

Former FAO and Other UN Staff Association



FFOA/GA/2021/03

RAPPORTO PROVVISORIO **Cinquantesima Sessione** **dell'Assemblea Generale**

Mercoledì, 28 ottobre 2020, Incontro virtuale via Zoom

11 Apertura della Cinquantesima Sessione dell'Assemblea Generale

Il Presidente della FFOA, Sig. Edward Seidler apre la Sessione alle ore 9.30, dando il benvenuto a tutti e ricordando che questa Sessione coincide con il 50° Anniversario della FFOA. L'Assemblea ha il privilegio di avere tra gli ospiti il Direttore Generale della FAO, Dr. Qu Dongyu. Per partecipare al dibattito bisogna alzare la mano virtualmente, presentandosi al momento di prendere la parola. La seduta sarà registrata e sarà disponibile dopo l'Assemblea a beneficio di chi dovrà lasciare anticipatamente o per coloro che non sono stati in grado di collegarsi. Non ci sarà una sessione pomeridiana e si completerà l'ordine del giorno entro l'una, ora alla quale la traduzione terminerà.

21 Quorum e deleghe

Il Sig. Seidler annuncia che il quorum per la validità dell'Assemblea è stato raggiunto e che vi sono tre deleghe; quindi tutte le decisioni saranno vincolanti, anche sui soci non presenti. L'Assemblea viene dichiarata regolarmente costituita secondo lo Statuto dell'Associazione e la seduta aperta.

31 Redazione del rapporto e Annuncio della Traduzione

Il Sig. Seidler annuncia che la Sig.ra Mariam Ahmed, Vice Segretario Generale della FFOA, si occuperà della redazione del Rapporto Provvisorio dell'Assemblea Generale. L'incontro sarà condotto in due lingue – inglese e italiano – la traduzione però è prevista solo dall'inglese all'italiano. Il Sig. Seidler ringrazia la FAO per il servizio di traduzione simultanea e per i servizi audiovisivi.



FAO Director General, Dr QU Dongyu

41 Saluti del Direttore Generale della FAO, Dott1 Qu Dongyu

Il Direttore Generale della FAO, Dott. Qu Dongyu, ricorda che l'anno scorso aveva promesso al Presidente della FFOA il suo intento a impegnarsi con la FFOA e l'Assemblea Generale è il momento più opportuno per farlo. L'Assemblea è un'occasione importante e memorabile per dimostrare l'apprezzamento per il contributo del personale in pensione al lavoro della FAO, delle altre Agenzie con sede a Roma e dell'intero sistema delle Nazioni Unite. Il Dott. Qu si congratula con la FFOA per il suo 50° Anniversario e assicura il sostegno e la solidarietà della FAO alle attività dell'Associazione. Ricorda, inoltre, che la FAO ha appena celebrato il suo 75° anniversario. Dai social media e dal sito web della FAO si è potuto vedere come la FAO avesse inventato un nuovo modo di celebrare, attraverso il video mapping sull'edificio della FAO, la storia dell'Organizzazione nel sistema delle Nazioni Unite. Una presentazione di soli tre minuti, ma con un forte impatto globale. Il Dott. Qu informa l'Assemblea di essere stato nominato Capo della Sicurezza per l'Italia dal Segretario Generale delle Nazioni Unite e quindi responsabile della sicurezza di tutto il personale dell'ONU in Italia.

Il Dott. Qu condivide i progressi compiuti dalla sua Amministrazione nella riforma della FAO, compresa la solidarietà ed il sostegno dimostrato dai paesi membri per affrontare nuove sfide che le misure della riforma porteranno. Queste misure sono state avviate partendo dalla riforma della struttura della FAO per renderla più agile, più efficiente e più pronta a rispondere alle nuove sfide. Ciò è stato dimostrato durante la pandemia con il passaggio rapido dagli incontri in presenza a incontri virtuali e dal lavoro in presenza al telelavoro e, in questo modo, la FAO è stata in grado di mantenere i propri impegni, lavorando a stretto giro con i paesi membri sul campo, attraverso gli uffici della FAO in 134 paesi e costruendo anche una migliore coesione tra la sede centrale e gli uffici decentralizzati, in particolare gli Uffici Regionali e Subregionali.

Il Direttore Generale fa inoltre riferimento all'istituzione di uffici separati per gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), per l'Innovazione, per i Paesi Meno Sviluppati (LDCs) e per i paesi Senza Sbocco, e anche a un Ufficio per i Cambiamenti Climatici e la Biodiversità e a un Ufficio per un maggiore coordinamento intersettoriale. Egli sottolinea la necessità di rafforzare ulteriormente il potenziale del Centro per gli Investimenti della FAO e i suoi legami con altre istituzioni e fondi



finanziari internazionali. Fa inoltre riferimento al rafforzamento della collaborazione con l'OMS sulle questioni del Codex e della Sicurezza Alimentare e anche sulle malattie transfrontaliere degli animali, adottando l'approccio One Health. Un'altra area è stata la creazione di un Centro di Collaborazione con l'AIEA. Il Dott. Qu osserva che l'AIEA non avendo uffici nazionali o regionali si appoggia agli uffici nazionali e regionali della FAO per migliorarne la presenza nel paese. L'AIEA ha una tecnologia eccellente e avanzata per un uso pacifico, ma ha bisogno della capacità tecnica della FAO per il suo uso in agricoltura.

Il Dott. Qu fa riferimento anche a 3 filoni di cui uno è per i partenariati, un secondo filone per rafforzare il legame tra ambiente e colture agricole, pesca e silvicoltura e produzione e protezione delle colture, un valore fondamentale per la FAO. Un terzo filone è l'ampliamento della politica sociale ed economica per coprire un maggior numero di settori del sistema agroalimentare e dell'alimentazione. Il concetto ampliato del sistema di trasformazione agroalimentare è più onnicomprensivo rispetto al sistema alimentare che si limita al solo cibo. Egli osserva che la "Nuova" FAO deve essere trasparente, responsabile, inclusiva, innovativa e dinamica. Da quando si è insediato, nell'agosto del 2019, cerca di mettere in pratica ciò che predica. Tutte le assunzioni internazionali sono state intraprese attraverso un approccio aperto. Tutte le posizioni senior sono state pubblicizzate, attirando candidati di alta qualità e di talento. Il Dott. Qu dichiara che il suo obiettivo è quello di costruire un'organizzazione più dinamica, capace di attirare candidati di calibro superiore.

