirigenti responsabili. Una tale situazione conferma la necessità urgente che il JAC/MC si riunisca al più presto. Si richiede un modulo di valutazione da spedire per valutare la qualità dei servizi medici ricevuti se questi erano pronti, efficienti e umani. Per quanto riguarda la presentazione elettronica dei reclami, si richiede che venga introdotta una Sezione per le Note da incorporare nel modulo. Si richiede che la visualizzazione di eventuali saldi non utilizzati in una dichiarazione dei conti dovrebbe essere inviata a tutti i clienti.

La Sig.ra Maaref-Wilson prende atto dei commenti e ringrazia i soci per le opinioni molto utili. Ella conferma che l'attuale formato elettronico dei moduli di rimborso delle richieste di risarcimento non poteva essere modificato per includere alcune delle informazioni richieste, ma questo potrebbe essere trasmesso tramite l'App Mobile. Per quanto riguarda le molteplici richieste di risarcimento, è stata presentata una richiesta di avere le informazioni separate per le richieste che sono state rimborsate e quali sono state respinte, poichè nel formato corrente, non è possibile tracciare tali informazioni.

Il Presidente ringrazia i rappresentanti dell'Allianz per la loro partecipazione e le informazioni fornite.

## **12. Rapporto del Comitato Esecutivo (FFOA/GA/2017/04)**

Il Presidente invita il Presidente del Comitato Esecutivo a dare un aggiornamento sul rapporto del 2016 e fornire un breve resoconto degli importanti sviluppi tra il 1° gennaio 2017 e oggi.

Poiché non ci sono commenti, il Presidente propone l'adozione del Rapporto del Comitato Esecutivo della FFOA.

L'Assemblea Generale si congratula con il Comitato Esecutivo ed approva il rapporto con l'adozione della Risoluzione "B" del documento FFOA/GA/2017/06.

## **13. Relazione sulle transazioni finanziarie dell'Associazione (FFOA/GA/2017/05)**

Il Presidente chiede al tesoriere, il Sig. Gianni Monciotti, di presentare i Rapporti Finanziari per il 2016 e il bilancio proposto per il 2018.

Il Sig. Monciotti, sottolinea che, anche con un lieve ritardo, è stata ricevuta la certificazione dei conti della FFOA e ringrazia i revisori John McGhie e David Baugh.

Egli fa riferimento alla relazione finanziaria che mostra un disavanzo di 3.429,00 euro, ma spiega che ciò è dovuto ad una nuova presentazione della stessa relazione. Infatti l'importo disponibile sul conto corrente alla fine del 2016, secondo l'interpretazione dei revisori non può essere considerato come un reddito reale e pertanto dovrebbe essere elencato tra le attività nello stato finanziario. Inoltre, se si considerano le spese elevate per la posta a causa di un tardivo addebito da parte della FAO delle spese sostenute nel corso del 2015, l'immagine è completa.

Lo Stato Finanziario, al contrario, presenta un saldo positivo che, anche dopo il trasferimento statutario nelle riserve, si attesta a un plus di 34.825,00 euro, il motivo sta nel rimborso di un investimento per troppo tempo negativo. L'altro investimento, ancora in corso, ha un valore di mercato superiore al valore nominale di 6.500,00 euro.

Il Sig. Monciotti osserva che il bilancio provvisorio per il 2018 non presenta cambiamenti significativi rispetto a quello del 2017, fatta eccezione per la reintroduzione dell'articolo "Assistenza legale" per un importo di 5.000,00 euro.

In conclusione, il Tesoriere propone la riconferma dei Signori John McGhie e David Baugh come revisori dei conti per il 2017.

L'Assemblea approva all'unanimità i rapporti finanziari e i revisori proposti - John McGhie e David Baugh - per il 2017 insieme all'adozione in blocco delle risoluzioni da A a F.

#### **14. Varie**

Non essendo pervenute altre proposte dai soci, il Sig. Tesfamariam passa la parola al Presidente della FFOA. Il Sig. Prien ricorda ai presenti di aggiornare i loro indirizzi e-mail in modo che la FFOA possa usare la comunicazione elettronica e continuare a tagliare i costi. Egli informa che c'è una versione aggiornata del documento "Prima e Dopo" così che i sopravvissuti sapranno quello che devono fare per continuare a ricevere i benefici. Il documento è disponibile sul sito WEB della FFOA o può essere richiesto in forma cartacea alle assistenti dell'Ufficio FFOA.

Egli invita i partecipanti a donare un contributo alla Old Folks Home. (La Sig.ra Prien raccoglie 460 euro).

Il Sig. Prien ringrazia il Sig. Tesfamariam per aver presieduto l'Assemblea e tutti coloro che hanno contribuito al successo della riunione.

Il Sig. Prien ricorda ai soci che nel pomeriggio ci sarà una sessione informale di informazioni sul tema fiscale.

Egli invita i partecipanti ad osservare un minuto di silenzio per commemorare i Pensionati scomparsi durante l'anno ed in particolare la Sig.ra Paula Kelly dell'IFAD e socia della FFOA.

#### **15. Chiusura della Quarantasettesima Sessione dell'Assemblea Generale da parte del Presidente del Comitato Esecutivo**

Il Sig. Prien, Presidente della FFOA, chiude ufficialmente l'Assemblea alle ore 13:15.

**La Quarantottesima Sessione dell'Assemblea Generale**  
avrà luogo il 30 maggio 2018 nella Sede della FAO alle 09:30

Programmate la vostra partecipazione per tempo  
segnandola sul vostro calendario.  
Vi preghiamo di portare con voi questo documento.