Sul piano interno, il Direttore Generale ha creato un dialogo tra la comunità in pensione e i nuovi dipendenti, inoltre ha dato vita ad un Comitato per i Giovani e un Comitato per le Donne. Il Comitato per i Giovani ha svolto un ruolo di fondamentale importanza durante il lockdown nel mantenere l'Organizzazione dinamica e innovativa. Per quanto riguarda l'equilibrio di genere e l'assunzione di donne, il Direttore Generale osserva che attualmente due Vice Direttori Generali, il Consigliere Principale, il Direttore delle Risorse Umane e il Direttore dell'Ufficio Legale, sono tutte donne. Il cambiamento è partito dal livello superiore, ma intende portare avanti queste riforme a livello medio e inferiore. Fa riferimento al concetto di Co-Leadership che è composto da sei funzionari che condividono informazioni e lavorano in team. Le riforme e il cambiamento sono visibili e l'anno prossimo sarà incentrato sulla produzione. Egli vuole che il personale sia più responsabile in quanto gli stipendi sono pagati dai paesi membri. A causa della pandemia la FAO ha un programma di ripresa per una migliore ricostruzione. Nell'attuazione del nuovo quadro strategico, il Dott. Qu esprime apprezzamento per il sostegno del personale. Riconosce anche la saggezza del personale in pensione o senior che può fornire un prezioso contributo al lavoro della FAO. Egli augura a tutti buon lavoro e ribadisce il sostegno della FAO alla FFOA, che considera una parte importante della FAO.

Il Presidente ringrazia il Direttore Generale della FAO per le sue parole stimolanti ed esprime il suo apprezzamento per il cambiamento nell'Amministrazione della FAO e il sostegno fornito dalla FAO in materia di assistenza medica, pensioni, eccetera. Il Sig. Seidler osserva che facciamo tutti parte della famiglia delle Nazioni Unite e, anche se siamo in pensione, siamo ancora molto legati alla FAO e alle altre RBAs. Molti di noi hanno dedicato 20 o addirittura 30 anni della vita lavorativa alle Agenzie dell'ONU e siamo tutti molto orgogliosi di avere questo profondo legame con queste Agenzie. Il Presidente esprime il suo apprezzamento per le parole del Direttore Generale riguardo l'azione dei pensionati nel lavoro della FAO e del sostegno della FAO ai pensionati nei loro anni d'oro.



51 Elezione del Presidente della Cinquantesima Sessione dell'Assemblea Generale

Il Sig. Alan Prien, ex Direttore delle Risorse Umane dell'IFAD, viene proposto alla Presidenza dell'Assemblea, viene eletto per acclamazione e riceve il benvenuto alla Presidenza dal Sig. Seidler.

Il Sig. Prien dichiara che è un onore e un piacere presiedere la Cinquantesima Sessione dell'Assemblea Generale ed estende un caloroso benvenuto a tutti i soci.

61 Approvazione dell'ordine del giorno provvisorio (FFOA/GA/2020/02)

Non essendo pervenute richieste di cambiamento entro la scadenza del 28 settembre 2020, l'ordine del giorno provvisorio viene approvato così come proposto. Il Presidente informa l'Assemblea che, dopo l'adozione dell'ordine del giorno da parte dell'Assemblea Generale, non è possibile proporre nuovi punti.

71 Rapporto Provvisorio della Quarantanovesima Sessione dell'Assemblea Generale (FFOA/GA/2020/03)

Il Presidente propone l'adozione del Rapporto Provvisorio della 49a Sessione dell'Assemblea Generale della FFOA, (che è stato inviato lo scorso autunno a tutti i soci e non sono stati ricevuti commenti). Il Presidente quindi propone l'adozione della Risoluzione A del Documento FFOA /GA/2020/06. Il Rapporto viene adottato.

81 Rapporto del Comitato Esecutivo

Il Presidente invita la Sig.ra Shaver, Vicepresidente del Comitato Esecutivo, ad aggiornare il rapporto del 2019 e dare un breve resoconto delle principali evoluzioni dal primo gennaio 2020 ad oggi.

La Sig.ra Shaver fornisce alcuni spunti salienti delle attività dell'Associazione durante il 2019. A tale riguardo fa riferimento alla riunione del Comitato Esecutivo della FFOA con il Direttore Generale della FAO, fornendo una breve descrizione delle attività dell'Associazione e sollevando questioni specifiche che sono state accolte e trattate positivamente dal Direttore Generale. La FFOA ha lavorato instancabilmente con le dirigenze e i rappresentanti del personale delle tre RBAs per la gara d'appalto dell'assicurazione medica e sebbene ogni Agenzia avesse preso strade diverse, la FFOA è stata in grado di garantire la piena partecipazione in ciascuno dei rispettivi comitati dando priorità a una copertura accettabile di premi ragionevoli e sostenibili per i partecipanti, in particolare i pensionati. La FFOA ha supportato le RBAs nell'organizzazione di incontri con i rappresentanti di CIGNA per spiegare il nuovo piano di assicurazione medica ai pensionati. La FFOA ha costantemente monitorato l'attuazione dei piani medici e sollevato problemi di assicurazione medica, monitorando le prestazioni e agendo sui problemi portati alla attenzione della FFOA dai soci. La FFOA è stata in grado di interrompere il pagamento retroattivo degli aumenti dei premi assicurativi annunciati nel 2018 e previsti per il 2019. Inoltre, l'Associazione ha impedito alla FAO di applicare un aumento di premio ad hoc per i pensionati nel 2019. La FFOA ha continuato a partecipare ai Comitati Pensionistici del Personale, a collaborare con la FAFICS e a dare il suo contributo nelle riunioni del Comitato Pensioni (Pension Board). L'adesione è stata una priorità

per l'Associazione e molti sforzi sono stati fatti per attrarre nuovi soci attraverso il Programma di Assistenza Pre-Pensionamento, diminuendo i soci sospesi e avendo più soci a vita, il che ha permesso alla FFOA di mantenere una stabilità nelle adesioni per il 2019. La FFOA ha lavorato alacremente per aggiornare e ripulire le sue banche dati, sostenere le attività ricreative e sociali, che sono state molte nel 2019, e per tenere i soci continuamente informati attraverso i notiziari e altre comunicazioni quali posta elettronica e sito web. Come noto, nel 2020 tutto è cambiato e anche la FFOA ha dovuto cambiare e apportare modifiche alla luce della pandemia di COVID-19 che ha costretto la FFOA a sospendere molti dei suoi progetti. Tuttavia, ciò non ha impedito all'Associazione di adattare il suo programma di lavoro e dare priorità al flusso di questioni importanti per i soci. La FFOA ha pubblicato bollettini periodici per i soci sulla chiusura delle RBAs, evidenziandone l'impatto sulla disponibilità ai pensionati dei servizi all'interno delle Agenzie e ha continuato ad emettere i Notiziari. La FFOA ha anche organizzato un incontro virtuale di successo con i rappresentanti di CIGNA, ha pubblicato un opuscolo sui 50 anni dell'Associazione e ha potuto tenere la sua Assemblea Generale virtuale, anche se con alcuni mesi di ritardo. Il Comitato Esecutivo non ha mai smesso di lavorare ed è stato continuamente in contatto con le dirigenze delle RBAs, ha partecipato ai Comitati Pensionistici del Personale, ha partecipato ed avviato discussioni su questioni di assicurazione medica ed è stato regolarmente informato dalle RBAs sulle azioni in risposta al COVID-19 e sul suo impatto sul personale e sui servizi. La FFOA ha anche partecipato ai Seminari per il Pensionamento organizzati dalla FAO. La Sig.ra Shaver auspica che tutto ritorni alla normalità nel più breve tempo possibile e fino ad allora l'Associazione continuerà a lavorare per i soci.

Risposta del Presidente

Il Presidente ringrazia la Sig.ra Shaver e in mancanza di commenti da parte dei soci, propone di adottare la Risoluzione B del documento FFOA/GA/2020/06. L'Assemblea approva.

91 Rapporto sulle Transazioni Finanziarie dell'Associazione

Il Presidente invita il Sig. Gianni Monciotti, Tesoriere della FFOA, a presentare i rapporti finanziari per il 2020 e il bilancio preventivo per il 2021.

Per cominciare il Sig. Monciotti si scusa per non aver potuto presentare la documentazione sui rapporti finanziari e la certificazione dei conti da parte dei Revisori, ma che tale documentazione è in suo possesso. È lieto di annunciare che i conti della FFOA si sono chiusi con un saldo positivo tra entrate e uscite rispetto alla chiusura del 2018 quando il bilancio ha registrato un deficit di quasi Euro 8.000. Inoltre, non vi è stato alcun riporto di passività, che sono state tutte liquidate entro dicembre 2019. L'eccedenza maturata è stata utilizzata per intraprendere alcuni nuovi investimenti. Il Sig. Monciotti procede illustrando i dati nei documenti finanziari e nei diversi conti con la Banca Intesa San Paolo, l'Unione Federale del Credito delle Nazioni Unite (UNFCU), la Banca di Sondrio, quest'ultimo conto non è un conto operativo ma una riserva per le emergenze. Per quanto riguarda la proposta di bilancio per il 2021, il Sig. Monciotti osserva che questo non differisce molto da quello per il 2020. Fa poi riferimento alla nomina dei revisori per il 2020 e chiede all'Assemblea di accettare la proposta del Comitato Esecutivo della FFOA

di riconfermare come revisori dell'Associazione il Sig. John McGhie e il Sig. David Baugh che hanno espresso la loro disponibilità, se tale nomina viene confermata.

Il Presidente ringrazia il Sig. Monciotti e il suo gruppo, in particolare il Sig. Pino Pace e il Sig. Sino Tesfamariam per il loro contributo alla preparazione dei documenti finanziari e aggiunge che, nell'ambito del bilancio preventivo, non vi sarà alcun aumento delle quote associative. Non essendo state formulate osservazioni, il Presidente propone l'adozione della relazione sulle transazioni finanziarie. Propone all'Assemblea Generale di adottare le risoluzioni C, D, E e F del documento FFOA/GA/2020/06. Così è deciso.

101 Assicurazione Medica

Il Presidente osserva che, per questo punto all'ordine del giorno, sono stati invitati diversi oratori; quali, Il Sig. Pierre Moreau Peron dell'IFAD, il Sig. David Fontana del PAM e la Sig.ra Shasha You del Servizio di Sicurezza Sociale della FAO ai quali è stato chiesto di presentare brevemente la loro esperienza nel primo anno di attività con CIGNA. Seguirà la Sig.ra Katja Habets e il suo team di CIGNA per fare la loro presentazione.

Il Sig. Pierre Moreau Peron osserva che durante il periodo di transizione con il nuovo fornitore di assicurazione medica, CIGNA, si sono riscontrate alcune difficoltà iniziali sia di natura tecnica che relative all'adeguatezza nell'elaborazione delle richieste di rimborso. L'IFAD ha lavorato a stretto contatto con CIGNA per affrontare questi problemi, impegnandosi con il team su base settimanale. La maggior parte delle questioni sono state affrontate, con soluzioni in linea con gli obiettivi dell'Accordo sul Livello di Servizio (Service Level Agreement). Ulteriori miglioramenti degli Indicatori Chiave di Prestazione (KPIs) sono emersi dalle statistiche dell'ultimo trimestre. Dal punto di vista dell'IFAD, CIGNA si è dimostrata un partner proattivo che risponde ai problemi evidenziati dall'Organizzazione e dai suoi iscritti, adottando le misure necessarie per migliorare il servizio ai clienti. In occasione dell'ultima riunione di Valutazione Intermedia, CIGNA ha rafforzato il proprio impegno ad affrontare le questioni in sospeso e ha presentato un piano d'azione dettagliato per passare dal periodo di transizione all'attività regolare, compreso il miglioramento del team per il servizio ai clienti, per l'elaborazione delle richieste di rimborso e la risposta ai quesiti attraverso il potenziamento e la formazione del personale, nonché una campagna di comunicazione per tenere



Ms Katja Habets,
Principle Client Manager
of CIGNA



Mr Pierre Moreau-Peron,
Director Human Resources,
IFAD

informati gli iscritti sui requisiti al momento della presentazione di una richiesta di rimborso. Il Sig. Moreau Peron continua evidenziando alcune azioni intraprese finora, in particolare un volantino informativo specifico relativo ai rimborsi dei prodotti farmaceutici. A maggio 2020 si è tenuto un seminario virtuale per assistere il personale e i pensionati con problemi importanti e raccogliere feedback al fine di far fronte agli ulteriori intoppi. Osserva, tuttavia, che permangono alcune sfide nella comunicazione, sia all'interno che all'esterno, che l'IFAD continua a monitorare e discutere con CIGNA. CIGNA sta attualmente lavorando con le tre RBAs per chiarire il concetto di "Approvazione preventiva" e fatturazione diretta, cosa molto importante, e presto sarà rilasciato un volantino sulla procedura specifica da seguire su questi temi. Il volantino sarà ampiamente diffuso tra gli iscritti per garantire una elaborazione regolare delle richieste di rimborso ed evitare intoppi e ritardi. Per quanto riguarda il rapporto contrattuale con l'IFAD, il Sig. Moreau Peron informa che esiste una clausola che consente di avere un'indagine alla fine dell'anno. L'IFAD sta riflettendo su questo argomento e fa presente che le opinioni dei pensionati saranno preziose in questa riflessione. L'IFAD deve decidere se condurre o meno l'indagine quest'anno o l'anno prossimo, quando anche le altre due RBAs avranno il loro feedback. Essendo un forte sostenitore della collaborazione tra le RBAs, quest'ultima opzione sarebbe preferibile. Egli suggerisce che, anche se i contratti sono diversi, le tre RBAs possono avere le stesse domande nell'indagine e sarebbe interessante confrontare le differenti esperienze delle tre RBAs anche in termini di valore di riferimento. Se non vi sono obiezioni, l'IFAD è tentata di rinviare l'indagine al prossimo anno in modo da includere le tre RBAs, piuttosto che procedere separatamente nel 2020, questo sarebbe anche un buon esempio di collaborazione congiunta tra le Agenzie. Il Sig. Moreau Peron fa riferimento alla questione dei premi, particolarmente importante per i pensionati. Egli osserva che nella formula per i loro calcoli, sia per il BMIP che per l'MMBP, il coefficiente di perdita netta dell'IFAD è al di sotto del 75% (in altre parole, i premi pagati superano i crediti trattati). Di conseguenza, non è previsto un aumento dei premi a gennaio 2021.

Egli ammette che, sebbene l'elaborazione delle richieste di rimborso da parte di CIGNA non è perfetta, con differenze rispetto ad ALLIANZ, va sottolineato che CIGNA aderisce più rigorosamente alle regole e ha un approccio meno indulgente. Anche se un tale approccio può apparire rigoroso oggi, ciò renderà il piano di assicurazione medica più resiliente nel tempo. È inoltre positivo notare che, sebbene le tre RBAs abbiano firmato contratti separati con CIGNA, rimangono molti punti in comune e i tre gruppi tecnici delle RBAs continuano a consultarsi e impegnarsi in un dialogo per trovare soluzioni praticabili con approcci simili per la famiglia delle Nazioni Unite con sede a Roma.

Il Sig. Moreau Peron fornisce i contatti del team di Sicurezza Sociale dell'IFAD per aiutare i pensionati su questioni emergenti. Egli ricorda che i premi ASHI sono ancora gestiti dalla FAO, ma qualsiasi domanda può essere indirizzata al loro team di Sicurezza Sociale. Per quanto riguarda il vaccino antinfluenzale per i pensionati,

ricosce che si tratta effettivamente di una sfida per i non italiani al di fuori del regime sanitario nazionale italiano. Egli aggiunge che, purtroppo, l'IFAD non ha ricevuto quantità sufficienti nemmeno per i suoi membri del personale, tuttavia, se perverranno maggiori forniture, farà in modo che i pensionati potranno avvalersene. L'IFAD ha messo a disposizione di tutti i pensionati alcuni servizi, tra cui una scatola all'ingresso principale dove i pensionati possono depositare i loro Certificati annuali di Esistenza in Vita per l'UNJSPF e le richieste di rimborso medico. Tutti i documenti sono inviati dalla mail room dell'IFAD con un corriere speciale all'UNJSPF di New York e a CIGNA. Per concludere, augura a tutti i soci e le loro famiglie di restare al sicuro e in salute.

Il Presidente ringrazia il Sig. Moreau Peron per l'eccellente panoramica. Nota che la notizia migliore per i pensionati, in particolare per quelli che hanno pensioni relativamente più basse, è la speranza che alla fine dell'anno non ci saranno ulteriori aumenti dei premi assicurativi. Invita la Sig.ra Shasha You della FAO a prendere la parola.

La Sig.ra Shasha You, della Sicurezza Sociale della FAO rimarca che il gruppo di Sicurezza Sociale della FAO collabora strettamente con la FFOA attraverso il JAC/MAC per condurre consultazioni utili su vari aspetti dei piani di assicurazione medica e che il contributo della FFOA è molto apprezzato e molti rappresentanti della FFOA sono visti come ex alunni e utili risorse di competenza per il lavoro dell'Organizzazione e della Sicurezza Sociale della FAO. La Sig.ra You esprime il suo apprezzamento per il costante sostegno dei colleghi della FFOA e assicura che la trasparenza e l'eccellente collaborazione continueranno ad essere rafforzate in futuro e in particolare in questo periodo di interruzione del lavoro dovuta alla crisi sanitaria globale. Ricorda che CIGNA è stata selezionata come nuovo fornitore di assicurazione medica per il personale e i pensionati della FAO a partire dal 1° gennaio 2020. Osserva inoltre che la FAO ha attraversato un periodo di transizione molto intenso da novembre 2019 a marzo 2020, che ha comportato il trasferimento di un grande volume di dati dal precedente assicuratore ALLIANZ al nuovo fornitore di servizi, CIGNA, che si è rivelato piuttosto impegnativo. Nei primi mesi sono stati organizzati diversi incontri, nonché riunioni operative settimanali con il team di CIGNA per discutere e risolvere i singoli casi che sono stati portati alla loro attenzione. La collaborazione tra la FAO e CIGNA sta procedendo senza intoppi. Rapporti frequenti e tempestivi sono regolarmente inviati dal Client Manager di CIGNA e dal team di assistenza dedicata. Il team per l'Assicurazione Medica Post-Servizio del Centro Servizi Condivisi di Budapest sta lavorando da remoto negli ultimi mesi a causa del blocco per Covid-19 e c'è stata qualche interruzione nel rispondere ai quesiti e nel fornire informazioni sui salari. Informa del recente incontro interno della FAO sul piano di assicurazione medica con la partecipazione dei rappresentanti della FFOA. Molte questioni operative, tra cui la formula di rinnovo e la proiezione dei premi futuri, sono state esaminate. Per quanto riguarda i primi tre

Ms Shasha You,
Social Security Services,
FAO



quarti del piano di assicurazione medica, il tasso di consumo della FAO è dell'83% per il piano europeo e dell'84 % per il piano in dollari USA. Se la stessa tendenza sarà mantenuta, non si prevedono aumenti dei premi per il 2021. Tuttavia, la formula del rinnovo finale e la performance finale del piano saranno confermate a gennaio 2021.

La Sig.ra You rimarca che durante i mesi pandemici per Covid-19 la Sicurezza Sociale della FAO è stata estremamente impegnata nella finalizzazione dei Certificati di Esistenza in Vita, ha partecipato alle riunioni del Consiglio Pensionistico dell'UNJSPF, ha esaminato vari documenti ed ha elaborato tutti i documenti relativi alle pensioni, elettronicamente e senza alcuna interruzione. Vari programmi di sensibilizzazione sulla tele-sanità sono stati condotti sull'assicurazione medica per i membri del personale e gli ex colleghi. La Sicurezza Sociale della FAO ha anche assistito le famiglie dei pensionati nell'attuale difficile situazione.

La Sig.ra You informa inoltre della continua collaborazione con il PAM e l'IFAD relativamente al piano di assicurazione medica, con frequenti comunicazioni tra i team tecnici, garantendo un approccio allineato per questioni comuni, condividendo esperienze e brainstorming di varie iniziative. Per novembre 2020 è stata prevista una riunione congiunta JAC/MAC per esaminare le questioni comuni relative al BMIP.

Durante il blocco per Covid-19 e in risposta alla richiesta della FFOA, al fine di facilitare l'elaborazione dei Certificati di Esistenza in Vita e delle richieste mediche (poiché molti hanno preferito l'invio in copia cartacea), la FAO ha eccezionalmente consentito ai pensionati di utilizzare i servizi nei locali della FAO, a seguito di eccezionali misure preventive.

La Sig.ra You fa notare che sta partecipando all'Assemblea Generale con un team delle Risorse Umane e della Sicurezza Sociale, impegnato a servire tutto il personale, e in particolare i pensionati, in qualità di ex colleghi, e i loro familiari a carico, come questione della massima importanza, e garantendo la qualità.

Il Presidente ringrazia la Sig.ra You per la sua presentazione e per aver fatto eco alla speranza del Sig. Moreau Peron che non ci sarà un aumento del premio per l'assicurazione medica.

Il Presidente invita la Sig.ra Katja Habets, Principle Client Manager di CIGNA, a raggiungerla all'Assemblea e presentare il suo team. La Sig.ra Habets ringrazia il Presidente per l'invito all'Assemblea Generale della FFOA e si congratula con l'Associazione per il suo 50° Anniversario. Dichiarò che CIGNA è molto orgogliosa di servire gli ex membri del personale delle agenzie con sede a Roma, sia in termini di numero (che rappresentano circa il 35% della popolazione totale di BMIP), ma anche in termini di utilizzo dei servizi, rappresentando quindi un cliente importante per CIGNA. Pertanto, soddisfare le esigenze degli ex membri del personale è importante per CIGNA.

La Sig.ra Habets presenta la delegazione di CIGNA presente all'Assemblea, Paul Debrabandere, Direttore Gestione clienti, Vanessa Vermeulen (Responsabile on-boarding), Lisbeth Van Reeth (Responsabile delle operazioni sanitarie), Dr Isabel Cuevas Casado, (Consulente medico), Michael Roy (Client Liaison Manager) e i due rappresentanti di Roma, Valeria Cara (rappresentante locale) e Solange Fichet (Nurse Case Manager). La Sig.ra Habets procede ad una video presentazione condivisa sull'esperienza di CIGNA negli ultimi 9 mesi (la stessa sarà resa disponibile a tutti i soci dopo la riunione). I tre principali punti di questa esperienza possono essere riassunti come segue:

- Significativo Progetto di Transizione
- Rapporto di Fiducia con il Contraente; e
- Attuazione di un Solido Piano d'Azione.

Il team di CIGNA riconosce che ci sono stati problemi iniziali nel periodo di transizione che CIGNA ha accettato e si è impegnata a risolvere. Il team di CIGNA apprezza il feedback ricevuto dalle RBAs e dalla FFOA e conferma la necessità di raggiungere un migliore equilibrio, ridurre gli intoppi burocratici e migliorare la comunicazione. Il gruppo di CIGNA approfondisce inoltre sulle misure correttive che si stanno intraprendendo per migliorare i servizi.

Il Presidente invita il Sig. David Fontana a informare l'Assemblea sull'esperienza finora acquisita dal PAM con CIGNA.

Il Sig. Fontana fa riferimento alla diapositiva della presentazione power point relativa alle sfide su cui CIGNA sta lavorando e conviene pienamente che queste rappresentano effettivamente il feedback che il PAM ha ricevuto dai suoi membri, compresi i pensionati e che sono state intensificate dal PAM e su cui stanno lavorando. Le questioni evidenziate comprendono procedure burocratiche farraginose in termini di comunicazione: non è chiaro quando le richieste di rimborso vengono respinte o quando vengono richieste maggiori informazioni. Dal punto di vista del PAM, egli ritiene che la procedura di Approvazione Preventiva non definisce con chiarezza in che casi essa sia necessaria e quali siano le procedure.

Il Sig. Fontana conferma che CIGNA sta dimostrando apertura ai feedback e alle richieste del PAM e che non si sta sottraendo a lavorare insieme. Egli riconosce il rapporto positivo con il PAM ed è molto ottimista sul fatto che il livello di soddisfazione del servizio ai clienti sarà aumentato nel tempo.

Il Presidente chiede al Sig. Fontana se il PAM può condividere con l'IFAD e la FAO la speranza che i premi non saranno aumentati nel 2021.

Il Sig. Fontana risponde che il PAM ha un contratto biennale con CIGNA e quindi l'anno prossimo non ci sarà alcun aumento dei premi. Nel 2022 potrebbe esserci un'eventuale revisione dei premi da versare a CIGNA. Al momento non è previsto alcun aumento dei premi per i membri del PAM.

Il Presidente ringrazia il Sig. Fontana e dà la parola alla platea. Egli fa riferimento ad un'interrogazione rivolta a CIGNA che gli è stata comunicata da un socio che non può essere presente; cioè, con quale frequenza e in che modo CIGNA rivede i massimali per "tariffe ragionevoli e abituali?"

La Sig.ra Habets risponde affermando che la revisione dei massimali ragionevoli e abituali è stata stabilita per contratto e che vi è una revisione annuale basata sui 18 mesi precedenti le richieste di rimborso. Pertanto, nel secondo semestre del 2021 si dovrebbe condurre una revisione più approfondita.

Una seconda domanda riguardava il limite di Euro 400 per qualsiasi visita medica che, se superato, richiede una approvazione preventiva.

Mr David Fontana,
Chief, Health Insurance,
WFP



La Sig.ra Habets risponde che l'importo di Euro 400 si verifica ogni volta che si ricorre ai servizi in rete. In caso di interventi importanti o visite mediche con spese significative, gli Euro 400 rappresentano una garanzia di pagamento. Questo massimale è effettivamente aumentato da Euro 200. CIGNA ha richiesto che lo stesso fornitore del servizio faccia richiesta a CIGNA della garanzia di pagamento. Vi è stata una certa diversità di approccio tra alcuni fornitori di servizi, alcuni dei quali ancora utilizzano il massimale di Euro 200, ma la maggior parte aderisce al massimale di Euro 400. Le informazioni relative alle procedure seguite dai fornitori in rete per pazienti ricoverati e pazienti esterni sono disponibili sul sito web di CIGNA.

Una domanda accessoria riguarda una questione procedurale relativa al fatto se sia il fornitore di servizi o l'assicurato a doversi interfacciare con CIGNA per la garanzia di pagamento. A questo proposito, è stato osservato che, in base all'esperienza di un socio, un fornitore di servizi in rete aveva detto al socio assicurato che era sua responsabilità contattare CIGNA e non il fornitore di servizi. Quale sarebbe la procedura da seguire in questo caso? CIGNA apprezza il feedback ricevuto e osserva che CIGNA per prima riconosce che in Italia, nei primi mesi del contratto, c'è stata una certa confusione tra alcuni fornitori di servizi sulla procedura per la fatturazione diretta.

Un possibile canale per sollevare questi problemi è quello di contattare il rappresentante locale di CIGNA o scrivere all'indirizzo e-mail di CIGNA utilizzato per l'approvazione preventiva e la garanzia di pagamento. CIGNA contatterà quindi il fornitore di servizi e chiarirà la procedura da seguire. Il rappresentante di CIGNA accoglie favorevolmente questo tipo di feedback per migliorare ulteriormente il servizio.

Un'altra domanda è relativa al COVID-19. Con la ripresa dei viaggi internazionali, la maggior parte dei governi, d'intesa con le compagnie aeree, richiede a tutti i passeggeri di fare un tampone almeno 72 ore prima dell'imbarco e le spese del test debbono essere sostenute dal passeggero. In alcuni paesi questo test è molto costoso, più di 200 dollari USA, e poiché il risultato è richiesto in 72 ore, si chiede a CIGNA di confermare che questa spesa non è rimborsata da CIGNA. CIGNA conferma che i test COVID-19 relativi ai viaggi personali non sono rimborsati da CIGNA. In alcuni casi, all'arrivo nel paese di destinazione si richiede anche un altro test e, se positivo, il passeggero deve procedere personalmente alle disposizioni per la quarantena. Questo esercizio potrebbe rivelarsi molto costoso e si chiede a CIGNA di rivedere la procedura per questo tipo di spese. CIGNA risponde che poiché si tratta di viaggi personali, estranei ai requisiti medici, il contratto con CIGNA non prevede il rimborso per questo tipo di spese. Il Presidente esprime il suo disappunto per la posizione di CIGNA in materia. Chiede ai rappresentanti di CIGNA di richiedere al loro Senior Management di riconsiderare il rimborso delle spese per COVID-19. La Sig.ra Habets promette di riesaminare la questione internamente e informa che l'esenzione del 20% del costo dei test relativi al COVID-19 a carico dell'iscritto, originariamente in vigore fino al 31 ottobre 2020, è stata prorogata fino al 31 gennaio 2021.

Viene posta una domanda in merito al caso in cui un onorario richiesto da un chirurgo non è considerato "ragionevole e abituale" e quindi la garanzia di pagamento non viene emessa. In questi casi, si chiede quali criteri utilizza CIGNA per determinare le parcelle "ragionevoli e abituali" soprattutto quelle dei chirurghi e se CIGNA ha un elenco di parcelle standard addebitate dai chirurghi per alcuni disturbi comuni che colpiscono in particolare i pensionati; ad esempio, la chirurgia della cataratta, per determinare cosa costituisce onorari ragionevoli e abituali. CIGNA risponde che il termine "ragionevole e abituale" è stato definito nel contratto nei

termini di ciò che è accettabile come onorario per un particolare trattamento. CIGNA ha un ventaglio di ciò che è stato preso in considerazione e per l'Italia questo è stato studiato sulla base di 18 mesi di elaborazione delle richieste di rimborso e i risultati saranno resi disponibili nel 2021. Un'altra domanda accessoria riguarda il motivo per cui CIGNA contesta, non accetta e chiede la giustificazione per un trattamento che è in corso da diversi anni e che è stato precedentemente rimborsato da Van Breda e Allianz. CIGNA risponde che, in mancanza di cartelle cliniche e di storie relative al caso del paziente, si deve partire da zero; quindi, servono le giustificazioni.

Un altro socio nota che il PAM ha un contratto di due anni mentre l'IFAD ha un contratto di un anno. Si chiede se l'Assemblea possa riaprire la questione e approvare una risoluzione per cui tutte e tre le agenzie con sede a Roma abbiano un unico contratto.

Il Presidente osserva che in precedenza la FFOA ha cercato di lavorare per un unico contratto per le tre agenzie con sede a Roma, ma purtroppo non è stato così; tuttavia, egli assicura che la FFOA continuerà a lavorare per raggiungere questo obiettivo.

In conclusione, i rappresentanti di CIGNA osservano che un importante punto da ricordare e su cui prendere atto è la percezione che CIGNA chieda informazioni e giustificazioni eccessive nell'elaborazione delle richieste di rimborso. Essi assicurano di chiedere informazioni supplementari solo se necessario. L'intenzione non è quella di mettere in discussione e controllare per ridurre i costi, ma per una migliore collaborazione, chiedendo le informazioni necessarie agli operatori sanitari, ai medici, agli ospedali per avere un quadro completo della situazione, al fine di garantire le migliori cure. Si tratta di una percezione e di un'esperienza diversa dalla sfiducia, che CIGNA spera si vedrà andando avanti.

111 Questioni Pensionistiche

Il Presidente informa l'Assemblea di un videomessaggio della Sig.ra Rosemarie McClean, il nuovo Amministratore Delegato per l'Amministrazione delle Pensioni presso l'UNJSPF, che a causa della differenza di fuso orario non è in grado di prendere parte all'Assemblea.

La Sig.ra McClean dichiara che era sua intenzione visitare Roma e incontrare la FFOA di persona, ma purtroppo non è stata in grado di farlo a causa della pandemia di COVID-19. Si augura di poterlo fare in un prossimo futuro.

Per cominciare, la Sig.ra McClean si congratula con il PAM per l'assegnazione del Premio Nobel per la pace, riconoscimento più che meritato per il loro duro



Ms Rosemarie McClean,
Chief Executive of Pension Administration, UNJSPF

lavoro. Osserva che una delle sue prime priorità al momento dell'assunzione del suo incarico a gennaio 2020 è stata definire una nuova strategia per l'amministrazione delle pensioni che ha ottenuto un ampio sostegno, anche da parte del Comitato Pensioni nella riunione di luglio 2020. La nuova strategia è stata concepita con una visione di trasformare il Fondo, aumentarne l'efficienza e creare un luogo di lavoro più capace. Al centro della strategia c'è una visione di continuo ammodernamento delle operazioni del Fondo e quella di un Fondo Pensioni orientato ai servizi, tale da fornire servizi eccezionali e di alta qualità alle organizzazioni, ai partecipanti e ai beneficiari.

La Strategia consiste in un piano triennale sostenuto da 3 pilastri strategici, in particolare (i) semplificare l'esperienza del cliente; (ii) modernizzare i servizi pensionistici e (iii) sviluppare una solida rete di partenariato globale. La Sig.ra McClean osserva che il Covid-19 ha contribuito ad accelerare il processo di modernizzazione. Inoltre, afferma che il Fondo rimane in ottima salute attuariale e quindi le pensioni sono sicure nonostante i mercati turbolenti. Aggiunge che il valore delle attività del Fondo oggi è più alto di quanto non fosse alla fine del 2019, quando era già ai massimi storici di 72 miliardi di dollari. Il Fondo continua a migliorare i suoi risultati operativi.

Ad oggi, il 90% delle nuove richieste di pensionamento sono state elaborate entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione completa di pensionamento, superando così il parametro di riferimento del Fondo del 75%. Le buste paga delle pensioni sono state pagate senza ritardi e ciò è stato particolarmente degno di nota ad aprile, quando c'è stato un adeguamento del costo della vita per il 2020, che ha aggiunto complessità. Il Fondo ha iniziato ad accettare i documenti di pensionamento in formato digitale poiché il Covid-19 ha portato a interruzioni postali, rendendo così incerta la ricezione dei documenti cartacei.

Il Fondo ha continuato a fornire assistenza ai clienti senza interruzioni attraverso il suo call center. Negli ultimi mesi il Fondo ha dimostrato una nuova destrezza e cultura dell'apprendimento nell'attuazione dei cambiamenti strutturali e operativi per garantire la continuità aziendale.

Le sfide poste dal COVID-19 hanno ulteriormente evidenziato la necessità di processi senza carta, senza compromettere l'integrità dei controlli del Fondo. Il Fondo ha inoltre testato con successo un Certificato digitale di Esistenza in Vita con il PAM e la FAO e con la partecipazione dei pensionati. Questa versione digitalizzata sarà proposta come opzione nel 2021. Il COVID-19 ha dimostrato che il contatto di persona e postale possono subire interruzioni, ma la tecnologia moderna offre alternative per rimanere in contatto e fornire comunicazioni veloci e affidabili. Diversi anni fa, il Fondo ha lanciato il Self-Service per i Soci (MSS) sul suo sito Web, e questo è stato un buon modo per i pensionati di accedere a moduli e certificati, incluso il Certificato di Esistenza in Vita. La Sig.ra McClean sottolinea l'importanza ora più che mai di registrarsi all'MSS e incoraggia i colleghi a farlo. Si tratta di un processo semplice e il call center del Fondo è disponibile ad offrire assistenza passo dopo passo.

Per concludere, la Sig.ra McClean esprime i suoi migliori auguri per il successo dell'Assemblea e invita a fornire suggerimenti e feedback per il miglioramento del Fondo.

Viene proiettato un video che presenta l'innovativo Certificato digitale di Esistenza in Vita nell'ambito dell'attività di modernizzazione del Fondo.

121 Varie

Il Presidente chiede al Presidente della FFOA di fare alcuni annunci. Il Sig. Seidler osserva che la FFOA è il collegamento tra i pensionati delle RBAs e le

organizzazioni; è anche il collegamento e rappresenta gli interessi dei pensionati per ciò che riguarda l'assicurazione medica e le questioni pensionistiche. È quindi molto importante riconoscere che uno dei compiti principali dell'Associazione è la comunicazione con i soci. Il Sig. Seidler incoraggia, pertanto, tutti i soci a comunicare alla FFOA gli indirizzi di posta elettronica aggiornati o fornire eventuali cambiamenti di domicilio in modo da consentire alla FFOA di comunicare con i soci in maniera corretta e tempestiva.

Il Sig. Seidler esprime apprezzamento per l'intervento di CIGNA all'Assemblea. La FFOA è regolarmente in contatto con CIGNA e con gli uffici per la Sicurezza Sociale delle RBAs al fine di sollevare questioni che vengono comunicate all'Associazione dai soci. Singoli casi si possono affrontare occasionalmente, ma quando c'è una questione generale, questa viene fatta presente alle RBAs che a loro volta la sollevano con CIGNA; in quanto, le unità di Sicurezza Sociale delle RBAs sono i detentori della polizza e CIGNA è responsabile dei rimborsi. Passando attraverso le RBAs, l'Associazione ha una maggiore influenza sul cambiamento da parte di CIGNA.

Dichiarazione del Rappresentante delle Associazioni del Personale della FAO, del PAM e dell'IFAD

Il Sig. Ed Seidler legge la dichiarazione della Sig.ra Lenyara Fundukova, Segretario Generale dell'Associazione del Personale dell'IFAD- ECSA – presentata per conto dell'AP-in-FAO, del WFP-PSA, dell'IFAD Staff Association, DELL'IFAD- ECSA e dell'UGSS, le 3 Associazioni e Sindacati del Personale delle RBAs che confermano l'intenzione delle Associazioni del Personale di mantenere e rafforzare i rapporti con la FFOA.

Per cominciare gli Organi Rappresentativi del Personale (SRBs) si congratulano con la FFOA per il 50° Anniversario, una pietra miliare fondamentale e un risultato che simboleggia la determinazione e il successo duraturo dell'Associazione. Gli SRBs si congratulano inoltre con il personale del PAM per l'assegnazione del Premio Nobel per la pace 2020. Il premio riflette l'eccellente lavoro di ogni membro del team del PAM. Lavorare a stretto contatto con il PAM in molti paesi ha offerto l'opportunità di testimoniare la determinazione e la passione del PAM, il cui più nobile obiettivo è: raggiungere e aiutare i poveri e coloro che vivono in uno stato di grave indigenza. L'Associazione del Personale si congratula anche con i colleghi della FAO per il loro 75° Anniversario. Poiché molti soci della FFOA hanno contribuito a costruire queste organizzazioni in ciò che sono oggi, il loro successo appartiene anche alla FFOA ed è giusto che sia celebrato in modo appropriato.

Mantenere forti relazioni tra le nostre organizzazioni è essenziale, ma è attraverso la rappresentanza del personale che si contribuisce a mantenere l'unità. Rappresentare il personale è fondamentale, soprattutto in questi tempi difficili. È grazie all'eccellenza e alla determinazione del personale che è possibile superare le difficoltà che si sono presentate dall'inizio di quest'anno.

I soci della FFOA continuano a far parte della famiglia delle Nazioni Unite e l'Associazione del Personale condivide certamente i suoi interessi e le sue preoccupazioni che sono più chiaramente emerse recentemente. In primo luogo, l'impatto del COVID-19 ha certamente complicato la vita in generale e ha particolarmente messo in luce aree di preoccupazione senza precedenti per il personale e i pensionati. Pertanto, i problemi di salute e sicurezza si sono assicurati un posto di primissimo piano in ogni agenda, ma anche il fatto che la salute dovrebbe essere

sostenuta da un'assicurazione medica di buona qualità e ben funzionante, nonché dall'accesso ai professionisti medici. L'inizio della pandemia si è sovrapposto al cambiamento dell'assicuratore per le tre RBAs a causa della gara congiunta dello scorso anno. Il cambiamento stesso ha avuto le sue complessità e sia il personale che i pensionati hanno dovuto affrontare numerosi problemi di adattamento al nuovo fornitore, al processo e ai requisiti. Il Covid-19 si è aggiunto a tale complessità e ha rivelato diversi problemi che in precedenza non erano stati presi in considerazione.

Al di là di una buona salute fisica, gli SRBs riconoscono anche che questi tempi difficili hanno inevitabilmente creato un bisogno maggiore di salute mentale positiva. Il cambiamento della routine, l'isolamento e l'incertezza sono purtroppo diventati la nuova norma, in particolare tra coloro che sono costretti a stare da soli, lontano da parenti e amici. L'unico modo per combattere questa realtà è rafforzare la collaborazione del personale, il sostegno reciproco e una grande empatia. In questo processo, il ruolo delle nostre associazioni è determinante nel dare una mano e nel sostenere coloro che ne hanno bisogno. Inoltre, sostenere l'aspetto della sicurezza sociale è stato di particolare importanza. Può sembrare che le pensioni siano di esclusiva importanza per i pensionati, ma in realtà ciò è essenziale anche per gli attuali membri del personale. Dato che il Fondo Pensioni delle Nazioni Unite continua a sperimentare importanti riforme, è necessario che le nostre organizzazioni imparino attraverso l'esperienza dei soci della FFOA e si incontrino su una linea d'azione concordata. Gli SRBs auspicano che la FFOA li aiuti a sostenere tali questioni.

Oltre a discutere questioni importanti, gli SRBs sottolineano la necessità di rafforzare e mantenere continue relazioni con la FFOA che ha le conoscenze istituzionali, le competenze e l'esperienza di cui le associazioni possono certamente beneficiare. Si è espresso apprezzamento anche per il sostegno consistente fornito dai soci della FFOA alla Associazione del Personale dell'IFAD e alla Credit Union dell'IFAD, nonché per la collaborazione con le associazioni e i sindacati del personale della FAO e del PAM. Alla luce di ciò, gli SRBs apprezzeranno il sostegno e la collaborazione della FFOA su una serie di argomenti, in particolare per quanto riguarda la consulenza strategica, le Risorse Umane e le competenze comunicative, che li aiuterebbero effettivamente a svolgere le loro funzioni di rappresentanti del personale.

Non è mai abbastanza sottolineare l'importanza di essere uniti e di aiutarsi a vicenda in questo periodo di incertezze senza fine, sia nel contesto sociale che istituzionale. Essi auspicano la creazione di azioni meglio coordinate e il rafforzamento dello scambio reciproco di informazioni.

131 Presentazione del 50° Anniversario

Il Sig. Pino Pace del Comitato Esecutivo della FFOA procede alla presentazione del 50° Anniversario della FFOA. Egli si rammarica del fatto che le celebrazioni non possano svolgersi di persona e siano state limitate a causa della situazione che perdura da marzo. Osserva che tale anniversario meriterebbe di essere sostenuto da una serie di iniziative volte a rendere omaggio all'entusiasmo, allo sforzo e alla dedizione che i nostri colleghi passati e presenti hanno investito per così tanto tempo nell'assistere e preservare gli interessi dei soci in varie fasi del loro pensionamento. Egli fa riferimento a una delle principali iniziative nella produzione dell'opuscolo sulla storia della FFOA. L'opuscolo è stato preparato dalle tre RBAs ed è stato distribuito sia elettronicamente che per posta a tutti i soci. Egli osserva che l'opuscolo rappresenta



un eccellente esempio di collaborazione delle RBAs e ringrazia tutti coloro che hanno partecipato alla preparazione del documento, compresa la direzione delle RBAs nel garantire la disponibilità di diversi servizi per la preparazione, la progettazione, la stampa e la spedizione del documento. Il Sig. Pace si augura che, nello sfogliare l'opuscolo si possa apprezzare il contributo dell'Associazione nella risoluzione di varie questioni relative all'assicurazione medica, alle pensioni, al sostegno a eventi speciali e alla assistenza ai soci attraverso un programma di comunicazione globale. L'opuscolo contiene foto dei soci, alcuni dei quali non sono più tra noi, che hanno svolto un ruolo chiave nel successo e nei risultati dell'Associazione. Per commemorare l'evento, è stata anche prodotta una spilla speciale con il logo del 50° Anniversario. Poiché nelle circostanze attuali sarebbe costoso distribuire la spilla a tutti i soci, si è deciso di conservarla fino a quando non sarà possibile ritirarla, visitando gli Uffici della FFOA. Fa presente, inoltre, che la celebrazione in persona prevedeva altri eventi come un pranzo, la proiezione di immagini storiche, scambi di opinioni e saluti tra vecchi amici e colleghi, nonché molte altre iniziative. Invita i soci a fornire il loro feedback, opinioni, commenti e ricordi da condividere.

141 Chiusura della 50a Sessione dell'Assemblea Generale

In conclusione, l'Assemblea osserva un momento di silenzio per i soci deceduti nel corso dell'anno e in particolare per coloro deceduti a causa del COVID-19; quali, Il Sig. Charles Juge, il Sig. Jim Ball e il Sig. Wolf Klohn, tutti della FAO. Una menzione speciale è fatta per la perdita dell'amico e collega Aurelio Marcucci, ben noto a molti, un coraggioso sostenitore dei rapporti con il personale, e della FFOA; Vicepresidente della FFOA, è stato determinante nella promozione degli interessi della FFOA in organismi come la FICSA e la FAFICS.

In chiusura, il Presidente della FFOA ringrazia il Presidente, Sig. Alan Prien, per aver condotto con tanta responsabilità l'Assemblea Generale, gli interpreti, il team IT della FFOA, Alessandro Bertini e Maurizio Palmisano e i soci per la loro partecipazione e feedback all'Assemblea Generale.

Il Sig. Seidler informa l'Assemblea dell'intenzione di stabilire un link che consenta ai soci di riesaminare e di rivedere i lavori dell'Assemblea a proprio piacimento. Egli ringrazia inoltre le Associazioni del Personale delle RBAs per il loro messaggio di sostegno e auspica un'ulteriore cooperazione con tutte le associazioni e i sindacati e un significativo accordo interlocutore con le dirigenze delle RBAs.

Il Presidente della FFOA chiude la 50a Sessione dell'Assemblea Generale alle ore 13:00.

La Cinquantunesima Sessione dell'Assemblea Generale

dovrebbe aver luogo
mercoledì, 27 ottobre 2021
se le condizioni lo consentiranno

Programmate per tempo la vostra partecipazione
segnandola sul vostro calendario
vi preghiamo di portare con voi questo documento